

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam melakukan kegiatan perusahaan/organisasi peranan pegawai/karyawan sangatlah penting. Hal ini disebabkan karena pegawai merupakan unsur terpenting dalam melaksanakan kegiatan untuk mencapai tujuan. Maka pegawai haruslah memiliki kemampuan dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya serta berpartisipasi dalam setiap kegiatan dalam organisasi secara efektif dan efisien.

Menyadari pentingnya peranan pegawai tersebut organisasi telah banyak melakukan kegiatan untuk memberdayakan pegawainya sehingga memiliki kemampuan dan kinerja yang optimal dalam pencapaian tujuan organisasi, seperti menaikkan gaji dan tunjangan, memberikan penghargaan, dan hukuman dengan harapan adanya peningkatan kinerja pegawai.

Namun pada kenyataannya masih banyak pegawai yang datang tidak tepat waktu, keluar saat jam kerja serta banyaknya keluhan dari masyarakat, karena kurangnya pelayanan serta pungutan tak resmi. Oleh sebab itu perlu ditanamkan budaya kerja yang baik serta adanya inovasi dari kegiatan/pekerjaan yang dilakukan.

Budaya sebagai seperangkat asumsi atau sistem keyakinan, nilai-nilai dan norma yang dikembangkan dalam organisasi yang dijadikan pedoman tingkah laku bagi anggota-anggotanya untuk mengatasi masalah adaptasi eksternal dan integrasi internal. Sementara inovasi kerja adalah gagasan,

perbuatan atau sesuatu yang baru dalam konteks sosial tertentu untuk menjawab masalah yang dihadapi.

Kinerja pegawai merupakan hasil dari persepsi mereka tentang pekerjaan mereka. Berdasarkan beberapa faktor di lingkungan, seperti kondisi kerja yang dialami pegawai, kebijakan dan prosedur, gaya kepemimpinan, hubungan kelompok kerja, dan tunjangan tambahan. Di sisi lain tinggi rendahnya kinerja pegawai juga dipengaruhi kecocokan pegawai dengan kepribadian seseorang. Untuk mencapai kinerja yang baik, unsur yang paling dominan atau yang paling menentukan adalah sumber daya manusia itu sendiri. Walaupun perencanaan yang telah dibuat tersusun dengan baik dan rapi, namun apabila orang atau personalnya yang melakukan tidak berkualitas dan tidak memiliki semangat kerja yang tinggi.

BKD Kota Gunung Sitoli merupakan suatu lembaga daerah yang tugasnya melayani masyarakat. Terjadinya transisi Pemerintahan yang berkali-kali, menyebabkan terjadinya perubahan sistem dan struktur pemerintahan baik di pusat maupun di daerah. Untuk menghadapi perubahan tersebut Pemerintah daerah berkewajiban meningkatkan kemampuan aparatur Pemerintahannya di berbagai bidang.

Berdasarkan alasan-alasan tersebut akhirnya penulis memilih judul penelitian ini yang dirumuskan sebagai berikut: **"Pengaruh Budaya Dan Inovasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada BKD Kota Gunung Sitoli"**.