

DAFTAR PUSTAKA

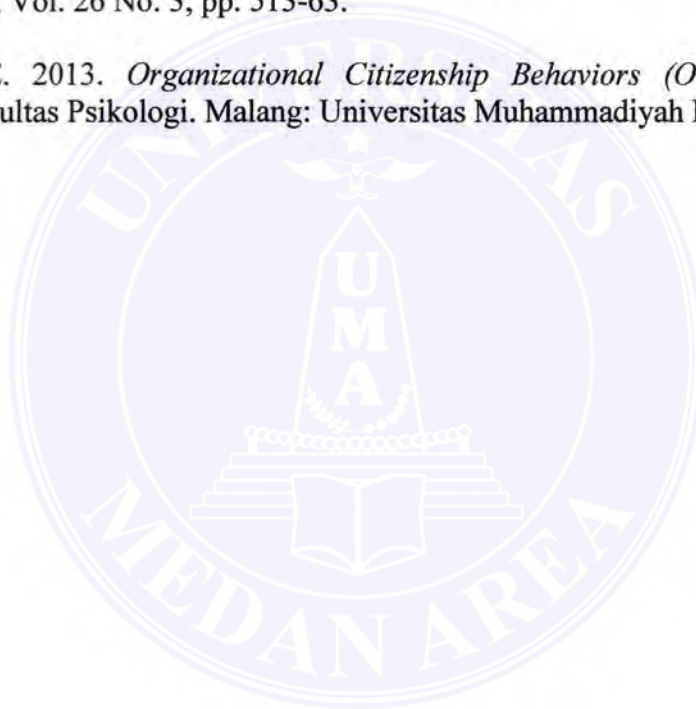
- Andriani, G. Djalali, M.A. dan Sofiah, D. 2012. *Organizational Citizenship Behaviors dan Kepuasan Kerja pada Karyawan*. Jurnal Penelitian Psikologi, Volume 03, No. 01, 341-354. Fakultas Psikologi. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945.
- Anoraga, P. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arikunto, S. 2001. *Prosedur Penelitian*. Edisi Revisi VI. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Asih & Pratiwi. 2010. *Perilaku Prososial di Tinjau dari Empati dan Kematangan Emosi*. Jurnal Psikologi, Volume 1 No.1 hal 36. Medan : Universitas Maria Kudus.
- Azwar, S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Liberty. 2003.
- Hasibuan, Melayu SP. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi: Bumi Aksara.
- Hutagalung, T. 2012. *Perbedaan Kecenderungan Born-out Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa Ditinjau dari Jenis Kelamin dan Latarbelakang Etnis (Jawa-Batak)*. Skripsi. Fakultas Psikologi. Medan: Universitas Medan Area.
- Konovsky, M.A. and Organ, D.W. 1996. *Dispositional and contextual determinants of organizational citizenship behavior*. *Journal of Organizational Behavior*, Vol. 17 No. 3, pp. 253-66.
- Muhidin, Ali Sambas dan Abdulrahman. 2007. *Analisis Korelasi dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Sejati.
- Munandar, A. S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Mahmudah Enny Widyaningrum. 2010. *Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen dan Organizational Citizenship Behaviors Pegawai (Studi Kasus Rumah Sakit Bersalin Pura Raharja Surabaya*. Majalah Ekonomi, Tahun XX, No. 1 April 2010. Fakultas Ekonomi. Surabaya: Universitas Bhayangkara.
- Organ, D.W. 1988. *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*, Lexington Books, Lexington, MA.

Organ, D.W. and McFall, J.B. 2004. *Personality and citizenship behavior in organizations*, in Smith, B.S.D.B. (Ed.), *Personality and Organizations*, Lawrence Erlbaum, Mahwah, NJ, pp. 291-316.

Panudju, A. 2003. *Pengaruh Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Unit Produksi PT. X Palembang*. *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya*, Vol 1. No. 2, 4-16.

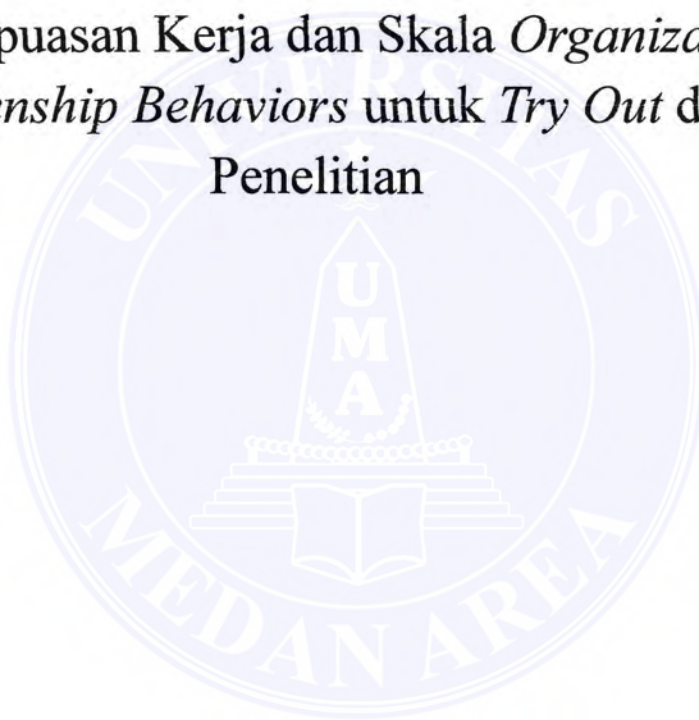
Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B. and Bachrach, D.G. 2000. *Organizational citizenship behaviors: a critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research*. *Journal of Management*, Vol. 26 No. 3, pp. 513-63.

Pramitasari, R.E. 2013. *Organizational Citizenship Behaviors (OCB) Pada Perawat*. Fakultas Psikologi. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.



LAMPIRAN A

Skala Kepuasan Kerja dan Skala *Organizational
Citizenship Behaviors* untuk *Try Out* dan
Penelitian



IDENTITAS DIRI

- Ψ Nama (Inisial) :
- Ψ Usia :
- Ψ Jenis kelamin :
- Ψ Lama Bekerja :

Petunjuk Pengisian

- (1) Tulislah identitas terlebih dahulu pada lembar identitas yang telah disediakan secara lengkap dan jelas.
- (2) Bacalah setiap pernyataan dengan seksama sebelum anda mengisi jawaban.
- (3) Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:

SS/SP: Sangat Sesuai/Puas

S/P: Sesuai/Puas

TS/TP: Tidak Sesuai/Puas

STS/STP: Sangat Tidak Sesuai/Puas

Berilah tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang anda pilih. Apabila anda ingin memperbaiki jawaban, berilah tanda (=) pada jawaban yang ingin diperbaiki, kemudian pilihlah jawaban baru.

- (4) Skala ini bukan tes, sehingga setiap orang bisa mempunyai jawaban yang berbeda.

Tidak ada jawaban salah selama jawaban tersebut sesuai dengan diri anda.

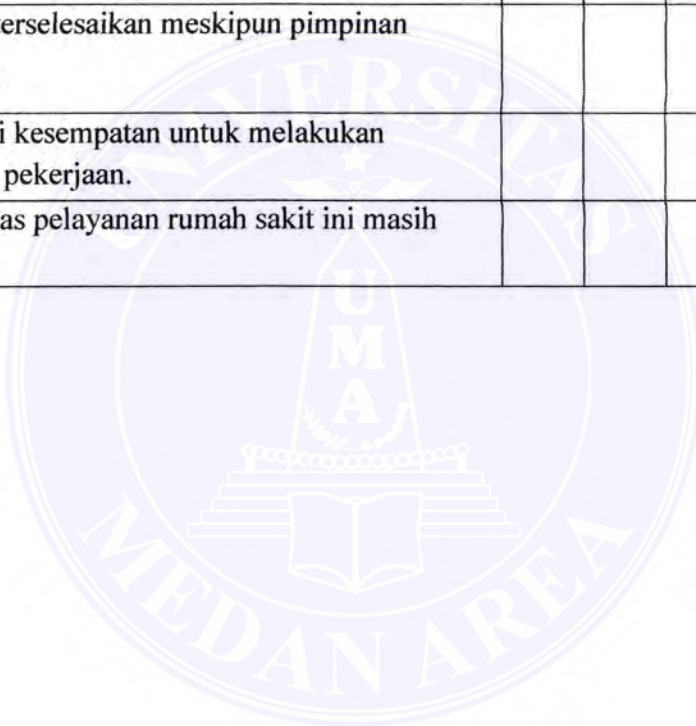
Semua jawaban akan dijamin kerahasiaannya.

SKALA KEPUASAN KERJA

No.	Pernyataan	Pilihan			
		SP	P	TP	STP
1.	Saya mempunyai kesempatan untuk mengerjakan tugas dengan kemampuan saya sendiri.				
2.	Saya mempunyai pencapaian prestasi dalam bekerja.				
3.	Saya bersedia untuk mengerjakan segala tugas dan kewajiban yang diberikan kepada saya.				
4.	Saya mendapat kesempatan untuk mengembangkan keterampilan kerja.				
5.	Saya mempunyai kesempatan untuk memberitahu perawat yang lain mengenai apa yang harus di kerjakan.				
6.	Saya merasakan bagaimana kebijakan Rumah Sakit diterapkan dalam seluruh praktek pelayanan kesehatan.				
7.	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.				
8.	Saya dapat berinteraksi dengan sesama rekan kerja.				
9.	Saya punya kesempatan untuk mencoba metode saya sendiri dalam mengerjakan tugas.				
10.	Saya memiliki kesempatan menyelesaikan tugas sendiri.				
11.	Kesempatan saya untuk bekerja dengan kemampuan saya sendiri sedikit				
12.	Pencapaian kerja saya biasa saja tanpa prestasi.				
13.	Saya menolak untuk terlibat aktif dalam segala urusan pekerjaan.				
14.	Keahlian kerja saya tetap sama dengan pada saat saya mulai bekerja di rumah sakit ini. Saya tidak menggunakan kuasa saya untuk mengatur perawat lain.				
15.	Saya tidak menggunakan kuasa saya untuk mengatur perawat lain				
16.	Kebijakan rumah sakit berpengaruh buruk bagi pekerjaan saya.				

17.	Gaji kerja saya seharusnya lebih tinggi bila dibandingkan dengan kesibukan kerja saya.				
18.	Kesibukan kerja membuat saya sulit berinteraksi dengan perawat yang lain.				
19.	Saya dilarang untuk menggunakan metode saya sendiri dalam mengerjakan tugas.				
20.	Dalam menyelesaikan tugas saya selalu ada campur tangan orang lain.				
21.	Pekerjaan saya dapat menjamin kehidupan saya dan keluarga.				
22.	Saya punya kesempatan untuk mengerjakan sesuatu untuk orang lain.				
23.	Saya merasakan kesempatan menjadi seseorang di lingkungan kerja.				
24.	Saya dapat melakukan hal-hal pekerjaan yang tidak bertentangan dengan hati nurani.				
25.	Pujian yang saya peroleh karena mengerjakan tugas dengan baik.				
26.	Saya punya kebebasan untuk menggunakan pertimbangan saya sendiri.				
27.	Pimpinan saya mampu mengambil keputusan dengan baik.				
28.	Saya merasakan hal yang baik dalam cara pimpinan saya menangani keluhan bawahannya.				
29.	Saya mempunyai kesempatan melakukan kegiatan lain seperti seni dan olahraga.				
30.	Ketersediaan peralatan dan layanan kesehatan di rumah sakit ini lengkap.				
31.	Saya merasa harus mempunyai pekerjaan sampingan selain perawat.				
32.	Saya sibuk dengan kerjaan saya sendiri.				
33.	Saya merasa dikucilkan di lingkungan kerja.				

34.	Saya melakukan pekerjaan yang bertentangan dengan hati nurani saya.				
35.	Saya hanya mendapat kritikan terhadap hasil kerja saya.				
36.	Saya terbatas dalam menggunakan kepentingan untuk diri sendiri.				
37.	Keputusan dari pemimpin saya memberatkan bagi bawahannya.				
38.	Konflik kerja sulit terselesaikan meskipun pimpinan sudah turun tangan.				
39.	Saya tidak memiliki kesempatan untuk melakukan kegiatan lain selain pekerjaan.				
40.	Kelengkapan fasilitas pelayanan rumah sakit ini masih kurang.				



SKALA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS

No.	Pernyataan	Pilihan			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya akan berupaya untuk membantu rekan kerja yang kesulitan dalam bekerja tanpa diminta.				
2.	Jika ada rekan kerja yang berhalangan masuk kerja, saya rela menggantikan tugas-tugasnya.				
3.	Saya memanfaatkan waktu kerja sebaik mungkin.				
4.	Saya berusaha hadir sebelum jam kerja di mulai.				
5.	Sekalipun rumah sakit ini memiliki kelemahan, namun saya bangga bekerja di rumah sakit ini.				
6.	Saya tetap bekerja dengan giat tanpa di beri penghargaan.				
7.	Saya merubah kebiasaan buruk saya yang mengganggu rekan kerja yang lain.				
8.	Saya menghargai keputusan yang di ambil oleh rekan kerja maupun atasan.				
9.	Saya turut serta dalam rapat-rapat yang berkaitan dengan kinerja rumah sakit.				
10.	Saya memperhatikan segala informasi yang bermanfaat bagi rumah sakit.				
11.	Saya hanya mengerjakan pekerjaan saya saja.				
12.	Saya keberatan menanganani pekerjaan rekan saya yang berhalangan hadir.				
13.	Saya perhitung dalam hal waktu bekerja.				
14.	Terlambat sedikit hadir di kantor bukanlah suatu masalah bagi saya.				
15.	Menurut saya rumah sakit ini memiliki banyak kekurangan.				
16.	Saya komplain dengan pekerjaan yang berat.				
17.	Yang penting bagi saya, pekerjaan selesai walaupun rekan kerja terganggu.				
18.	Pekerjaan rekan kerja saya kurang maksimal.				
19.	Saya absen dalam rapat-rapat tentang kinerja rumah sakit.				
20.	Mengetahui informasi yang berhubungan dengan rumah sakit adalah pemborosan waktu.				

No.	Pernyataan	Pilihan			
		SS	S	TS	STS
21.	Jika diperlukan, saya siap membantu orang lain.				
22.	Saya memberi bantuan kepada rekan kerja yang lain tanpa pamrih.				
23.	Apabila waktu istirahat habis, maka saya segera kembali ke tempat kerja.				
24.	Saya hadir penuh selama 6 hari kerja.				
25.	Saya tidak mau mempersoalkan kekurangan yang ada di rumah sakit ini.				
26.	Saya menahan diri untuk mengeluh terhadap pekerjaan yang berat.				
27.	Saya siap menerima teguran dari siapa saja tentang kinerja saya.				
28.	Saya mengetahui permasalahan yang di hadapi rekan kerja saya yang lain.				
29.	Saya memberi saran dan pertimbangan bagi perbaikan kinerja rumah sakit.				
30.	Saya menjaga dan merawat aset-aset maupun fasilitas rumah sakit.				
31.	Lebih baik membiarkan teman yang sedang sibuk bekerja.				
32.	Saya membantu rekan kerja yang meringankan pekerjaan saya juga.				
33.	Bagi saya yang penting pekerjaan dapat selesai walaupun hasilnya tidak memuaskan.				
34.	Saya mengambil waktu libur lebih dari yang ditetapkan.				
35.	Jika ingat kondisi rumah sakit, rasanya saya menyesal bekerja disini.				
36.	Tanpa di beri penghargaan saya malas bekerja.				
37.	Saya akan marah jika di kritik tentang kinerja saya.				
38.	Saya mengutamakan kepentingan saya sendiri.				
39.	Saya hanya bisa memberi kritik tentang kinerja rumah sakit.				
40.	Keberlangsungan rumah sakit bukan tanggung jawab saya.				

41.	Orang yang sedang dalam kesulitan bagi saya harus segera di bantu.				
42.	Meskipun tanpa ada atasan yang mengawasi, saya tetap bekerja dengan serius.				
43.	Fasilitas rumah sakit yang terbatas saya manfaatkan sebaik mungkin.				
44.	Saya menghindari konflik dengan perawat maupun rekan kerja yang lain.				
45.	Saya berperan aktif dalam setiap kegiatan yang diadakan di rumah sakit.				
46.	Jika bukan diminta, maka saya menolak untuk membantu teman.				
47.	Jika tanpa pengawasan pimpinan, menjadi kesempatan bagi saya untuk bekerja dengan santai.				
48.	Kinerja saya menurun karena fasilitas rumah sakit ini kurang lengkap.				
49.	Saya mempunyai sedikit teman di lingkungan kerja.				
50.	Saya acuh dengan segala kegiatan yang diadakan di rumah sakit.				



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223
E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id Website : www.Uma.ac.id

Nomor : **FO /FO/PP/2014**
Lampiran : -
Hal : **Pengambilan Data**

Medan, 17 Maret 2014

Yth. Direktur Rumah Sakit Umum Imelda Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Abner Gorga Sitorus
NPM : 10.860.0035
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *Rumah Sakit Umum Imelda Medan* guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behaviors Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Imelda Medan"**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak /Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Rumah Sakit** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bid. Akademik,

Lohi Budiman, S.Psi. M.PSi

Tembusan :
- Mahasiswa

UNIVERSITAS MEDAN AREA



RSU. IMELDA PEKERJA INDONESIA

Jl. Bilal No. 24, Telp. (061) 6610072 - 6631380 - 6630196 Fax. (061) 6613457
Pulo Brayan Darat I Medan Timur Kode Pos 20239

SURAT KETERANGAN

Nomor : 17/RSU.IPI/III/2014

Yang bertanda tangan di bawah ini, Wadir Administrasi & Keuangan RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan, menerangkan bahwa :

Nama : Abner Gorga Sitorus

NIM : 10.860.0035

Institusi : Universitas Medan Area

Dengan ini menerangkan bahwa nama yang tersebut di atas telah selesai melaksanakan Penelitian di RSU Imelda Pekerja Indonesia Medan dengan judul penelitian "**Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behaviors Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Imelda Medan**".

Demikian surat keterangan ini kami perbuat untuk dipergunakan semestinya. Atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Medan, 19 Maret 2014
RSU Imelda Pekerja Indonesia



Dr. Imelda Liana Ritonga, SKp, M.Pd, MN
Wadir Administrasi & Keuangan

Cc. Arsip