

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan teguh hati dan kepercayaan diri ternyata Tuhan Yang Maha Kuasa melimpahkan rahmatNya kepada penulis ditengah banyaknya hambatan yang dihadapi oleh penulis, namun berkat kepercayaan diri serta bantuan Tuhan Yang Maha Kuasa penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.

Tugas ini disusun untuk melengkapi persyaratan untuk meraih gelar kesarjanaan di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dalam rangka penyusunan hingga selesainya tugas akhir ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang terkasih dan tersayang kedua orang tuaku yang telah memberikan dorongan dan pengertian serta doa bagi penulis dalam menyelesaikan tugas ini.
2. Buat kakakku tersayang Nine Jun Anggraini Barus S.Pd, adikku Alm. Selamat Charisma Toni Barus, dan Octa Liasna Barus yang slalu mendukung n memberikan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Tidak lupa juga buat bapak uda ku, Drs. Nasa Rastaria Barus yang selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas ini.
4. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

5. Ibu Nini Sriwahyuni S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu, memberikan saran dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Zuhdi Budiman S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu, memberikan saran, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Babe Riefco Bur sebagai leader PT. Rifan Finacindo Berjangka Medan yang telah memberikan ijin kepada penulis melakukan penelitian.
8. Ibu Katerine Siska Tarigan, ibu Fefrida Nirwana Sijabat dan Faridha Katarina Ginting yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian, serta kepada seluruh karyawan PT. Rifan Finacindo Berjangka Medan yang telah membantu penulis.
9. Bapak dan ibu staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa.
10. Seluruh pegawai dan staf perpustakaan Universitas Medan Area yang memberi dan membantu penulis dalam hal administrasi selama menjadi mahasiswa.
11. Yang terkasih sahabat-sahabatku Sharmas, Icha, Ayu, Ida, Tina, dan Ryna, teman berbagi yang tak terlupakan dalam segala hal, yang selalu memotivasi penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik materi maupun teknik penyajiannya. Besar harapan penulis pada kritik dan saran yang bersifat membangun dari segala pihak.

Akhir kata penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat, baik bagi mahasiswa maupun bagi perkembangan Ilmu Psikologi serta perusahaan-perusahaan yang memerlukan informasi mengenai isi dari tulisan ini juga sebagai pengembangan pustaka.

Medan, April 2012  
Penulis

Mindo Charolina Barus



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAKSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Karyawan Marketing PT. Rifan Financindo Berjangka .....	11
B. Produktivitas Kerja .....	12
1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	12
2. Faktor-faktor yang Dinilai Dalam Produktivitas Kerja...	13
3. Metode-metode Penilaian Produktivitas Kerja.....	15

4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .	17
C. Kepercayaan Diri.....	25
1. Pengertian Kepercayaan Diri .....	25
2. Perkembangan Kepercayaan Diri.....	26
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri ....	28
4. Ciri-ciri kepercayaan diri .....	31
5. Aspek-aspek Kepercayaan Diri.....	32
D. Stres Kerja .....	35
1. Pengertian Stres .....	35
2. Gejala-Gejala Stres .....	37
3. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Stres .....	40
4. Reaksi Individu Terhadap Stres .....	43
5. Aspek Positif dari Stres .....	44
E. Hubungan Antara Kepercayaan Diri dengan Produktivitas Kerja.....	45
F. Hubungan Antara Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja...	46
G. Hubungan Antara Kepercayaan Diri dan Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	48
H. Kerangka Konseptual .....	50
I. Hipotesis .....	50

**BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Tipe Penelitian .....	52
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	52
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	52
D. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	53

E. Metode Pengumpulan Data .....	54
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	56
G. Metode Analisis Data .....	58
<b>BAB IV. PERSIAPAN PENELITIAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Orientasi Kancha dan Persiapan Penelitian .....	60
1. Orientasi Kancha .....	60
2. Persiapan Penelitian .....	62
2. Uji Coba Alat Penelitian .....	64
B. Pelaksanaan Penelitian .....	66
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	68
1. Uji Asumsi .....	68
2. Hasil Perhitungan Analisis Data .....	69
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	71
D. Pembahasan .....	73
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepercayaan Diri Sebelum Uji Coba.....	63
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba.....	64
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepercayaan diri Setelah Uji Coba .....	65
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba.....	66
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	68
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	69
7. Rangkuman Perhitungan Multiple Regression .....	70
8. Rangkuman Statistik Induk .....	70
9. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Rata-rata Empirik	72
10. Hasil Perhitungan Penyebaran Posisi Produktifitas kerja .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

- A. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepercayaan Diri
- B. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja
- C. Analisis Uji Asumsi dan Uji Hipotesis
- D. Skala Kepercayaan Diri
- E. Skala Stres Kerja
- F. Dokumentasi Produktivitas Kerja PT.Rifan Financindo Berjangka
- G. Surat Keterangan Bukti Penelitian

