

ABSTRAK

Pada dasarnya manusia yang bekerja di lingkungan Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara selalu menginginkan adanya peningkatan prestasi kerja, yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas kerjanya. Sebagai satu cara untuk meningkatkan efektivitas kerja Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara ialah dengan pendidikan dan latihan. Dengan pendidikan dan latihan, prestasi kerja pegawai di Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara akan dapat ditingkatkan, peluang untuk promosi jabatan semakin terbuka, serta kemungkinan kompensasi atas prestasi kerjanya. Apabila pendidikan dan latihan dilakukan di Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara relatif rendah ditinjau dari sudut kualitas maupun kuantitas, maka akan dapat mengurangi semangat kerja dan akibatnya produktivitas kerja menurun, demikian pula sebaliknya.

Objek penelitian pada skripsi ini adalah melihat sejauh mana pengaruh pendidikan dan latihan dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai di Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara.

Untuk mengumpulkan data dalam penyusunan skripsi ini mempergunakan beberapa teknik penelitian yaitu Penelitian Kepustakaan (*Library Research*), yaitu kegiatan untuk mendapatkan data dan informasi dengan mempelajari buku-buku, diktat, media massa, kumpulan perundang-undangan yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. Kemudian Penelitian Lapangan dilakukan dengan mengadakan pengamatan kegiatan langsung pegawai dengan teknik penelitian yang digunakan oleh penulis observasi dan juga *interview*, yaitu dengan cara mengadakan wawancara dengan para pejabat atau pihak-pihak yang ada sangkut pautnya dengan objek penelitian.

Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara mempunyai struktur organisasi garis dimana penempatan kepala bagian dilakukan menurut kebutuhan dari masing-masing bagian yang ada dalam organisasi di Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara. Dalam usaha meningkatkan keterampilan sekaligus kualitas kerja pegawai di kantor, perlu diberikan pendidikan dan latihan bagi setiap staf. Berhasil tidaknya seorang pimpinan selaku pimpinan administrasi dalam menjalankan tugasnya pada organisasi, salah satunya yakni meningkatkan kualitas kerja para pegawai yang sebahagian besar dipengaruhi dan ditentukan oleh kecakapannya dalam memimpin bawahan. Pendidikan dan latihan mampu meningkatkan efektifitas kerja pegawai Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara sebab dengan adanya pemberian pendidikan dan latihan maka pengetahuan, wawasan serta tata cara kerja pegawai Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara akan dapat dikembangkan oleh masing-masing pribadinya.

Pendidikan dan latihan mempengaruhi efektifitas kerja pegawai pada Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara.

Kata kunci: pegawai, pendidikan, latihan, efektifitas.