

DAFTAR PUSTAKA

- Alkinson, JM. 1990. *Mengatasi Stres di Tempat Kerja*. Jakarta : Bina Rupa.
- Anoraga, P. 2006. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 1996. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bina Aksara
- As'ad, M. 1997. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Azwar, S. 1992. *Validitas dan Reliabilitas*. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Cooper, C dan Straw, A. 1992. *Managemen yang Sukses*. Jakarta : Erlangga.
- Flippo, EB. 1987. *Manajemen Personalialia*. Jilid 2. Edisi ke enam, Terjemahan oleh Mas'ud. Jakarta : Erlangga.
- Fraser, TM. 1995. *Stres dan Kepuasan Kerja*. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Presindo.
- Gibson, JL., Ivancevich, JM dan Donnelly, Jr. 1998. *Organisasi. Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta : Erlangga.
- Hadi, S. 1986. *Metodologi Research. Jilid II*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Hadi, S. 1987. *Metodologi Research. Jilid III*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Handoko, TH. 1997. *Managemen Personalialia*. Yogyakarta. Yayasan Penerbitan Fakultas Ekonomi UGM.
- <http://www.massofa.wordpressa>, diakses pada 13 Mei 2008
- Manullang. 1981. *Managemen Personalialia*. Jakarta : Balai Aksara.
- Maulidinafsi, H. 1997. Hubungan Antara Kelebihan Beban Kerja dengan Stres Pada Karyawan di PT. Pupuk Iskandar Muda Lhokseumawe Aceh Utara. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Siagian, P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sinungan, M. 2000. *Produktivitas dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.


Steers, RM., dan Porter, LW. 1988. *Motivation and Work Behavior*. New York : McGraw-Hill Book. Co

Tay Swee Noi., dan Smith, PJ. 1991. *Bagaimana Mengendalikan Stres*. Jakarta : Grafitti.

Wexley, K.N and Yukl, G.A. 1988. *Organizational Behavior and Personal Psychology*. Illinois. Richard and Irwin. Inc.







LAMPIRAN A
ANALISIS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
SKALA KEPERCAYAAN DIRI

RELIABILITY

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016
VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025
VAR00026 VAR00027
VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036
VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044 VAR00045
VAR00046 VAR00047 VAR00048
/SCALE('SKALA KEPERCAYAAN DIRI') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

Reliability

Notes

Output Created		25-Apr-2012 14:02:10
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	40
	File	
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 /SCALE('SKALA KEPERCAYAAN DIRI') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00.062
	Elapsed Time	00:00:00.122

[DataSet0]

LAMPIRAN B
ANALISIS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
SKALA STRES KERJA



NEW FILE.

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016
VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025
VAR00026 VAR00027
VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036
VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044 VAR00045
VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00050 VAR00051 VAR00052 VAR00053 VAR00054
VAR00055
VAR00056 VAR00057 VAR00058 VAR00059 VAR00060 VAR00061 VAR00062 VAR00063 VAR00064
/SCALE('STRES KERJA') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Notes

Output Created		25-Apr-2012 14:09:35
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	40
	File	
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00050 VAR00051 VAR00052 VAR00053 VAR00054 VAR00055 VAR00056 VAR00057 VAR00058 VAR00059 VAR00060 VAR00061 VAR00062 VAR00063 VAR00064 /SCALE('STRES KERJA') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=SCALE /SUMMARY=TOTAL.
	Processor Time	00:00:00.062
	Elapsed Time	00:00:00.057

DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri ibu-ibu :

1. Nama/Inisial : _____
2. Jenis Kelamin : _____
3. Usia : _____
4. Masa Kerja : _____
5. Jabatan : _____
6. Pendidikan Terakhir : _____

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam 2 (dua) alat ukur (skala). Bapak/Ibu/Sdr/i diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam kedua skala tersebut dengan cara memilih:

- SS = Bila merasa SANGAT SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
- S = Bila merasa SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
- TS = Bila merasa TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
- STS = Bila merasa SANGAT TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan

Bapak/Ibu/Sdr/i hanya diperbolehkan memilih satu pilihan jawaban pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda *silang (X)* pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing. Jika Bapak/Ibu/Sdr/i ingin mengganti jawaban silahkan beri tanda *sama dengan (=)* pada jawaban yang salah dan jangan lupa memberi tanda *silang (X)* kembali pada jawaban yang baru.

Contoh

Saya senang membantu rekan kerja di kantor

SS ~~X~~ TS STS

Tanda silang (X), menunjukkan seseorang itu merasa **SETUJU** dengan pernyataan yang diajukan

SKALA A

NO.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Setiap bangun pagi saya merasa senang karena akan bertemu dengan teman di kantor.	SS	S	TS	STS
2.	Kondisi saya membuat saya selalu murung.	SS	S	TS	STS
3.	Saya tidak menyalahkan pekerjaan orang lain sebelum jelas masalahnya.	SS	S	TS	STS
4.	Saya terlalu menyalahkan diri sendiri.	SS	S	TS	STS
5.	Saya bertanggungjawab terhadap apa yang telah saya kerjakan.	SS	S	TS	STS
6.	Saya akan mencari alasan untuk menghindari tanggung jawab atas pekerjaan.	SS	S	TS	STS
7.	Saya yakin, masa depan lebih cemerlang dengan pekerjaan selama ini.	SS	S	TS	STS
8.	Berat sekali beban pekerjaan selama ini.	SS	S	TS	STS
9.	Saya menyelesaikan pekerjaan saya sendiri.	SS	S	TS	STS
10.	Tanpa bantuan orang lain, maka saya tidak mampu berbuat banyak.	SS	S	TS	STS
11.	Saya sudah mempersiapkan rencana kerja untuk bulan depan.	SS	S	TS	STS
12.	Percuma saja kerja, karena semua sudah ditentukan oleh pimpinan.	SS	S	TS	STS
13.	Saya lebih mengutamakan urusan kerja saya terlebih dahulu.	SS	S	TS	STS
14.	Jika saya kurang sehat, maka tidak boleh satu orangpun mengganggu saya.	SS	S	TS	STS
15.	Saya berani menyatakan yang benar sekalipun terdengar pahit.	SS	S	TS	STS
16.	Saya bersikap fleksibel dalam bertindak.	SS	S	TS	STS
17.	Saya memberikan senyuman pada semua orang di kantor.	SS	S	TS	STS
18.	Kondisi saya saat ini malas untuk bergaul dengan teman-teman di kantor.	SS	S	TS	STS
19.	Saya melakukan koreksi terhadap pekerjaan saya.	SS	S	TS	STS
20.	Saya merasa pekerjaan saya selalu benar.	SS	S	TS	STS
21.	Pekerjaan yang menjadi tanggungjawab saya, akan saya selesaikan dengan baik.	SS	S	TS	STS
22.	Saya akan meminta bantuan orang lain dalam menyelesaikan pekerjaan..	SS	S	TS	STS

SKALA B

NO.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya cemas terhadap sesuatu yang belum jelas.	SS	S	TS	STS
2.	Saya merasa tertantang dengan pekerjaan saya.	SS	S	TS	STS
3.	Bila ada masalah, saya mengenderai kendaraan sesuka hati.	SS	S	TS	STS
4.	Saya akan bersama dengan teman agar tidak larut dalam masalah.	SS	S	TS	STS
5.	Saya merasa sulit memusatkan pikiran pada pekerjaan.	SS	S	TS	STS
6.	Saya akan melakukan pekerjaan dengan sungguh-sungguh.	SS	S	TS	STS
7.	Akhir-akhir ini kepala saya mudah sekali pusing.	SS	S	TS	STS
8.	Saya berusaha tetap tenang jika sedang berhadapan dengan atasan.	SS	S	TS	STS
9.	Bila sedang bekerja, saya sering merasa sedih.	SS	S	TS	STS
10.	Pekerjaan saat ini membuat saya merasa tenang	SS	S	TS	STS
11.	Lebih baik saya mengerjakan pekerjaan sendiri.	SS	S	TS	STS
12.	Jika pendapat saya tidak disukai teman, maka saya tidak akan memaksa.	SS	S	TS	STS
13.	Jika ada yang menyela pembicaraan, saya bisa langsung lupa apa yang sedang saya bicarakan.	SS	S	TS	STS
14.	Saya lebih memilih ngobrol dengan teman daripada melamun.	SS	S	TS	STS
15.	Apabila memikirkan pekerjaan, denyut jantung saya melemah.	SS	S	TS	STS
16.	Saya tidak mau terlalu memikirkan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
17.	Jika ada masalah, saya ingin menangis.	SS	S	TS	STS
18.	Saya senang berada bersama rekan-rekan kerja.	SS	S	TS	STS
19.	Sesekali saya menggunakan obat terlarang jika pekerjaan menumpuk.	SS	S	TS	STS
20.	Saya melakukan olah raga ringan agar beban pikiran sedikit berkurang.	SS	S	TS	STS
21.	Jika dihadapkan pada dua pilihan, saya sulit untuk memilihnya.	SS	S	TS	STS



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7368012 MEDAN 20223

Email: univ_medanarea@umaac.id Website: www.uma.ac.id

Nomor : 562 /FO/PP/2012
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

14 Maret 2012

Yth. Pimpinan
PT. Rifan Financindo Berjangka
Jalan Putri Hijau B & G Tower JW Mariot
Lt. 12 Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Mindo Charolina Barus
NPM : 04.860.0278
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *PT. Rifan Financindo Berjangka Medan*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan antara Kepercayaan Diri dan Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan Marketing di PT. Rifan Financindo Berjangka Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Tembusan :
- Mahasiswa Ybs.



PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA

Member Of The Jakarta Futures Exchange

Member Of The Indonesian Derivatives Clearing House

Best & Grow Tower (J.W.Marriott) 12th Floor, Unit 1205-1209

Jln. Putri Hijau No. 10 Medan Telp.: (061) 4140575, Fax. (061) 4140576

E-mail : cprporate@rifan-financindo-berjangka.co.id

SURAT KETERANGAN

NO. 01/RFB-RA/III/2012

Pimpinan cabang PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA MEDAN dengan ini menerangkan bahwa.

Nama : Mindo Charolina Barus
NPM : 04.860.0278
Program Study : Ilmu Psikolog
Fakultas : Psikolog

Benar telah mengadakan penelitian di PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA dikantor cabang Medan pada tanggal 16 Maret 2012.

Demikianlah surat keterangan ini diperbuat agar dapat dipergunakan sebaik-baiknya.

Medan, 20 Maret 2012

PT. RIFAN FINANCINDO BERJANGKA
CABANG MEDAN
Pimpinan Cabang

Katarina Siska T