

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa kelancaran, kemudahan, pengalaman, kekuatan, serta kesabaran bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dan mampu bertahan pada setiap kendala maupun cobaan yang dihadapi selama penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, serta ketua tim penguji yang telah memberikan arahan, saran, dan masukan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
2. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi, selaku ketua jurusan Psikologi Industri dan Organisasi dan selaku dosen pembimbing penulisan skripsi ini yang selalu memberikan arahan, saran, dan kritikan dari awal penyusunan hingga akhir penyelesaian skripsi ini.

3. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd, selaku dosen pembimbing penulisan skripsi ini yang selalu memberikan arahan, saran, dan kritikan dari awal penyusunan hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi, Sebagai dosen penguji. Terimakasih atas segala kritik, masukan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada peneliti guna membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mengajarkan peneliti banyak hal tentang ilmu psikologi sehingga turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang juga telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi.
7. Kepala bagian seksi penelitian Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Medan sebagai tempat dilaksanakannya penelitian.
8. Kepala Diklat Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Sumatera Utara sebagai tempat dilaksanakannya penelitian.
9. Untuk kedua orang tua saya, ayahanda Nurrachnad dan ibunda Erni Rahayu, yang telah menjadi orang tua yang sangat luar biasa, yang selalu mendoakan, memberi dukungan, memberi kasih sayang yang luar biasa, yang selalu mengajarkan bersyukur dan hidup dalam kesederhanaan, yang menjadi sahabat dan pendengar terbaik.
10. Untuk kakak dan adik tercinta, kak Dwi dan suami bang Ali terimakasih untuk doa dan dukungannya. Dan untuk adik-adik ku tercinta My Lord (Yusuf), My

Lady (Ika), My Sweety (ibbi) dan keponakan tercinta Dava. Terimakasih untuk cinta dan kasih sayangnya.

11. Untuk sahabat-sahabat tercinta F-10 (Fany, Fina, Indah,Dimas, Hafiz, Zulham, Amed, Dani, Dan Aldi), yang selalu mendukung dan memberi semangat serta berjuang bersama-sama dari awal hingga akhir masa kuliah. Dan juga untuk Khairuddin, Lita, Amy, Lidya, Aini, makcik Tika yang menyemangati dan memberi bantuan untuk menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih untuk semuanya.
12. Untuk yang terkasih Randy Pratama (Almarhum), yang menjadi motivasi terbesar setelah kedua orang tua saya. Terimakasih telah mengajarkan banyak kebaikan, kesabaran, dan keikhlasan.
13. Dan Untuk semua teman-teman kelas B stambuk 2010.

Peneliti telah berupaya seoptimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, meskipun demikian peneliti masih sangat mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih bagi setiap pembaca dan berharap agar kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Wassalam

Medan, 08 Agustus 2014

Peneliti

Nuri Anggraini



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB.I.PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB.II.TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Rumah Sakit	9
1. Pengertian Rumah Sakit	9
2. Klasifikasi Rumah Sakit	10
3. Jenis-jenis Rumah Sakit	11
4. Fungsi Rumah Sakit	13
B. Perawat	14
1. Pengertian Perawat	14
2. Peran Perawat	16
3. Tugas-tugas Perawat	18
C. Perawat Psikiatrik	18

1. Pengertian Perawat Psikiatrik	18
2. Peran Perawat Psikiatrik	20
D. Stress Kerja	21
1. Pengertian Stress Kerja	21
2. Jenis-jenis Stress Kerja	22
3. Tahapan Stress Kerja	23
4. Faktor-faktor Stress Kerja	26
5. Gejala-gejala Stress Kerja	29
6. Ciri-ciri Stress Kerja	31
7. Dampak Stress Kerja	33
8. Respon Tubuh Terhadap Stress Kerja	34
9. Perbedaan Stress Kerja Antara Perawat Rumah Sakit Jiwa Dengan Perawat Rumah Sakit Umum	35
10. Kerangka Konseptual	38
11. Hipotesis	39
BAB.III. METODE PENELITIAN	40
A. Identifikasi Variabel Penelitian	40
1. Variabel Bebas	40
2. Variabel Tergantung	40
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
1. Perawat	40
2. Perawat Psikiatrik	41
3. Stress Kerja	41
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	41
1. Populasi	42
2. Sampel	42
3. Teknik Pengambilan Sampel	43
D. Metode Pengumpulan Data	43

E. Validitas dan Realibilitas Alat Ukur.....	44
1. Validitas	44
2. Realibilitas	45
F. Analisis Data.....	46
BAB.IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian.....	47
1. Orientasi Kancan.....	47
a. Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Sumatera Utara.....	47
b. Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Medan	48
2. Persiapan Penelitian	51
a. Persiapan Administrasi.....	51
b. Persiapan Alat Ukur	51
3. Uji Coba Alat Ukur	53
B. Pelaksanaan Penelitian	54
C. Analisa Data dan Hasil Penelitian.....	55
1. Uji Asumsi	55
a. Uji Normalitas.....	55
b. Uji Homogenitas Varians.....	56
2. Hasil Perhitungan Analisis Varian 1 Jalur	57
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	58
a. Mean Hipotetik.....	58
b. Mean Empirik.....	59
c. Kriteria	59
D. Pembahasan	60
BAB.V. SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Butiran Skala Stress Kerja Sebelum Uji Coba.....	52
Tabel 2. Distribusi Butiran Skala Stress Kerja Setelah Uji Coba	54
Table 3. Rangkuman Hasil Uji Normalitas Sebaran	56
Table 4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Varians.....	56
Table 5. rangkuman Hasil Analisis Varian 1 Jalur	57
Table 6. Peringkat Stress Kerja Antara Perawat Rumah Sakit Jiwa Dengan Perawat Rumah Sakit Umum.....	58
Table 7. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

A. LAMPIRAN A (Alat Ukur Penelitian)	xiv
Skala Stress Kerja	xv
B. LAMPIRAN B (Data Penelitian).....	xix
1. Data Uji Coba Skala Stress Kerja	xx
2. Data Penelitian Skala Stress Kerja.....	xxi
C. LAMPIRAN C (Validitas dan Reliabilitas Data Uji Coba).....	xxii
Validitas dan Reliabilitas Data Uji Coba Skala Stress Kerja.....	xxiii
D. LAMPIRAN D (Analisis Data Penelitian).....	xxvi
1. Uji Normalitas.....	xxvii
2. Uji Homogenitas	xxx
3. One-Way Anova.....	xxxii
E. LAMPIRAN E (Surat Keterangan Bukti Penelitian).....	xxxiii
1. Surat Pengambilan Data.....	
2. Surat Selesai Penelitian.....	