

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun penelitian skripsi ini sebagian salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana. Setelah melalui prosedur yang ditentukan oleh jurusan dalam hal penelitian skripsi, maka terwujudlah skripsi yang berjudul ” **Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan stres Kerja Karyawan CV Surya Sejahtera Jaya**”.

Karya ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa doa dan bantuan dari semua pihak yang terkait, dan selalu peduli kepada peneliti, yang pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan penuh rasa senang dan haru. Oleh karena itu pada kesempatan ini juga dengan ketulusan dan keikhlasan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kepada Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Semoga Fakultas Psikologi Universitas Medan Area selalu jadi yang terbaik.
4. Ibu Dr. Nefi Darmayanti, S.Psi, M.Si selaku Pembimbing I, yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu yang berharga dan beliau telah banyak

meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran mulai dari awal penyusunan skripsi sampai selesai penulisan skripsi ini.

5. Ibu Laili Alfita, S.Psi, MM., M.Psi., selaku Pembimbing II, yang tidak bosan, dengan tekun, teliti dan sabar, bersedia meluangkan waktu dan pikirannya di tengah-tengah kesibukkan beliau dan ketulusan memberikan masukan-masukan yang berarti pada peneliti.
6. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd selaku ketua dalam sidang meja hijau.
7. Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M,Psi selaku sekretaris dalam sidang meja hijau.
8. Kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini baik individu maupun perusahaan, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.
9. Kedua orang tua peneliti Ayahanda Parsaoran Marbun dan Ibunda Serpiana Situmorang yang telah menjadi panutan peneliti dalam menjalankan hidup.
10. Seluruh dosen, Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Medan Area yang telah banyak membantu peneliti dalam pengurusan berkas sampai selesai, dan bagian perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti sejak awal kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman mahasiswa stambuk 2010 yang menjadi teman-teman peneliti saat menjalani kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Ahmad Durasin Nst, Suhendro, Ikkal, Oki, dan banyak lagi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
12. Kepada adik-adik stambuk 2011, 2012, 2013 yang memberi dukungan moril kepada peneliti saat penyusunan skripsi.

Akhir kata peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti, kiranya mendapat imbalan yang pantas dari Allah SWT. Amin.

Medan, Juni 2017

Peneliti

Suang Madi Marbun



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Karyawan	8
1. Pengertian Karyawan	8
B. Stres Kerja	9
1. Pengertian Stres Kerja	9
2. Aspek-Aspek Stres Kerja.....	13
3. Gejala Stres Kerja	15
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	18
C. Komunikasi Interpersonal	23
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	23
2. Faktor-faktor Komunikasi Interpersonal	25
3. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	27
4. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	29
D. Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Stres Kerja	30
E. Kerangka Konseptual.....	32
F. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	34
B. Identifikasi Variabel Penelitian	34
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
D. Populasi, Sampel Dan teknik Pengambilan Sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel.....	36
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
E. Metode Pengumpulan Data.....	36
F. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur	39

G. Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Subjek Penelitian	42
B. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	42
1. Orientasi Kanchah	42
2. Persiapan Penelitian	43
a. Persiapan Adminitrasi	43
b. Persiapan Alat Ukur	43
1. Skala Komunikasi Interpersonal	43
2. Skala Stres Kerja	45
C. Pelaksanaan Penelitian.....	46
D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal.....	47
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja.....	48
E. Analisa Data dan Hasil Penelitian	49
1. Uji Asumsi	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Linieritas	51
2. Hasil Perhitungan <i>r Product Moment</i>	52
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik	52
F. Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	xiii

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Distribusi Butiran Skala Komunikasi Interpersonal Sebelum Uji Coba	44
Tabel 2 : Distribusi Butiran Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba	46
Tabel 3 : Distribusi Butiran Skala Komunikasi Interpersonal Setelah Uji Coba	48
Tabel 4 : Distribusi Butiran Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba	49
Tabel 5 : Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	50
Tabel 6 : Rangkuman Hasil Uji Linearitas Hubungan	50
Tabel 7 : Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis <i>r Product Moment</i>	52
Tabel 8 : Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik Dan Empirik	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Alat Ukur Penelitian	61
Lampiran B : Data Penelitian	68
Lampiran C : Uji Validitas Dan Reliabilitas	71
Lampiran D : Uji Normalitas	75
Lampiran E : Uji Linearitas.....	79
Lampiran F : Uji Hipotesis.....	81
Lampiran G : Surat Penelitian	83

