

## DAFTAR PUSTAKA

Allan N.J and Meyer J.P (1990). *Measurement of Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to Organizational*. *Journal of Occupational Psychology*:63:1-8

Alwi, Syafaruddin. 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi Keunggulan Kompetitif*, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi, Yogyakarta.

Anoraga, panji.2009. *Psikologi kerja*, jakarta : rineka cipta

Ino yuowono, MA, dkk.2005. *psikologi industri dan organisasi*. Fakultas psikologi Universitas Airlangga. Surabaya.

Kuntjoro, S.Z, 2005. *Komitmen organisasi*. Dalam <http://www.wanpontianak.net/newa..php?extend.83>.

Kuntjoro,s.z.2002.*komitmen orgnisasi*. jakarta:[www.e-psikologi.com](http://www.e-psikologi.com)

Lahey B. B . 2007. *Psychology an introduction*.( 9<sup>th</sup>. Ed).McGraw Hill

Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi edisi sepuluh*. Yogyakarta: Andi

Mathis dan Jackson. 2006. *Human Recource (Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Diana Angelia. Jakarta: Salemba Empat

Mcshane and Von glinow. 2003. *Organizational behavior*,second edition. Mcgraw Hill.

Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). *Commitment in the worplace theory research and application*. California: Sage Publications

Mowday, R.T, Porter, L.W dan Steers R.M. (1982). *Employee Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*.London: Academic Press Inc

Munandar, M. 2001. *Budgeting, Perencanaan Kerja Pengkoodinasian Kerja Pengawasan Kerja*.Edisi Pertama. BPFEUniversitas Gajah Mada. Yogyakarta

Robbins., S. P. 2003. *organizational behavior*. Edisi kesepuluh. Prentice hall

- Robbins, S.P dan timothy A. Judge. 2008. *organizational behavior*. Edisi kedua. salemba empat.
- Sasanti, Endang D. R., 2002, *Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi*, Skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang.
- Siagian, S.P. (1992). *Organisasi Kepemimpinan & Perilaku Administrasi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sigit, S. 2003. *perilaku organisasi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa.
- Situmorang, dormini. 2009. *hubungan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi perawat di RS. Pirngadi medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). medan fakultas psikologi universitas medan area.
- Sopia. 2008. *Perilaku organisasi*, Yogyakarta: penerbit andi offset.
- Steers, R.M and Porter, R. W (1983). *Motivation and Work Behavior*. New York: Mc Graw Hill
- Sunarto, 2003 *prilaku organisasi*, amus, jakarta
- Syafrizaldi, 2011. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Komunikasi Interpersonal Pimpinan Dengan Komitmen Terhadap Organisasi Partai Matahari Bangsa Sumut* : jurnal psikologi. Medan. Fakultas Psikologi UMA.
- Oktorita, Y. B., Rosyid, H. F., & Lestari, A. (2001). *Hubungan Antara Sikap Terhadap Penerapan Program K3 dengan Komitmen Karyawan pada Perusahaan*. Jurnal Psikologi. 2, 116-132
- Putri, siska. 2008. *hubungan komitmen organisasi dengan sikap kerja pada karyawan PT. harian waspada medan*. Skripsi ( tidak diterbitkan). Medan. Fakultas psikologi Universitas medan area.
- Wulandari. 2010. *Perbedaan Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Karakteristik Pekerjaan Pada Karyawan PT. Astra Internasional Tbk Medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan, Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.



## IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :

2. Unit Kerja :

3. Masa Kerja :

### PETUNJUK PENGISIAN

Dibawah ini akan disajikan petunjuk pengisian skala yang menggambarkan keadaan ibu-ibu. Setiap pernyataan perlu dipahami, ibu-ibu diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam kedua skala tersebut (skala A dan Skala B) dengan cara memilih :

SS = bila merasa **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan tersebut

S = bila merasa **SETUJU** dengan pernyataan tersebut

TS = Bila merasa **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut

STS = Bila merasa **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut

Ibu-ibu hanya diperbolehkan memilih satu alternatif pilihan jawaban pada setiap pernyataan, dengan cara ,memberikan tanda silang (X) sesuai dengan pilihan masing-masing

Contoh :

1. saya merasa menjadi bagian penting dalam Rumah sakit ini

Tanda silang (X) menunjukkan seseorang itu **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan.

SELAMAT MENGERJAKAN



No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya merasa puas bekerja karena pekerjaan bersifat menolong sesama manusia.	SS	S	TS	STS
2	Pekerjaan yang saya jalani ini saat ini sangat sesuai dengan keinginan hati saya	SS	S	TS	STS
3	Saya menikmati setiap pekerjaan yang saya kerjakan setiap harinya	SS	S	TS	STS
4	Pekerjaan sebagai perawat sangat menyenangkan bagi saya	SS	S	TS	STS
5	Saya dapat menabung dari penghasilan yang saya terima dari Rumah Sakit ini	SS	S	TS	STS
6	Saya benci melihat pasien yang tidak bisa mengurus diri sendiri	SS	S	TS	STS
7	Kadang-kadang ada perasaan jenuh terhadap pekerjaan yang saya hadapi setiap hari	SS	S	TS	STS
8	Pekerjaan yang saya jalani ini bukan pekerjaan yang seperti saya harapkan.	SS	S	TS	STS
9	Saya merasa tidak aman ketika bekerja di posisi saya	SS	S	TS	STS
10	Saya merasa pihak manajemen masih terlalu rendah membayar gaji kami	SS	S	TS	STS
11	Saya puas dengan penghasilan yang saya Terima	SS	S	TS	STS
12	Penghasilan yang saya terima setiap bulan mencukupi kebutuhan saya	SS	S	TS	STS
13	Saya senang bekerja di Rumah Sakit ini karena sistem penggajian yang tepat waktu	SS	S	TS	STS
14	Saya senang bekerja di Rumah Sakit ini karena sistem kenaikan pangkat saat ini sangat terbuka	SS	S	TS	STS
15	Saya merasa senang karena setiap karyawan memiliki kesempatan untuk menduduki jabatan yang lebih tinggi	SS	S	TS	STS
16	Saya berusaha mengerjakan pekerjaan lain diluar jam kerja, untuk menambah penghasilan	SS	S	TS	STS
17	penghasilan yang saya terima dari Rumah Sakit ini tidak lebih besar dibanding Rumah sakit lain.	SS	S	TS	STS
18	Saya tidak pernah mendapatkan gaji tambahan walaupun sudah melakukan pekerjaan extra di Rumah Sakit ini	SS	S	TS	STS
19	Saya merasa pihak manajemen tidak pernah transparan terhadap syarat-syarat untuk mendapatkan promosi	SS	S	TS	STS

20	Promosi yang dilakukan di Rumah Sakit ini bersifat sangat tertutup.	SS	S	TS	STS
21	Menyenangkan bisa melanjutkan pendidikan kejenjang yang lebih tinggi karena berpeluang besar dalam kenaikan jabatan	SS	S	TS	STS
22	Jika ada kesalahan yang dilakukan oleh perawat, atasan menegur dengan cara yang sopan dan baik	SS	S	TS	STS
23	Atasan selalu menghargai setiap prestasi yang dicapai perawat	SS	S	TS	STS
24	Saya selalu menerima dengan baik, arahan kerja yang diberikan atasan terhadap para bawahan	SS	S	TS	STS
25	Hubungan sesama perawat di Rumah sakit ini cukup baik	SS	S	TS	STS
26	Hanya orang tertentu saja yang dapat menjadi pimpinan di Rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
27	Atasan selalu membentak kami apabila kami melakukan kesalahan	SS	S	TS	STS
28	Atasan selalu menyalahkan perawat yang bukan keluarganya	SS	S	TS	STS
29	Saya tidak mengacuhkan teguran atasan, karena bukan dia yang membayar gaji kami	SS	S	TS	STS
30	saya merasa persaingan antara sesama perawat di Rumah sakit ini kurang sehat	SS	S	TS	STS
31	bila saya tidak masuk kerja, teman-teman pada menghubungi untuk menanyakan kondisi saya	SS	S	TS	STS
32	Puasnya rasanya jika dapat membantu rekan kerja yang alami kesulitan.	SS	S	TS	STS
33	bila ada acara di rumah saya, teman-teman sesama perawat pada datang untuk berkontribusi di acara tersebut	SS	S	TS	STS
34	kesibukan terhadap pasien membuat kami sesama perawat kurang memiliki waktu untuk berkomunikasi	SS	S	TS	STS
35	Susah rasanya mencari pengganti jam kerja karena teman tidak peduli dengan masalah yang saya hadapi	SS	S	TS	STS
36	Saya merasa terbebani apabila ada perawat lain yang ingin mengganti jam kerja kepada saya.	SS	S	TS	STS

Terima Kasih



No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya sangat senang bekerja dirumah sakit ini untuk selamanya	SS	S	TS	STS
2	Masalah yang dihadapi rumah sakit ini adalah masalah saya juga	SS	S	TS	STS
3	Saya sangat tertarik dengan pekerjaan saya di perusahaan ini	SS	S	TS	STS
4	Rumah sakit ini merupakan keluarga saya juga karena disini saya bekerja	SS	S	TS	STS
5	Saya merasa bernasib baik, karena dapat menjadi bagian Rumah sakit Ini	SS	S	TS	STS
6	Apabila ada tawaran yang lebih baik di tempat lain, maka saya akan pindah pekerjaan	SS	S	TS	STS
7	Saya tidak merasa terbebani apapun di Rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
8	Saya tidak mempunyai perasaan memiliki yang kuat terhadap organisasi ini.	SS	S	TS	STS
9	Saya tidak merasakan sebagai bagian dari keluarga Rumah Sakit ini.	SS	S	TS	STS
10	Bekerja di rumah sakit ini tidak memberikan makna yang berarti buat kehidupan saya	SS	S	TS	STS
11	Saya berkewajiban menyumbangkan keahlian saya demi kemajuan Rumah Sakit ini.	SS	S	TS	STS
12	Walaupun saya mendapatkan iming-iming pekerjaan yang lebih baik, saya merasa bersalah jika meninggalkan meninggalkan Rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
13	Bekerja di Rumah sakit ini merupakan prioritas utama saya	SS	S	TS	STS
14	Saya merasa tidak enak meninggalkan Pekerjaan dirumah sakit ini karena rekan kerja mau membantu kesulitan yang saya alami.	SS	S	TS	STS
15	Saya sangat merasa bersalah apabila meninggalkan pekerjaan di Rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
16	Saya tidak merasa terikat untuk bekerja di Rumah sakit ini	SS	S	TS	STS
17	Saya akan baik-baik saja jika keluar dari perusahaan ini	SS	S	TS	STS
18	Rumah sakit ini bukan merupakan tempat bekerja yang terbaik bagi saya	SS	S	TS	STS
19	Saya merasa tidak perlu membaur dengan unit kerja yang lain, karena hanya akan merepotkan saja	SS	S	TS	STS
20	Saya tidak akan merasa berhutang budi kepada Rumah sakit walaupun saya keluar	SS	S	TS	STS

21	Saya tidak dapat bekerja di tempat lain, karena saya hanya memiliki keahlian dirumah sakit ini	SS	S	TS	STS
22	Apabila saya pindah kerja, belum tentu mendapatkan imbalan seperti yang saya terima disini	SS	S	TS	STS
23	Saya tidak akan mendapatkan pekerjaan yang jauh lebih baik dari apa yang saya dapatkan di Rumah Sakit ini	SS	S	TS	STS
24	Saat ini saya merasa butuh bekerja di Rumah Sakit ini	SS	S	TS	STS
25	Saya akan merasa rugi bila meninggalkan Rumah Sakit ini	SS	S	TS	STS
26	Keputusan untuk menjadi perawat dirumah sakit ini adalah keputusan sementara	SS	S	TS	STS
27	Ada sedikit saja perubahan yang merugikan saya, dapat menyebabkan saya meninggalkan Rumah Sakit ini	SS	S	TS	STS
28	Saya dapat juga berprestasi di organisasi lain asalkan jenis pekerjaan tidak berbeda.	SS	S	TS	STS
29	Tidak banyak keuntungan yang saya peroleh dengan menjadi perawat disini	SS	S	TS	STS
30	Saya tidak akan merasa rugi meskipun harus keluar dari Rumah Sakit ini	SS	S	TS	STS
31	Saya yakin Rumah sakit ini benar-benar dapat menjamin kehidupan masa depan para perawat	SS	S	TS	STS
32	Kehidupan saya tidak akan terganggu, meskipun keluar dari Rumah Sakit ini sekarang	SS	S	TS	STS





UNIVERSITAS MEDAN AREA  
FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223  
E-mail : [univ\\_medanarea@uma.ac.id](mailto:univ_medanarea@uma.ac.id) Website : [www. Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

Nomor : *WTC/PP/2014*  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

Medan, 19 Mei 2014

Yth, Direktur RSUD Rokan Hulu  
Jln. Syeih Ismail Pasir Pangaraian  
Rokan Hulu - Riau  
Di -  
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:


Nama : Jonerson Pranata Sinuraya  
NPM : 09.860.0117  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *RSUD Rokan Hulu Jln. Syeih Ismail Pasir Pangaraian* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *"Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Rokan Hulu"*

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di *Rumah Sakit* yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

  
Wakil Dekan Bid. Akademik,  
*Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi*



PEMERINTAH KABUPATEN ROKAN HULU  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ROKAN HULU

JALAN SYEKH ISMAIL NO. .... PASIRPENGARAIAN

KODE POS 28557

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 423/RSUD/V/2014/.509

Yang bertanda tangan dibawah ini Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : JONERSON PRANATA SINURAYA  
No. Induk Mahasiswa : 09.860.0117  
Program Studi : ILMU PSIKOLOGI  
Judul : HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA  
PEARAWAT RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU  
TAHUN 2014  
Kampus : UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS  
PSIKOLOGI

Berdasarkan Surat dari UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI Nomor : 995/FO/PP/V/2014, tanggal 19 Mei 2014 Perihal Perihal Permohonan Izin Penelitian.

Yang namanya tersebut diatas benar dan telah selesai melakukan Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pasir Pengaraian, 30 Mei 2014  
DIREKTUR RSUD ROKAN HULU



dr. WILSON ASFAN HASIBUAN, M.Kes