

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengukuran prestasi kerja karyawan adalah suatu proses mengkuantifikasikan secara akurat dan valid tingkat efisiensi dan efektivitas suatu kegiatan yang telah terealisasi dan membandingkannya dengan tingkat prestasi yang direncanakan. Untuk itu seorang atasan perlu mempunyai ukuran prestasi kerja para karyawan supaya tidak timbul suatu masalah. Informasi tentang prestasi kerja karyawan juga diperlukan pula bila suatu saat atasan ingin mengubah sistem yang ada. Seperti halnya mengetahui semua faktor penting yang mempengaruhi peningkatan prestasi kerja, adapun faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja adalah motivasi, disiplin kerja, tingkat pendidikan, sistem kompensasi dan pengawasan.

Berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja di atas, maka pihak manajemen perusahaan atau organisasi hendaklah menerapkan faktor-faktor tersebut berdasarkan kebutuhan kerja pada masing-masing perusahaan. Hal inilah yang menjadi acuan penting kantor gubernur sumatra utara dalam mefektivitaskan perkerjaan berdasarkan prestasi kerja dari masing-masing karyawan.

Kantor Gubernur adalah sebuah instansi pemerintahan yang bertugas menata, mengembangkan suatu daerah atau provinsi. Selain itu, berfungsi untuk menjaga keamanan dan kesejahteraan serta melayani masyarakat dalam berbagai bidang yang menyangkut permasalahan warga daerah Sumatera Utara.

Namun faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan di kantor gubernur sumatra utara sesuai dengan objek yang di teliti dalam penelitian ini adalah motivasi, disiplin

kerja dan pengawasan kerja. dengan menerapkan faktor penting tersebut maka peningkatan prestasi kerja di Kantor Gubernur Sumatera Utara juga akan meningkat, karena dengan mengarahkan dan meningkatkan semangat kerja kualitas sumberdaya manusia yang di sesuaikan dengan program kerja yang ada maka tujuan perusahaan akan tercapai sesuai dengan yang di tetapkan. oleh karena itu pihak manajemen sumber daya manusia di kantor gubernur sumatra utara hendaklah memberikan dorongan semangat kerja kepada seluruh karyawan agar karyawan lebih termotivasi dan produktif dalam menyelesaikan pekerjaan.

Penulis melakukan penelitian di kantor gubernur sumatra utara karena penulis ingin mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan di kantor gubernur sumatra utara, oleh karena itu penulis memilih semua karyawan yang berkerja di kantor gubernur sumatra utara di jadikan populasi dalam penelitian ini. Dan responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah sebagian dari populasi yang ada, yaitu sebagian dari karyawan yang berkerja dari setiap masing-masing divisi.

Berdasarkan prasurvey yang dilakukan peneliti di kantor gubernur sumatara utara dapat diketahui bahwa terjadi penurunan prestasi kerja yang dapat dilihat dari beberapa faktor yaitu seperti pada turunnya semangat kerja karyawan dalam menyelesaikan perkerjaan, penyelesaian pekerjaan yang tidak tepat waktu, sulitnya mengatur karyawan dan terkadang banyak karyawan yang melakukan pengingkaran dalam bekerja, bila tidak diawasi seperti menunda waktu pekerjaan, karyawan bekerja tidak sepenuh hati dan melakukan kecurangan. Berdasarkan hal tersebut maka faktor motivasi, disiplin kerja dan pengawasan adalah merupakan faktor penting dalam meningkatkan prestasi kerja karyawan di kantor gubernur sumatra utara. Karna jika prestasi kerja seorang karyawan tidak sama atau sebanding dengan kecakapan yang dimiliki,

maka program kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan akan sulit untuk terealisasi sesuai dengan harapan dan tujuan perusahaan.

Berdasarkan uraian masalah yang didasari teori-teori diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan Biro Pemerintahan Umum Di Kantor Gubernur Sumatera Utara. “

B. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah motivasi, disiplin kerja dan pengawasan secara simultan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Biro Pemerintahan Umum pada kantor Gubernur Sumatera Utara?
2. Apakah motivasi, disiplin kerja dan pengawasan secara parsial berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Biro Pemerintahan Umum pada kantor Gubernur Sumatera Utara?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah motivasi, disiplin kerja dan pengawasan secara simultan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Biro Pemerintahan Umum pada kantor Gubernur Sumatera Utara.

2. Untuk mengetahui apakah motivasi, disiplin kerja dan pengawasan secara parsial berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan Biro Pemerintahan Umum pada kantor Gubernur Sumatera Utara.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dengan harapan agar memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis, menambah wawasan dan pengetahuan tentang motivasi, disiplin dan pengawasan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan.
2. Bagi perusahaan, sebagai bahan masukan yang berkaitan dengan pengaruh motivasi, disiplin dan pengawasan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan.
3. Bagi institusi Sebagai bahan referensi tambahan bagi yang tertarik di bidang manajemen pemasaran dan melakukan penelitian lebih lanjut tentang masalah yang sama dimasa yang akan datang.