

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmad dan Karunianya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna juga masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
4. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini
5. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi, selaku ketua sidang meja hijau yang nggak bosan-bosan memberikan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Pimpinan PT. AJB BUMIPUTERA 1912 Cabang Kesawan Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Teristimewa kepada Papa tercinta yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis. Mama tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi serta ke empat kakakku dina, santy, riady, melpa juga ke tiga abang ku tomson,eben ezer,mesron dan terlebih kepada semua keponakan-keponakan ku yang selalu memberi motivasi kepada penulis.
9. Seluruh teman - teman "Seperkuliahan" seperti : Lyncold Ritonga, Bang Frananta Bangun, Jones Gultom, Yudi Fahamsyah Harahap, Anco Silitonga, Setia Desman Bate'e, Abdillah Lubis, Bang Baringin P Lumban Gaol, Bang Erik Hutasoit, Lastrian Br Sitorus, Rissa Puspita Sari Br Siregar, Andika Mahendra, Bang Regen, Bang Koko Pane, Bang Agem, Lyssen R Sembiring, Adi Putra Saragih, Vie Kocik, Arman Sakti Nasution serta seluruh pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

10. Kepada orang yang paling aku sayangi dan yang aku cintai Rizwanty Hetty Rosalin Br Sinaga terima kasih karna sudah memberikan semangat dan dukungannya
11. Seluruh teman-teman "Seperkuliah dan semua pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

Medan, 2013  
Penulis

**(SOLA GRATIA SILABAN)**

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Pengertian dan Fungsi Budaya Kerja .....	6
2. Proses dan Faktor-faktor Terbentuknya Budaya Kerja .....	9
3. Pengertian dan Ciri-ciri Inovasi Kerja.....	13
4. Pengertian, Indikator dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	15
5. Hubungan Antara Budaya dan Inovasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	19
B. Kerangka Konseptual.....	20
C. Hipotesis.....	21
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
B. Populasi dan Sampel.....	23
C. Definisi Operasional .....	23
D. Jenis dan Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data .....	25
F. Teknik Analisis Data .....	26

## BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	30
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	30
2. Visi Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 .....	32
3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	32
4. Jaringan Usaha Atau kegiatan.....	37
5. Kinerja Usaha Terkini.....	40
6. Penyajian Data Responden .....	41
7. Penyajian Data Angket Responden.....	44
B. Pembahasan .....	52
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
2. Uji Hipotesis .....	54
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual .....	21
2. Struktur Organisasi PT. AJB Bumiputera 1912 Cabang Kesawan .....	34



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	22
2. Definisi Operasional Variabel.....	24
3. Instrumen Skala Likert.....	26
4. Perkembangan AJB Bumiputera 1912.....	40
5. Jenis Kelamin Responden.....	41
6. Usia Responden.....	42
7. Pendidikan Responden.....	42
8. Lama Bekerja Responden.....	43

