

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji syukur yang tak terhingga peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan inspirasi, penyertaan dan sumber kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, dengan hati yang tulus peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Mama tercinta, Emmy Risdewati Srgh yang selalu ada dan selau ada buatku dan menjadi motivasi terbesar sehingga peneliti mencapai gelar Psikologi (S.Psi). Trimakasih Ma, buat semua yang telah mama lakukan untuk menasehati, mendoakan dan memperjuangkanku.
2. Bapak Prof. DR. H. Abd. Munir, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
3. Ibu Dra. Irna Minauli M.si, selaku ketua sidang pada persidangan skripsi peneliti.
4. Ibu Hj. Cut Metia S.Psi, M.si, selaku Dosen pembimbing dan Penguji pada persidangan skripsi peneliti dan yang telah banyak memberikan pengarahan bahkan bimbingan serta saran yang sangat berarti bagi peneliti hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak Andy Chandra M.Psi, selaku dosen pembimning II yang telah membeikan bimbingan dan masukan.

6. Kepada Bapak Zhudi Budiman M.Psi dosen tamu yang telah meluangkan waktunya untuk hadir serta memberikan masukan untuk menyempurnakan skripsi peneliti.
7. Buat Uda, Robert Pasaribu yang telah setia mendampingi Mama didalam suka dan duka. Trimakasih juga buat dukungan dan kepeduliannya buat mama.
8. Kepada kakak yang tersayang, Wahyunita NovaEri yang memberikan dukungan baik berupa sarana, materi sehingga peneliti dapat termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Trimakasih buat keluargaku: Tulang Naldi, Elwin, dan Tante Nenny yang telah memberikan nasehat dan dukungan secara moral dan etika.
10. Sahabat-Sahabat sepelayanan peneliti di Gereja CCA (*Church of Christian Assembly*) yang memberikan warna yang indah didalam hidup peneliti. Trimakasih buat Stevanus, Agung, Pipin, Yannuar, Franz, Antonius, Mario, ibu Gembala, pdt Daniel dan kak Funling. Terimakasih buat canda tawanya, dukungan-dukungan doa dan nasehat didikan sehingga peneliti dapat lebih dewasa dan termotivasi.
11. Buat sahabat-sahabat satu angkatan Psikologi 2008: Tommen, Priska, Martha, Benny dan teman-teman lainnya yang namanya tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu terimakasih buat bantuan informasi dan dukungan semangatnya.

- 12.Seluruh staf tata usaha di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah sangat membantu dan memperlancar urusan Akademik yang dibutuhkan peneliti. Bang Dian, Mas Misro, Kak Pida dan Bang Samsir. Makasih
- 13.Kepada perusahaan Bima.com yang telah mengijinkan dan mempermudah peneliti untuk mengadakan penelitian diperusahaan tersebut; Pak Ahmad S.Psi.



Medan, 17 September 2012

Penulis

DAFTAR ISI



BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Identifikasi Penelitian..... | 8 |
| C. Batasan Masalah..... | 9 |
| D. Rumusan Masalah..... | 9 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| F. Manfaat Penelitian..... | 10 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|------------------------------------|----|
| A. Karyawan..... | 11 |
| 1. Pengertian Karyawan..... | 11 |
| 2. Jenis-Jenis Karyawan..... | 12 |
| B. Motivasi Kerja..... | 13 |
| 1. Pengertian Motivasi Kerja..... | 13 |
| 2. Jenis-Jenis Motivasi Kerja..... | 16 |
| 3. Aspek-Aspek Motivasi Kerja..... | 17 |
| 4. Tujuan Motivasi Kerja..... | 19 |
| 5. Model-Model Motivasi Kerja..... | 20 |

| | |
|---|----|
| 6. Proses Motivasi Kerja..... | 21 |
| 7. Ciri-Ciri Karyawan Yang Memiliki Motivasi Kerja..... | 23 |
| C. Faktor-Faktor Motivasi Kerja..... | 24 |

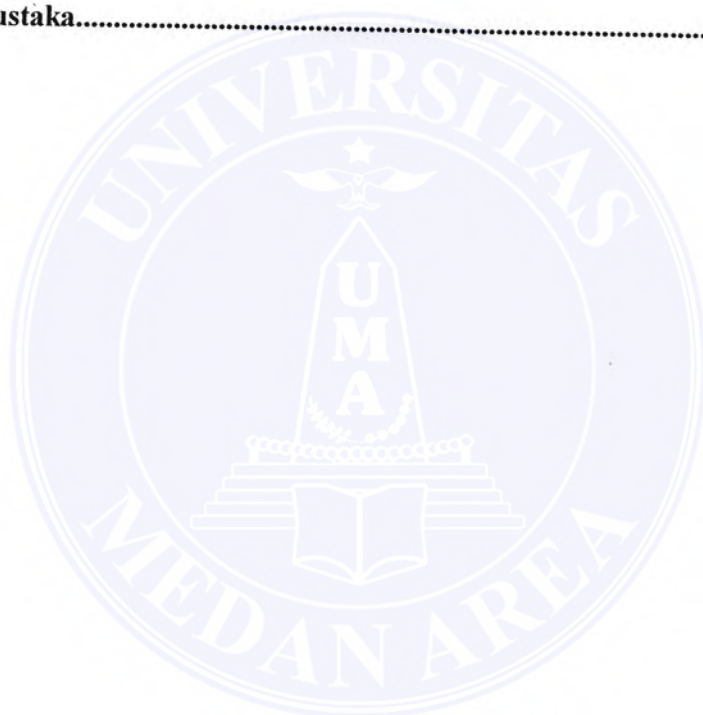
BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Tipe Penelitian..... | 28 |
| B. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian..... | 29 |
| C. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 29 |
| D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 30 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur..... | 33 |
| G. Metode Analisis Data..... | 36 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN

| | |
|------------------------------------|----|
| A. Gambaran Subjek Penelitian..... | 38 |
| B. Pelaksanaan Penelitian..... | 38 |
| 1. Persiapan Administrasi..... | 38 |
| 2. Persiapan Alat Ukur..... | 39 |

| | |
|---|-----------|
| C. Analisi Data dan Hasil Penelitian..... | 42 |
| D. Pembahasan..... | 52 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 55 |
| B. Saran Saran..... | 57 |
| Daftar Pustaka..... | 59 |



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.....Alat Ukur Penelitian

LAMPIRAN B.....Data Try Out Terpakai

LAMPIRAN C.....Uji Validitas dan Reliabilitas

LAMPIRAN D.....Analisis Data Penelitian

LAMPIRAN E.....Surat Keterangan Penelitian

