

DAFTAR PUSTAKA

- Arikuntoro.2007. *Metidologi Penelitian*.Salemba Empat : Jakarta.
- Durianto.2007.*Strategi Menaklukkan Pasar*.Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.
- Gerson.2008.*Pemasaran Bank*.Erlangga : Jakarta.
- Jatmiko,RD.2007.*Pengantar Bisnis* (Edisi Kedelapan Jilid 1).Erlangga:Yogyakarta.
- J,Supranto.2007.*Teknik Riset Pemasaran dan Ramalan Penjualan*.Cetakan Keempat.
Rineka Cipta : Jakarta.
- Khotler, Philip.2007.*Manajemen Pemasaran Bank di Indonesia*.Salemba Empat : Jakarta.
- Malayu, Hasibuan.2008.*Dasar – Dasar Perbankan*.Bumi Aksara : Jakarta.
- O.P,Simorangkir.2008.*Pengantar Pemasaran Bank* (Cetakan Kelima).Akasar Persada Indonesia:
Jakarta.
- Stanton,J.William.2008.*Prinsip Pemasaran* (Edisi Keempat Belas).Erlangga : Jakarta.
- Sugiyono.2007.*Metodologi Penelitian Bisnis* (Cetakan Keenam).Bandung : Alfabeta.
- Siamat, Dahlan.2008.*Sejarah Perbankan Indonesia* (Edisi Sembilan Belas, Jilid 1).Erlangga :
Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy.2007.*Strategi Pemasaran*.Salemba Empat : Jakarta.