

DAFTAR PUSTAKA

- Anastasi, A. 1999. *Bidang-bidang Psikologi Terapan*. Penerjemah: Aryatmi, dkk. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Azwar, S. 2012. *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Brahmasari, I.D. & Suprayetno, A. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia)*. Jurnal manajemen dan kewirausahaan. Surabaya. Pasca Sarjana Universitas 17 Agustus 1945.
- Deddy, S. 2007. *Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kota Bukit Tinggi*. Jurnal Adminitrasi Pendidikan. Padang: Universitas Negeri Padang
- Dhania, D.R. 2010. *Pengaruh Stres kerja, Beban Kerja Terhadap kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus)*. Jurnal Psikologi ISSN 2302-8912. Universitas Muria Kudus. Kudus.
- Gibson, Ivancevich, Donnely, 1997. *Organizations* (Terjemahan), Cetakan Keempat, PT. Gelora Aksara Pratama, Jakarta.
- Hardjana, A.M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta kanisisus.
- Handoko, T.H. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hutagalung, I. 2014 *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi terhadap Manajemen Stres Kerja*. Jurnal Interaksi Vol 3 No 2:103-111. Universitas Mercu Buana
- Karimah, K. E. 2012. *Hubungan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Di Tiga Direktorat Operasional PLN (Persero)*. Skripsi. Depok. Universitas Indonesia
- Laswell, H. 2007. *The Structure and Function*, Edisi Ketiga, Terjemahan Haris Munandar. Jakarta: Erlangga
- Munandar, A.S. 2008. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Depok. Universitas Indonesia Press.
- Nasution, H.R.. 2000. *Modul Kuliah Psikologi Industri*. Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara

- Rahardja, dkk. 2007. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Job Stress Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Salesmen* (Studi Kasus pada PT. Adira Finance Cabang Bangkok Semarang). *Jurnal Studi Manajemen Dan Organisasi*, 4 (2). ISSN 1693-8283 Semarang: Universitas Diponegoro
- Robbins Stephen P., 2001. *Organizational Behavior* (Terjemahan) Jilid 1, Edisi Kedelapan. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer
- Rumanti, M.A. 2002. *Dasar-dasar Public Communication*. PT. grasindo
- Smet. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta: Grasindo Widiasarana Indonesia
- Smith, M.J. 1981. *Occupational Stress: an Overview of Psychologi factors*. Dalam Selvendy.G & Smith M.J. (ed), *Pacing and Occupational Stress*. London: Taylor & Francis. Ltd.
- Sunyoto, D.S. 2013. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Center for academic publishing service
- Sugiyono. 2009. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V.W. 2014. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka baru
- Timothius, J.C. 2012. *Peranan Komunikasi Interpersonal Antara Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa Dalam Menangani Kenakalan Siswa*. (Studi Kasus di SMP Kristen 2 di Salatiga). Skripsi. Salatiga: Universitas Kristen Satya Wacana



LAMPIRAN A

ALAT UKUR PENELITIAN



Petunjuk Pengisian

1. Tulislah identitas terlebih dahulu pada lembar identitas yang telah disediakan secara lengkap dan jelas.
2. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama sebelum anda mengisi jawaban.
3. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:

SS : Sangat Sesuai

S : Sesuai

TS : Tidak Sesuai

STS : Sangat Tidak Sesuai

4. Berilah tanda lingkaran ✓ pada salah satu pilihan jawaban yang anda pilih. Apabila anda ingin memperbaiki jawaban, berilah tanda (=) pada jawaban yang ingin diperbaiki, kemudian pilihlah jawaban baru.

Contoh : Jawaban Semula

SS S TS STS

	✓		✓
--	---	--	--------------

5. Skala ini bukan tes, sehingga setiap orang bisa mempunyai jawaban yang berbeda. **Tidak ada jawaban salah atau benar** karena jawaban anda adalah sesuai kondisi diri anda sebenarnya.
6. Semua jawaban hanya digunakan untuk keperluan penelitian karya ilmiah.

Selamat Mengerjakan

Nama/Inisial : _____

Usia : _____

Jenis Kelamin : _____

Masa Kerja : _____

Skala A : Komunikasi Interpersonal

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya senang berbincang dengan rekan kerja.				
2	Komunikasi saya dengan rekan kerja lancar-lancar saja.				
3	Jika ada hal yang tidak sesuai, saya akan mengatakannya dengan baik-baik.				
4	Bagi saya keterus-terangan, akan membuat lebih nyaman.				
5	Apabila teman melakukan kesalahan dalam pekerjaan, saya dapat memahaminya.				
6	Jika teman melakukan keterlambatan dalam pengiriman barang, saya dengan cepat menggantikan pekerjaannya.				
7	Saya mencoba membantu kesulitan rekan kerja dengan ikhlas.				
8	Saya prihatin ketika rekan kerja mengalami permasalahan.				
9	Apabila ada yang tidak saya sukai dari rekan kerja, saya akan terus terang mengatakannya.				
10	Saat saya tiba-tiba sakit saat bekerja, saya tidak sungkan meminta ijin berobat pada atasan.				
11	Saya menerima kritikan dari rekan mengenai cara bekerja saya.				
12	Saya akan langsung menentang pendapat teman yang salah.				
13	Saya sangat fleksibel dalam menerima masukan dari orang lain.				
14	Bagi saya masukan dari orang lain sangat berharga				
15	Saya berusaha memahami rekan kerja ketika mendapat masalah.				
16	Saya intropeksi diri ketika ditegur oleh rekan.				
17	Saran dari rekan selalu saya terima dengan baik.				
18	Siapa yang memberikan masukan kepada saya, akan saya terima.				
19	Saya berusaha memahami keinginan atasan untuk mencapai tujuan perusahaan.				

20	Saya mencoba memhami perilaku atasan yang tidak saya suka.				
21	Saya tidak suka apabila ditanya-tanya tentang urusan keluarga oleh rekan kerja.				
22	Saya bicara seperlunya saja saat diperusahaan.				
23	Saya tersinggung saat dikritik oleh orang lain.				
24	Saya merasa tidak nyaman berkomunikasi dengan orang-orang ditempat kerja.				
25	Saya tidak suka apabila atasan lebih memperhatikan rekan saya.				
26	Saya malas mendengar keluhan rekan kerja.				
27	Saya pura-pura tidak melihat ketika atasan meminta bantuan.				
28	Saya sering menghindar ketika dimintai tolong oleh rekan kerja.				
29	Saya tidak menyukai sikap rekan yang tidak menerima saran dari orang lain.				
30	Saya takut mengatakan pada atasan ketika saya sedang sakit saat bekerja.				
31	Rekan kerja saya bersikap acuh terhadap bagaimana saya bekerja.				
32	Walau rekan saya salah, saya tidak berani menentang pendapatnya.				
33	Saya kesulitan mencari solusi untuk masalah saya.				
34	Saya sering melakukan pekerjaan diluar tugas pokok saya.				
35	Saya tidak suka apabila rekan kerja mencampuri urusan saya.				
36	Saya mulai kesal ketika rekan kerja mulai meminta bantuan.				
37	Saya tidak suka bicara dengan rekan kerja karena karakter berbeda dengan saya.				
38	Saya jarang meminta maaf setelah melakukan kesalahan.				
39	Saya tidak suka ketika atasan membeda-bedakan karyawan.				

40	Saya tidak peduli dengan sikap atasan.				
----	--	--	--	--	--



Skala B : Stres Kerja

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya langsung merasa pusing melihat banyak sekali barang yang harus disortir.				
2	Saya terus melakukan pekerjaan, meskipun kepala saya sakit.				
3	Saya pusing saat banyak sekali barang yang harus diantar.				
4	Walau banyak barang yang harus diantar, saya mengerjakannya dengan tenang.				
5	Saya tidak mengalami masalah dengan perut saat memulai pekerjaan.				
6	Pekerjaan saya selesai dengan baik tanpa kendala.				
7	Perut saya terasa mules, saat mau memulai pekerjaan.				
8	Saya tidak bisa kerja dengan maksimal saat perut saya sakit.				
9	Saya merasa cemas apabila barang tidak terkirim semua.				
10	Tidak masalah bagi saya apabila barang tidak terkirim tepat waktu.				
11	Saya selalu mengupayakan kinerja maksimal saat bekerja.				
12	Kecemasan saya muncul ketika saya tidak bisa bekerja dengan baik.				
13	Saya tidak pernah gemeteran saat mem- <i>packing</i> barang.				
14	Saya sering gemeteran saat mem- <i>packing</i> barang untuk diantar.				
15	Saya sangat <i>rileks</i> saat bekerja.				
16	Selesai mengangkat barang tangan saya merasa kaku.				

17	Ketika teman mengganggu saya bekerja, saya tidak menghiraukannya.				
18	Saya gampang marah saat kerjaan menumpuk.				
19	Walaupun pekerjaan monoton saya berusaha menikmatinya.				
20	Kerjaan yang monoton membuat saya bosan.				
21	Perkerjaan saya sering dikerjakan oleh rekan kerja yang lain tanpa sepengetahuan saya.				
22	Semakin sering mengantar barang, membuat saya mampu mengefektifkan waktu.				
23	Saya sering melakukan kesalahan saat menyusun barang.				
24	Saya berusaha fokus untuk dapat mengirim barang tepat waktu.				
25	Saya makan sewajarnya saja seperti rekan kerja yang lain.				
26	Saya selalu merasa lapar, jika ada pekerjaan yang diperintahkan kepada saya.				
27	Di jam kerja saya makan diwarung.				
28	Saya selalu membawa bekal makanan yang lebih banyak saat bekerja.				
29	Saya tidak suka merokok sambil bekerja.				
30	Saya merasa <i>rileks</i> apabila bekerja sambil merokok.				
31	Saya tidak pernah minum-minuman keras.				
32	Setelah pulang kerja saya mengajak rekan kerja yang lain untuk minum-minuman keras.				
33	Saya menjadi sesak nafas saat melihat banyak sekali pekerjaan yang menumpuk.				
34	Pekerjaan yang banyak saya kerjakan dengan semangat.				

35	Saya tetap memaksimalkan kinerja walaupun bekerja sendirian.				
36	Saya hanya bisa menghela melihat rekan kerja yang tidak bisa diajak kerjasama.				
37	Walaupun kerja berat, jantung saya tetap stabil.				
38	Saat kelelahan dalam bekerja, jantung saya ikut melemah.				
39	Jantung saya tidak mengalami masalah saat bekerja.				
40	Saya merasa jantung saya berdetak sangat kencang saat bekerja.				
41	Saya tidak puas karena beban kerja yang diberikan terlalu berat.				
42	Beban kerja yang berat tidak membuat saya mengeluh.				
43	Saya tidak puas karena pimpinan tidak adil pada karyawan.				
44	Bagi saya yang terpenting beban kerja dengan pendapatan sesuai.				
45	Saya ingin atasan memperlakukan kami dengan adil.				
46	Saya tidak suka karena atasan lebih dekat dengan rekan kerja saya				
47	Saya tidak ambil pusing dengan pekerjaan tambahan rekan kerja yang lain.				
48	Saya kesal karena rekan kerja lain lebih sering mendapat kerja tambahan.				
49	Saya dapat menikmati perjalanan saat mengirim barang.				
50	Saya tidak semangat bekerja saat melihat tumpukan barang yang akan dikirim.				
51	Saat sampai tempat kerja, saya langsung mulai bekerja.				
52	Saya baru mulai bekerja saat pimpinan sudah datang.				

53	Meskipun pulang kerja larut malam, saya tetap bisa tidur nyenyak.				
54	Walau tidak begitu lelah, saya tetap kesulitan untuk tidur malam				
55	Saya tidur larut malam hanya saat malam libur saja.				
56	Saya sulit tidur untuk sesuai waktu.				
57	Hanya berusaha tenang saat mengalami masalah.				
58	Saat merasa panik saya bicara sangat terburu-buru.				
59	Saya lebih baik diam daripada marah-marah pada orang lain.				
60	Saya berbicara dengan cepat ketika marah pada orang lain.				
61	Saya biasa menambah hari libur saat akhir pekan.				
62	Saat selalu tepat waktu masuk kerja setelah libur panjang.				
63	Saya pernah ditegur atasan karena jarang masuk kerja.				
64	Saya mengikuti aturan perusahaan dengan sebaik-baiknya.				



LAMPIRAN B

DATA PENELITIAN





LAMPIRAN C

VALIDITAS DAN RELIABILITAS



Scale: KOMUNIKASI INTERPERSONAL

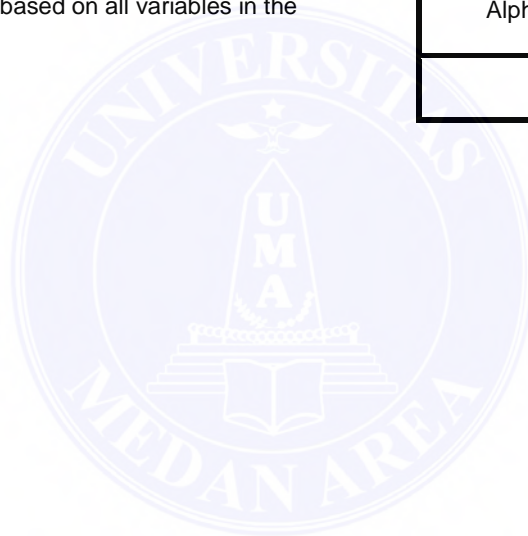
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	48	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	48	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,923	40



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	98,3750	277,431	,364	,922
VAR00002	98,5208	277,063	,387	,922
VAR00003	98,0208	273,212	,490	,920
VAR00004	97,8958	276,946	,475	,921
VAR00005	98,5000	274,468	,481	,921
VAR00006	98,2500	277,000	,463	,921
VAR00007	98,3333	273,546	,521	,920
VAR00008	98,3125	264,730	,706	,918
VAR00009	98,2500	269,043	,673	,919
VAR00010	98,4167	271,610	,500	,920
VAR00011	98,2500	281,766	,189	,924
VAR00012	98,4167	274,674	,392	,922
VAR00013	98,7917	270,424	,551	,920
VAR00014	98,2292	280,180	,267	,923
VAR00015	98,5625	273,315	,500	,920
VAR00016	98,7292	281,776	,214	,923
VAR00017	97,9583	273,871	,498	,920
VAR00018	98,6667	279,546	,284	,923
VAR00019	98,1458	273,744	,465	,921
VAR00020	98,3333	273,291	,549	,920
VAR00021	98,0417	285,275	,104	,924
VAR00022	98,4167	276,376	,403	,921
VAR00023	98,5417	275,998	,430	,921
VAR00024	98,2917	275,913	,433	,921
VAR00025	98,3750	271,346	,585	,919
VAR00026	98,0208	271,000	,647	,919

VAR00027	98,3542	266,404	,723	,918
VAR00028	98,5417	268,339	,605	,919
VAR00029	98,3750	271,303	,536	,920
VAR00030	98,8750	264,112	,727	,918
VAR00031	98,4792	270,042	,571	,920
VAR00032	98,5625	271,400	,473	,921
VAR00033	98,3958	275,606	,404	,921
VAR00034	98,3125	270,007	,550	,920
VAR00035	97,6458	283,383	,324	,922
VAR00036	97,6042	282,414	,333	,922
VAR00037	98,4583	275,147	,451	,921
VAR00038	98,2292	277,755	,432	,921
VAR00039	98,2708	274,329	,477	,921
VAR00040	97,7500	285,894	,097	,924

Scale: STRES KERJA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	48	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	48	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
,922	64



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	114,3125	445,624	,381	,921
VAR00002	114,4375	444,549	,432	,921
VAR00003	114,2292	438,436	,453	,921
VAR00004	114,3125	437,751	,560	,920
VAR00005	113,8542	457,489	-,030	,924
VAR00006	114,2083	436,083	,549	,920
VAR00007	114,1875	447,347	,174	,924
VAR00008	113,6250	439,218	,389	,921
VAR00009	114,5417	446,594	,367	,921
VAR00010	114,3958	453,648	,096	,923
VAR00011	114,4167	434,801	,540	,920
VAR00012	114,5208	444,000	,386	,921
VAR00013	114,1458	437,361	,518	,920
VAR00014	114,3958	445,734	,397	,921
VAR00015	114,6250	454,367	,064	,923
VAR00016	113,8333	438,057	,438	,921
VAR00017	114,2500	440,702	,487	,921
VAR00018	114,5208	444,085	,488	,921
VAR00019	114,3542	438,063	,491	,920
VAR00020	114,3333	438,738	,507	,920
VAR00021	114,2500	440,702	,487	,921
VAR00022	114,5208	444,085	,488	,921
VAR00023	114,5417	446,594	,367	,921
VAR00024	114,2083	443,785	,309	,922
VAR00025	114,6042	447,946	,356	,921
VAR00026	114,1458	437,361	,518	,920

VAR00027	114,3958	445,734	,397	,921
VAR00028	114,2083	451,871	,128	,923
VAR00029	114,1042	445,968	,310	,922
VAR00030	114,4375	444,549	,432	,921
VAR00031	114,2292	438,436	,453	,921
VAR00032	114,3125	437,751	,560	,920
VAR00033	114,3125	445,624	,381	,921
VAR00034	114,4375	444,549	,432	,921
VAR00035	114,2292	438,436	,453	,921
VAR00036	113,9583	458,977	-,072	,925
VAR00037	114,2292	442,393	,424	,921
VAR00038	114,2083	435,445	,446	,921
VAR00039	113,6458	441,638	,332	,922
VAR00040	114,5208	444,085	,488	,921
VAR00041	114,3333	447,759	,276	,922
VAR00042	114,5000	434,723	,615	,919
VAR00043	114,5417	445,275	,376	,921
VAR00044	113,6250	439,218	,389	,921
VAR00045	114,5417	446,594	,367	,921
VAR00046	114,5833	438,078	,570	,920
VAR00047	113,9583	439,913	,410	,921
VAR00048	114,3125	445,624	,381	,921
VAR00049	114,4375	444,549	,432	,921
VAR00050	114,2292	438,436	,453	,921
VAR00051	114,3125	437,751	,560	,920
VAR00052	114,2292	444,606	,356	,921
VAR00053	114,4375	442,507	,371	,921
VAR00054	114,5833	453,823	,085	,923
VAR00055	114,2292	451,585	,120	,923

VAR00056	114,5208	442,766	,462	,921
VAR00057	114,1042	439,031	,486	,920
VAR00058	114,2083	443,785	,309	,922
VAR00059	114,6042	447,946	,356	,921
VAR00060	113,8333	438,057	,438	,921
VAR00061	114,2500	440,702	,487	,921
VAR00062	114,5208	444,085	,488	,921
VAR00063	114,5417	446,594	,367	,921
VAR00064	114,1250	448,665	,217	,922





LAMPIRAN D

UJI NORMALITAS



Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
STRES KERJA	48	100,0%	0	,0%	48	100,0%

Descriptives/

		Statistic	Std. Error
STRES KERJA	Mean	97,5625	2,93456
	95% Confidence Interval for Mean		
	Lower Bound	91,6589	
	Upper Bound	103,4661	
	5% Trimmed Mean	97,3704	
	Median	97,0000	
	Variance	413,358	
	Std. Deviation	20,33120	
	Minimum	58,00	
	Maximum	142,00	
	Range	84,00	
	Interquartile Range	28,75	
	Skewness	,246	,343
	Kurtosis	-,724	,674

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
STRES KERJA	,123	48	,068	,974	48	,355

a. Lilliefors Significance Correction



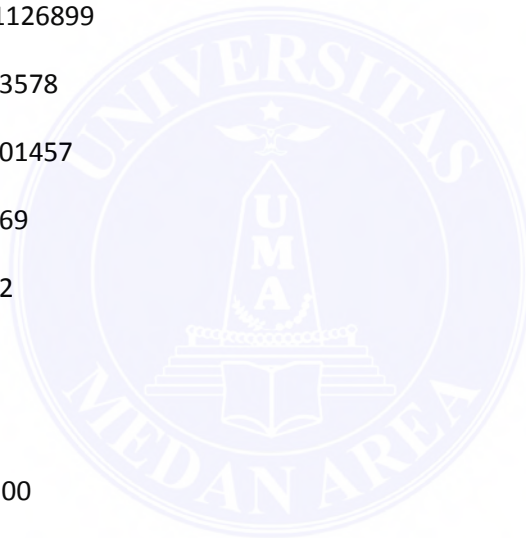
STRES KERJA Stem-and-Leaf Plot

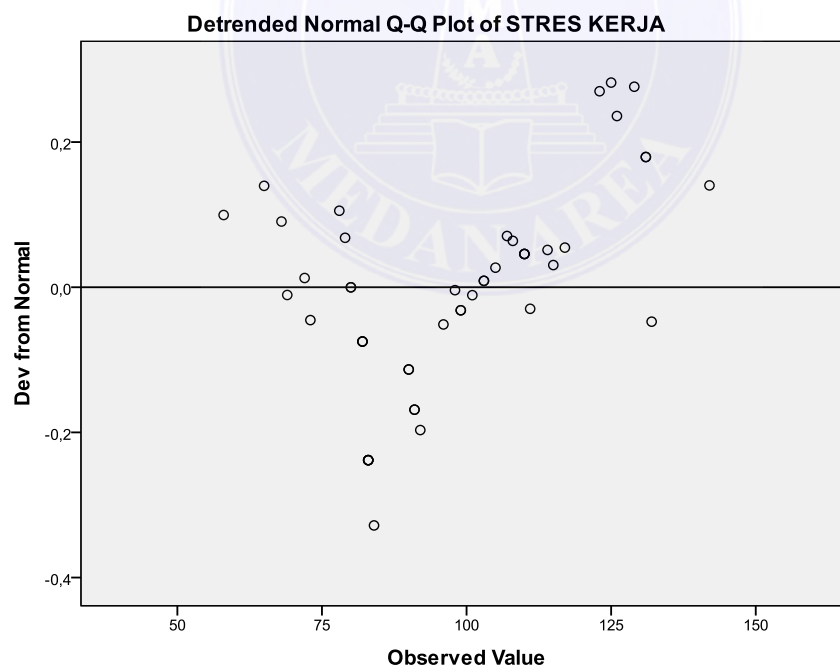
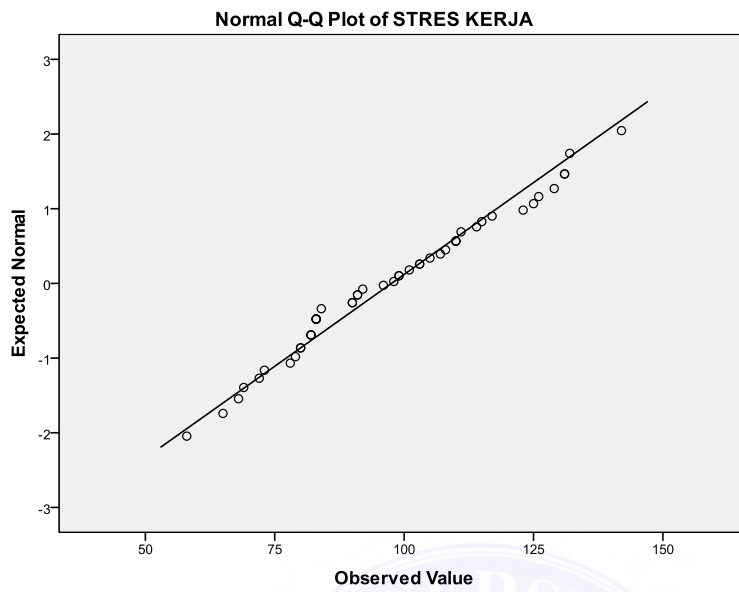
Frequency Stem & Leaf

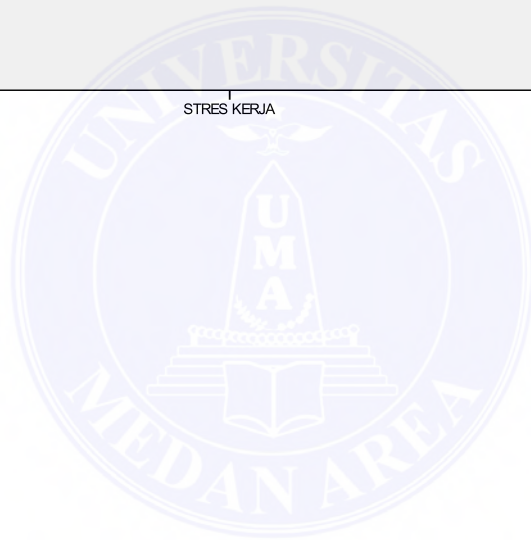
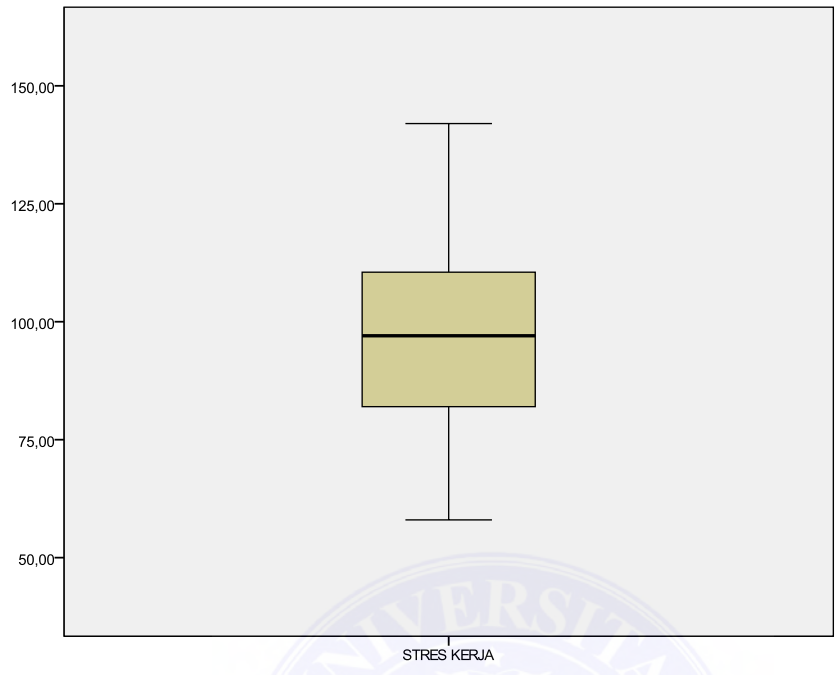
1,00	5 . 8
3,00	6 . 589
4,00	7 . 2389
10,00	8 . 0022233334
9,00	9 . 001126899
6,00	10 . 133578
7,00	11 . 0001457
4,00	12 . 3569
3,00	13 . 112
1,00	14 . 2

Stem width: 10,00

Each leaf: 1 case(s)









LAMPIRAN E

UJI LINIERITAS

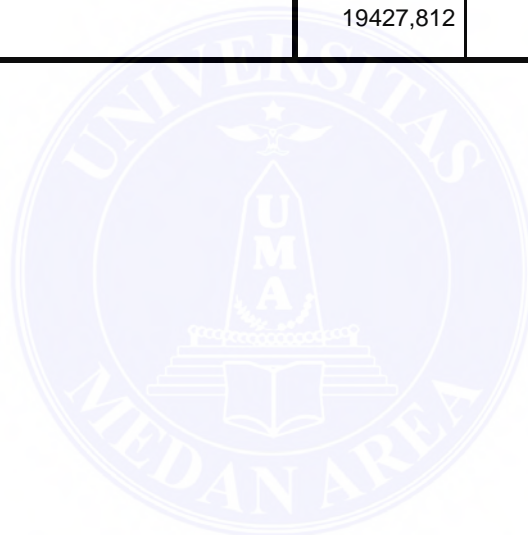


Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
STRES KERJA * KOMUNIKASI INTERPERSONAL	48	100,0%	0	,0%	48	100,0%

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
STRES KERJA * KOMUNIKASI INTERPERSONAL	Between Groups	(Combined)	14591,813	28	521,136	2,047	,054
		Linearity	5479,512	1	5479,512	21,528	,000
		Deviation from Linearity	9112,301	27	337,493	1,326	,265
	Within Groups		4836,000	19	254,526		
	Total		19427,812	47			







Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KOMUNIKASI INTERPERSONAL	91,4792	21,67162	48
STRES KERJA	97,5625	20,33120	48

Correlations

		KOMUNIKASI INTERPERSONAL	STRES KERJA
KOMUNIKASI INTERPERSONAL	Pearson Correlation	1	-,531**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	48	48
STRES KERJA	Pearson Correlation	-,531**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	48	48

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



