

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS (OCB) PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM IMELDA MEDAN

Abner Gorga Sitorus

10.860.0035

Jurusan Ilmu Psikologi Industri dan Organisasi

Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

ABSTRAK

Organizational citizenship behaviors (OCB) merupakan bentuk perilaku yang merupakan pilihan dan inisiatif individual, tidak berkaitan dengan sistem *reward* formal organisasi tetapi secara agregat meningkatkan efektivitas organisasi (Organ, 2012). Banyak faktor yang mempengaruhi munculnya *organizational citizenship behaviors* (OCB), salah satunya adalah kepuasan kerja. Kepuasan terhadap kualitas kehidupan kerja adalah penentu utama OCB dari seorang karyawan (Spector, 2008). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris ada atau tidaknya hubungan antara kepuasan kerja dengan *organizational citizenship behaviors* (OCB) pada Perawat di Rumah Sakit Umum Imelda Medan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di Rumah Sakit Umum Imelda dengan jumlah 120 orang. Teknik pengambilan sampel adalah total populasi (Hasan, 2002). Bentuk skala dalam penelitian ini menggunakan skala Likert dengan koefisien reliabilitas *organizational citizenship behaviors* 0,837 dan kepuasan kerja 0,818. Analisa data menggunakan korelasi *Product Moment*. Berdasarkan hasil perhitungan analisis data menggunakan *Product Moment* diperoleh koefisien hubungan sebesar 0,507; $P = 0.000$ ($P < 0.05$) artinya ada hubungan positif yang signifikan antara kepuasan kerja dengan *organizational citizenship behaviors* pada perawat di Rumah Sakit Umum Imelda Medan. Kepuasan kerja memberikan pengaruh terhadap *organizational citizenship behaviors* sebesar 25.7%. Variabel kepuasan kerja dan *organizational citizenship behaviors* pada subjek penelitian tergolong baik.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behaviors*, Perawat