

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga tugas penyusunan skripsi dengan judul : **"Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Astra Internasional, Tbk (Auto 2000 Medan Amplas)"**, dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area di Medan. Sejak adanya ide sampai ke tahap penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd ; selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi ; selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Pd ; selaku ketua jurusan bagian Industri dan Organisasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Ibu Dra. Mustika Tarigan, M.Psi ; selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar dengan banyak meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Medan Area.
6. Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi, Ayahanda Suriadi dan Ibunda Selamat Sitepu, Spd yang telah memberikan doa yang tak pernah ada habisnya, kasih sayang, nasihat, dukungan dan bantuannya secara moril maupun materil yang telah diberikan selama ini sehingga mampu menghantarkan penulis menyelesaikan studinya.
7. Suami tercinta Boy Irman, SE yang selalu membantu lewat doa-doa yang selalu membuat penulis tetap bersemangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Anak tersayang, Boniqa Ayu Ramadhani yang selama ini telah menjadi penyemangat bagi penulis untuk melanjutkan kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Abang beserta istri (Rahmat Hidayat, Spd dan Ayu Silvia Larosa), kakak beserta suami (Yuyun Mahrani, Spd dan Yudi Syahputra), dan adik beserta istri (Illias, SE dan Susy Fransysca) yang selalu membantu lewat doa-doa yang selalu membuat penulis tak ada habisnya untuk terus bersemangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Tante tersayang (Surya Murni Sitepu, Amd), mertua tersayang (Marthalena dan Alm. H. Irfan) yang selalu membantu lewat doa-doa yang selalu membuat penulis tak ada habisnya untuk terus bersemangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Teman-teman yang akan selalu dirindu untuk masa depan dengan segala kebaikan hatinya telah membantu memberikan dukungan dan saran dalam

pembuatan skripsi ini. Dan sebagai kado terindah penulis karena telah masuk ke dalam Fakultas Psikologi yang dihiasi dengan kehadiran teman-teman untuk berbagi keceriaan, yaitu: Ernida Sari Harahap, Sonia Novita Sari, Shobihatul Husna, Mellisa Ellyana, Rifa'atul Mahmudah dan semua teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan di dalam penulisan, oleh karena itu peneliti senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan di masa mendatang, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Medan, 15 April 2013

Penulis

(Arini)



DAFTAR ISI

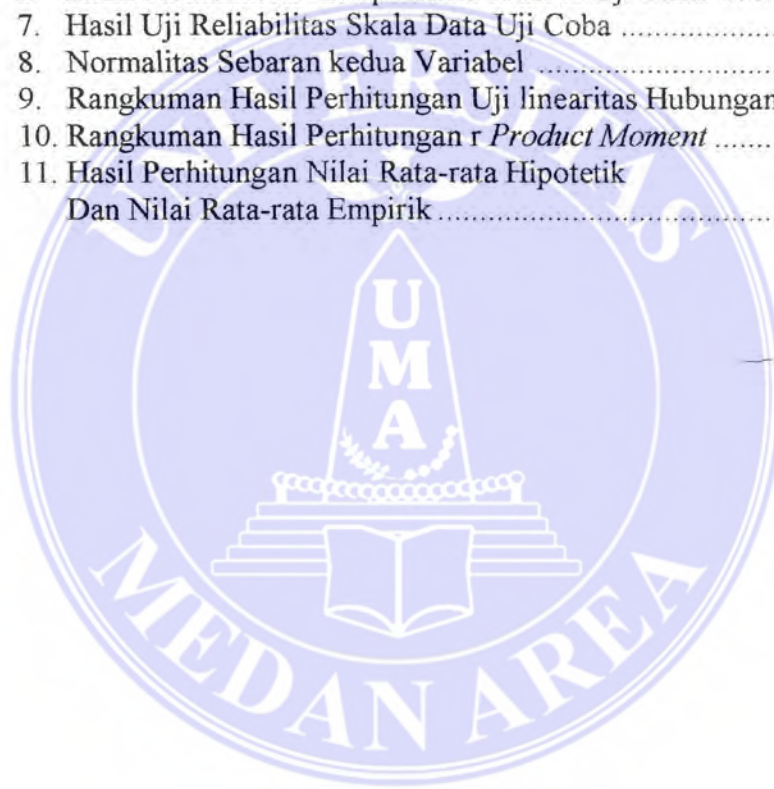
HALAMAN PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Karyawan	11
1. Pengertian Karyawan	11
2. Karyawan PT. Astra Internasional, Tbk (Auto 2000 Medan Amplas)	11
B. Kepuasan Kerja	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	15
3. Ciri-ciri kepuasan kerja	18
4. Aspek-aspek kepuasan kerja	19
5. Teori-teori kepuasan kerja	21
6. Pengukuran kepuasan kerja	22
C. Komunikasi Interpersonal	24
1. Pengertian Komunikasi	24
2. Pengertian Komunikasi Interpersonal	25
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal	28
4. Ciri-ciri komunikasi interpersonal.....	29
5. Aspek-aspek komunikasi interpersonal.....	30
6. Tujuan komunikasi interpersonal.....	36
D. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja	38
1. Kerangka Konseptual	42

2. Hipotesis	43
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	44
B. Identifikasi Variabel Penelitian	45
C. Definisi Operasional	46
D. Populasi dan Sampel Penelitian	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Validitas dan Relibilitas	54
1. Validitas	54
2. Reliabilitas	55
G. Analisis Data	56
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Subjek Penelitian	58
B. Pelaksanaan Penelitian	58
C. Hasil Penelitian	64
D. Pembahasan	72
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	75
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel :

1. <i>Blue Print</i> Skala Komunikasi Interpersonal	52
2. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	53
3. Skala Kepuasan kerja sebelum Uji Coba.....	60
4. Skala Komunikasi Interpersonal sebelum Uji Coba	61
5. Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba	63
6. Skala Komunikasi Interpersonal Setelah Uji Coba	63
7. Hasil Uji Reliabilitas Skala Data Uji Coba	64
8. Normalitas Sebaran kedua Variabel	65
9. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji linearitas Hubungan.....	66
10. Rangkuman Hasil Perhitungan <i>r Product Moment</i>	67
11. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik Dan Nilai Rata-rata Empirik	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:

A. Alat Ukur Penelitian	
1. Skala Kepuasan Kerja	82
2. Skala Komunikasi Interpersonal.....	86
B. Data Penelitian Skala Kepuasan Kerja dan Skala Komunikasi Interpersonal.....	88
C. Uji Validitas Item dan Reliabilitas Data Penelitian Skala Kepuasan Kerja dan Komunikasi Interpersonal	
D. Analisis Data Penelitian	98
E. Surat Keterangan Bukti Penelitian	112

