KATA PENGANTAR

Puji dan syukur pada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skirpsi ini yang berjudul " Pengaruh Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial" sebagai salah satu syarat untuk menyelasaikan program studi strata-1 (S1) di Fakultas Ekonomi Medan Area.

Ucapan Terimakasih yang tulus kepada orang tua tercinta, Ayahanda Parlin Malau dan Ibunda Agustina Zebua (+) serta keluarga abang David Leonardo Malau, Eben Ezer Malau dan Kakak Indah Peratiwi Malau yang tiada hentinya memberi dukungan, perhatian serta doa bagi kesuksesan penulis.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ya'kub Matondang, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial SE, M.Si., selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Linda Lores SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area.

5. Bapak Dr. H. M. Akbar Siregar, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, bimbingan dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Mohd. Idris Dalimunthe, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, bimbingan dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pada dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staff tata usaha yang telah banya memebantu dalam pengajuan tahap demi tahap dalam penyusunan skripsi ini.
9. Wita Loka Rizki Siregar, S.Pd., yang tiada henti-hentinya memeberi waktu, dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi peneliti.
10. Terima kasih kepada teman-teman mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area terutama HMK FE UMA dan teman-teman jurusan akuntansi stambuk 2012. Terima kasih atas doa, dukungan, serta persahabatannya selama ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi sumbangan bagi ilmu pengetahuan pada umunya dan ilmu ekonomi pada khususnya.

Medan, 9 Desember 2016

Penulis,

NICEA KONSTANTINOPEL MALAU

UNIVERSITAS MEDAN AREA

DAFTAR ISI

ABSTRA i

KATA PENGNTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

I. BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

II. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Total Quality Management 7

1. Karakteristik Total Quality Manajement 9

2. Konsep Total Quality Manajement 13

3. Prinsip Total Quality Manajement 14

4. Manfaat Penerapan TQM 16

5. Elemen Pendukung TQM 18

B. Sistem Pengukuran Kinerja 22

1. Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja 22

2. Konsep Penilaian Dalam Sistem Pengukuran Kinerja 24
3. Manfaat Penilaian Kinerja 25
4. Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja Yang Efektif ... 26
C. Sistem Penghargaan (Reward) 27
1. Pengertian Penghargaan (reward) 27
2. Penerapan Sistem Penghargaan 28
3. Kriteria Untuk Mengevaluasi Sistem Penghargaan 29
4. Tujuan Sistem Penghargaan (Kompensasi) 29
D. Kinerja Manajerial 33
E. Penelitian Terdahulu 36
F. Kerangka Pemikiran 38
G. Hipotesis Penelitian 39

III. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian 40
B. Metode Pengumpulan Sampel 41
C. Metode Pengumpulan Data 41
D. Sumber Data 42
E. Jenis Data 42
F. Prosedur Penelitian 43
G. Metode Pengolahan Data 44
1. Statistik Deskriktip 44
2. Uji Kualitas Data 45

3. Uji Asusmsi Klasik 46

H. Operasional Variabel 50

1. TQM (X_1) 50

2. Sistem Pengukuran Kineja (X_2) 51

3. Sistem Penghargaan (Reward) (X_3) 52

4. Kinerja Manajerial (Y) 52

I. Tabel Operasional 53

IV. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Uji Instrumen Penelitian 58

1. Hasil Uji Statistik Deskriptif 58

2. Hasil Uji Kualitas Data 59

3. Hasil Uji Asumsi Klasik 66

1. Hasil Uji Multikolonieritas 66

2. Hasil Uji Heterokedasitas 67

3. Hasil Uji Normaalitas 69

4. Hasil Uji Autokorelsi..... 70

5. Hasil Uji Hipotesis 71

V. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 74

B. Saran 75

DAFTAR PUSTAKA 77

DAFTAR TABEL

A. Tabel 2.1 Penelitin Terdahulu 36

B. Tabel 3.1. Waktu Penelitian 40

C. Tabel 3.2. Operasional Variabel Penelitian 53

D. Tabel 4.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif 59

E. Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas TQM 61

F. Tabel 4.3 Hasil Uji Vliditas SPK 62

G. Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Sistem Penghargaan 62

H. Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Manajerial 63

I. Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Total Quality Management 65

J. Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Pengukuran Kinerja 65

K. Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Penghargaan 66

L. Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Sistem Kinerja Manajerial 66

M. Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonierita 67

N. Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Gletser 69

O. Tabel 4.12 Hasil uji normalitas Kolmogorov-Smirnov 70

P. Tabel 4.13 Uji Durbin-Watson 71

Q. Tabel 4.14 Hasil Uji t Secra Parsial 72

R. Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi 74

DAFTAR GAMBAR

A. Gambar 2.1 Model Kualitas Laba 17

B. Gambar 2.2 Hubungan varibel dengan kinerja manajerial 38

UNIVERSITAS MEDAN AREA