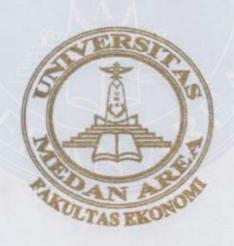
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. POS INDONESIA (Persero) CABANG MEDAN

SKRIPSI

Oleh:

DEDY SAUT NIM: 05 832 0064



JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2011

Judul

: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP

KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. POS INDONESIA

(Persero) CABANG MEDAN

Nama Mahasiswa : DEDY SAUT

No. Stambuk

05 832 0064

Jurusan

MANAJEMEN

.Menyetujui:

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. Muslim Wijaya, MSi)

Pembimbing II

(Dra. Isnaniah, LKS, MMA)

Mengetahui:

Ketua Jurus

in Effendi, SE, MSi)

Dekan

Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus:

2011