

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur hamba persembahkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam membuat karya tulis ini, peneliti tidak terlepas dari kendala-kendala sesuai dengan kemampuan peneliti. Namun puji Tuhan kendala-kendala tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Tumpak Sitorus, ibunda Paula Silitonga dan Randy Fernando Sitorus, S.TP yang sangat saya kasihi. Tanpa doa dan restu orang tua dan keluarga, saya tidak akan sampai pada tahap ini.
2. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
4. Kepada bapak Prof. DR. H. Abdul Munir M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
5. Ibu Dra. Hj. Nuraini, M.S (pembimbing I) dan Ibu Babby Hasmayni, S.Psi M.Psi (Pembimbing II), yang telah membimbing dalam penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan ketelitian memberikan petunjuk, arahan, dan motivasi kepada peneliti selama pembuatan skripsi ini.
6. Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku kepala jurusan yang telah memilihkan yang terbaik untuk peneliti.
7. Kepada seluruh pihak Rumah Sakit Umum Imelda Medan yang sudah memberi izin melakukan penelitian.

8. Untuk semua dosen Fakultas Psikologi yang telah mengajarkan banyak hal dan memberikan warna baru serta perubahan dalam hidup peneliti.
9. Untuk seluruh pegawai Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah bekerja keras dalam memproses berkas.
10. Teman-teman seperjuangan stambuk 2010, khususnya kepada kedua teman dekat saya Zah Binthar Ginting dan Gustika Martalena Hutabarat.
11. Kepada Komunitas Mahasiswa Kristen Psikologi Universitas Medan Area (KMKP UMA) dan seluruh mahasiswa-mahasiswi kristen Psikologi UMA atas doa dan dukungannya selama ini.
12. Terima Kasih kepada seluruh keluarga besar Paduan Suara Sola Gratia SMA Negeri 1 Medan, khususnya angkatan 12 karena sudah menjadi sumber inspirasi dan semangat untuk mencapai cita-cita setinggi langit.

Peneliti memohon kepada para pembaca agar memaklumi apabila menemukan kesalahan atau kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dari segi bahasanya maupun isinya. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pembaca demi perbaikan karya-karya tulis yang akan datang. Akhirnya, kepada Tuhan Yesus Kristus peneliti serahkan semua harapan dan jerih payah jadilah kehendak-Mu di bumi seperti di surga. Amin.

Medan, 09 Mei 2014

Peneliti



Abner Gorga Sitorus

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO</b> .....	IV
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	V
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	VI
<b>ABSTRAK</b> .....	VII
<b>DAFTAR ISI</b> .....	IX
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	XII
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	XIV
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
1. Praktis .....	9
2. Teoritis .....	9
<b>BAB II. TINJAUAN TEORITIS</b>	
A. Rumah Sakit Umum.....	10
1. Pengertian Rumah Sakit Umum .....	10



2. Tugas dan fungsi Rumah Sakit.....	11
B. Perawat.....	12
1. Pengertian perawat.....	12
2. Tugas-tugas perawat.....	14
C. <i>Organizational Citizenship Behaviors</i> (OCB).....	15
1. Pengertian OCB.....	15
2. Aspek OCB.....	20
3. Karakteristik OCB.....	22
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB.....	24
D. Kepuasan Kerja.....	26
1. Pengertian kepuasan kerja.....	26
2. Aspek kepuasan kerja.....	31
3. Faktor kepuasan kerja.....	34
E. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan <i>Organizational Citizenship Behaviors</i> (OCB).....	36
F. Kerangka Konseptual.....	39
G. Hipotesis.....	39

**BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	40
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
1. Variabel Bebas (OCB).....	40
2. Variabel Terikat (Kepuasan Kerja).....	41
D. Populasi dan Teknik Sampel.....	41

E. Metode Pengumpulan Data .....	42
F. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur .....	46
1. Validitas Alat Ukur .....	46
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	47
G. Metode Analisis Data .....	48

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	50
1. Orientasi Kanchah .....	50
2. Persiapan Penelitian .....	51
a. Periapan Administrasi .....	51
b. Persiapan Alat Ukur .....	51
3. Uji Coba Alat Ukur <i>Try Out</i> .....	52
B. Pelaksanaan Penelitian .....	57
C. Analisa Data dan Hasil Penelitian.....	58
1. Uji Asumsi.....	59
a. Uji Normalitas .....	59
b. Uji Linieritas Hubungan Variabel .....	60
2. Hasil Perhitungan Korelasi <i>r Product Moment</i> .....	61
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	63
D. Pembahasan .....	65

<b>BAB V. PENUTUP</b> .....	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran- saran .....	70

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.</b>	
Skala OCB Sebelum Uji Coba .....	43
<b>Tabel 2.</b>	
Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba.....	44
<b>Tabel 3.</b>	
Distribusi Butira-Butir dari Skala OCB diri Setelah Uji Coba .....	55
<b>Tabel 4.</b>	
Distribusi Butir-Butir dari Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba .....	56
<b>Tabel 5.</b>	
Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	59
<b>Tabel 6.</b>	
Rangkuman Hasil Uji Linearitas Hubungan .....	61
<b>Tabel 7.</b>	
Rangkuman Perhitungan <i>r Product Moment</i> .....	62
<b>Tabel 8.</b>	
Statistik Induk .....	63
<b>Tabel 9.</b>	
Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.	Skala Kepuasan Kerja dan Skala OCB untuk <i>Try Out</i> dan Penelitian .....	xv
LAMPIRAN B.	Sebaran Data <i>Try Out</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	xvi
LAMPIRAN C.	Sebaran Data <i>Try Out</i> Variabel OCB .....	xvii
LAMPIRAN D.	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja untuk <i>Try Out</i> .....	xviii
LAMPIRAN E.	Uji Validitas dan Reliabilitas Skala OCB untuk <i>Try Out</i> .....	xix
LAMPIRAN F.	Sebaran Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja .....	xx
LAMPIRAN G.	Sebaran Data Penelitian Variabel OCB.....	xxi
LAMPIRAN H.	Uji Normalitas .....	xxii
LAMPIRAN I.	Uji Linearitas .....	xxiii
LAMPIRAN J.	Uji Hipotesis .....	xxiv
LAMPIRAN K.	Surat Ijin Penelitian .....	xxv