

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur penulis sampaikan, atas nikmat yang banyak yang Engkau Anugerahkan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi in berjudul: Analisis Proses Komunikasi Organisasi Dalam Mengatasi Stres Kerja Di Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara.

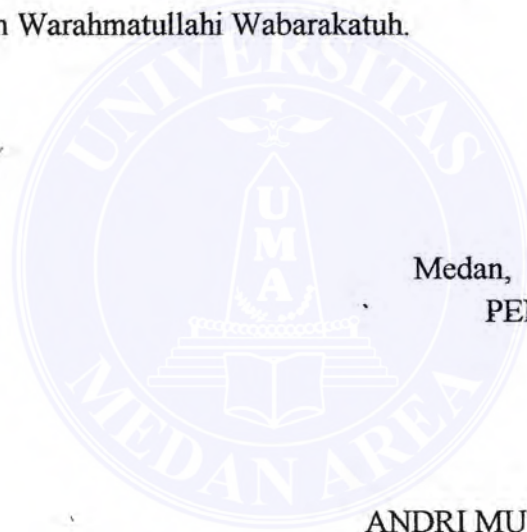
Atas selesainya skripsi ini, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak yang telah membantu:

1. Kepada Bapak Drs. Irwan Nasution, SPd, MAP, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
2. Kepada Ibu Rehia K. Isabella Barus S.sos, MSP, sebagai ketua jurusan Ilmu Komunikasi.
3. Kepada Bapak Drs. Bahrum Jamil MAP, sebagai Pembimbing I yang telah membantu, memberikan pengarahán dan pengetahuan untuk penulisan skripsi ini.
4. Kepada Bapak Taufik Wal Hidayat S.sos, MAP, sebagai Pembimbing II yang telah membantu dan memberikan saran dan kritik dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepada Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas ISIPOL khususnya Jurusan Ilmu Komunikasi.
6. Kepada Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara yang telah membantu dan memberi izin kepada penulis untuk meneliti dan mencari data-data.

7. Kepada kedua orang tua saya yang tiada henti memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
8. Kepada kakak saya yang telah memberikan semangat.
9. Kepada teman-teman Fakultas ISIPOL angkatan 2008.

Penulis menyatakan sebagai manusia tidak sempurna, maka dengan senang hati penulis akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi sempurnanya skripsi ini. Semoga karya sederhana ini bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



Medan, 2013
PENULIS

ANDRI MUTIARA PURBA

NPM : 08 853 0031

DAFTAR ISI



DAFTAR ISI	i
ABSTRAK	ii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Kerangka Pemikiran	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Komunikasi Organisasi	9
1. Pengertian Komunikasi Organisasi	9
2. Proses komunikasi	11
3. Jenis Komunikasi	13
B. Stres Kerja	17
1. Pengertian Stres Kerja	17
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	18

BAB III

METODE PENELITIAN	24
A. Populasi dan Sampel	24
B. Metode Pengumpulan Data	25
C. Variabel dan Definisi Operasional	26
D. Metode Analisis Data.....	27

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian	29
1. Sejarah Singkat Instansi.....	29
2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	32

BAB V

ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
A. Analisis Deskriptif	47

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN	57
DAFTAR PUSTAKA	59