

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa karena telah melimpahkan kasih dan rahmatNya kepada peneliti sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Peranan Komunikasi Interpersonal Dalam Menyelesaikan Konflik Pada Hubungan Persahabatan Remaja di SMA Kartika I-II Medan”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Medan Area.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta keterbatasan waktu. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah Bapa yang telah mengaruniakan pengetahuan dan orangtua yang sangat baik buat penulis.
2. Keluarga penulis, yakni kedua orang tua penulis yaitu Bapak (Alim Tarigan) dan Mama (Sondang br Saragi), kakak-kakak yang tercinta, Kak Fithri, Kak Silvia, Kak Iga, Kak Yanti, juga keponakan-keponakan yang tersayang, Theo Ananta, Santa Darrel Fido, Santi Agatha Fido dan buat seluruh keluargaku, terima kasih membuat hidup ini begitu indah, terima kasih atas segala cinta kasih dan semua pengorbanannya. Skripsi ini, penulis persembahkan untuk

Bapak dan Mama sebagai tanda keberhasilan mendidik dan mengajari penulis sampai saat ini.

3. Bapak Prof. Dr. A. Yakub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. H. Syafruddin Ritonga, MAP, selaku dosen pembimbing I, terima kasih atas segala arahan, masukan dan kesabaran dalam bimbingannya yang telah banyak memperkaya wawasan penulis.
6. Ibu Rehia K. Isabella Barus, S.Sos, MSP, selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi dan dosen pembimbing II, terima kasih telah memberikan waktunya dengan penuh kesabaran untuk membimbing penulis.
7. Bapak Ismail Fahmi, S.Pd, MSI, yang telah bersedia menjadi sekretaris dalam acara seminar proposal dan meja hijau penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen di FISIP - Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama tiga tahun ini dan seluruh staff di lingkungan FISIP - Universitas Medan Area, yang juga sangat membantu penulis dalam mempersiapkan segala berkas yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepala sekolah SMA Kartika I-II Medan, Ibu Hj. Evazelfi, S.Pd yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan juga untuk semua guru-guru SMA Kartika I-II Medan, terkhusus Bapak Manalu yang telah membantu penulis sebagai perantara di sekolah ini.

10. Untuk para siswa-siswi SMA Kartika I-II Medan yang telah membantu penulis dengan bersedia mengisi kuisioner yang sebelumnya telah disediakan oleh penulis.
11. Rasa simpatik yang setulusnya buat teman-teman seperjuangan stambuk 2008 Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Medan Area, yakni Novita Reh Malemna, Rinda Pangaribuan, Yulinda Sari, Yuni Kurniati, Welly Simatupang, Saipul Dermawan, Muliani Tembang Dewi, Delima Rani Pardede, Oksi, Ichha Nadeak, Septina Bella, Maimunis, Imam Muttaqin, Kukuh Anugrah, Anton Wibowo dan Jhon Pandapotan, Terima kasih untuk jalinan pertemanan selama tiga tahun terakhir mudah-mudahan menjadi kenangan terindah selama masa perkuliahan, juga untuk teman-teman dari Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Pemerintahan stambuk 2008, semoga tempat berbagi kisah dan inspirasi selama perkuliahan, menjadi sebuah kebersamaan yang tidak akan pernah tergantikan.
12. Keluarga besar persekutuan pelayanan UKMK-UMA yakni teman-teman KTB Pengurus yang terus mendukung penulis dalam penggerjaan skripsi, Kak Lena, Tommen, May dan terima kasih buat Bang Iventura Tamba yang mau dengan setia memimpin kami sebagai pemimpin di KTB ini.
13. Ucapan terima kasih juga buat Abang dan Kakak kelompok kecil yang mulai dari awal pertama sampai akhir sudah mau memimpin dan membimbing penulis untuk selalu lebih dekat dan takut akan Tuhan, terima kasih banyak buat Bang Peraturenta Barus, Bang Juwindo Pangaribuan, Kak Herty Rumahorbo, Kak Healty Roseva Simanjuntak sampai yang terakhir kepada

Bang Iventura Tamba, terima kasih karena telah mengenalkan lebih jauh siapa sebenarnya Allah dalam hidupku.

14. Teman-teman kelompok kecil yang pernah tergabung dalam keluarga MHB Paulus (Bang Ando, Morizal, Harun, Tommen) semoga apa yang telah kita dapat dan kita pelajari selama ini bisa membuat kita semakin bertumbuh dan dimanapun nantinya kita berada biarlah kenangan-kenangan bersama dulu tidak akan pernah kita lupakan.
15. Untuk adik-adik rohaniku yang tergabung dalam kelompok kecil MHB S.M.A (Sadrakh-Mesakh-Abednego) yakni Intan, Melisa, Taruli, Aktif dan Herman yang terus mendukungku di dalam doa. Terima kasih buat perhatian, doa, dan motivasinya sampai pengerjaan skripsi ini selesai.
16. Untuk adik-adik rohaniku dalam kelompok kecil yang kedua, Setia, Endang, Nadia, Dian yang selalu memberikan semangat untuk abang kelompoknya agar tetap semangat mengerjakan study dan pelayanan nya untuk Tuhan.
17. Teman-teman Kepengurusan/Koordinasi di UKMK-UMA, terima kasih buat dukungan semuanya untuk menyelesaikan study dan pelayanan penulis.
18. Terkhusus untuk Sahabat baik penulis di pelayanan, Harun Tambun yang menurut penulis secara pribadi sudah banyak memberi masukan, saran, dan motivasi selama mengerjakan study dan pelayanan yang menguatkan penulis. Satu hal yang didapat, bahwa “Menangis bukan cara terbaik untuk dapat menyelesaikan suatu masalah”. Terima kasih buat mu Kawan!!!

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat , baik untuk penulis sendiri, untuk siswa-siswi SMA Kartika I-II Medan, untuk Program Studi Ilmu Komunikasi, FISIP - Universitas Medan Area dan semua pembacanya. Akhirnya kepada Allah Bapa pemilik kehidupan, kita mengharapkan hasil yang terbaik dari segala usaha dan doa-doa yang kita panjatkan selama ini. Semoga Allah yang Maha Kasih membala segala kebaikan Bapak/Ibu, saudara-saudara dan yang teman-teman berikan. Kasih setia dan sukacita dari Tuhan Yesus selalu mengiringi setiap langkah dan jalan kita. Amin.

Medan, April 2012

Penulis

ABEDNEGO EDY SURANTA TARIGAN

08. 853. 0045



DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Abstract.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Batasan Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Kerangka Teori.....	9
BAB II URAIAN TEORITIS.....	10
A. Komunikasi Antar Pribadi	10
1. Tahapan Hubungan Komunikasi Antar Pribadi.....	12
2. Hubungan Persahabatan	15
3. Penyebab Konflik dalam Hubungan Persahabatan	16
4. Pola Bentuk Komunikasi dalam Kemunduran Hubungan Persahabatan	17
5. Komunikasi Sebagai Solusi Konflik	18
B. Remaja.....	22
C. Peran Guru Sebagai Bimbingan Penyuluhan.....	24

D. Intisari Yang Terkonsep	28
E. Teori Interaksi Simbolik.....	30
F. Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel	35
C. Jenis dan Sumber Data	37
D. Metode Pengumpulan Data	38
E. Teknik Analisis Data	40
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	41
A. Profil SMA Kartika I-II Medan.....	41
B. Tujuan Sekolah.....	43
C. Visi dan Misi SMA Kartika I-II Medan.....	44
D. Standar Kompetensi Lulusan.....	45
BAB V TEKNIK ANALISIS DATA.....	46
A. Pelaksanaan Penelitian.....	46
B. Analisis Tabel Tunggal.....	47
BAB VI PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77

Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Jumlah Siswa SMA Kartika I-II Medan.....	37
Tabel 5.1	: Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 5.2	: Usia Responden.....	47
Tabel 5.3	: Kegiatan Yang Sering Dilakukan Bersama Sahabat.....	48
Tabel 5.4	: Benda Yang Dimiliki Bersama Yang Memiliki Arti Khusus..	49
Tabel 5.5	: Hal Yang Sering Menimbulkan Perbedaan Pendapat Antara Kamu Dan Sahabat.....	50
Tabel 5.6	: Saling Menjaga Rahasia, Percaya Dan Kejujuran.....	51
Tabel 5.7	: Berusaha Membuat Sahabat Bahagia Dan Memiliki Minat Yang Sama.....	52
Tabel 5.8	: Mau Mengorbankan Energi Dan Waktu.....	53
Tabel 5.9	: Tidak Bersikap Acuh Tak Acuh Satu Sama Lain.....	54
Tabel 5.10	: Saling Memberi Dan Menerima.....	55
Tabel 5.11	: Hubungan Baru Akan Terasa Lebih Menyenangkan.....	56
Tabel 5.12	: Melupakan Masalah Dengan Sahabat.....	57
Tabel 5.13	: Sahabat Dulu Menyenangkan, Sekarang Menyebalkan.....	58
Tabel 5.14	: Aktivitas Bersama Sudah Jarang Dilakukan Bahkan Tidak Ada Lagi.....	59
Tabel 5.15	: Sahabat Mulai Menghabiskan Waktu Dengan Teman baru...	60
Tabel 5.16	: Sahabat Tidak Mendukung Apa Yang Kamu Lakukan.....	61

Tabel 5.17 : Menunjukkan Ekspresi Bosan Saat Berbicara Dengan Sahabat.....	62
Tabel 5.18 : Tidak Mau Berbicara Dengan Sahabat.....	63
Tabel 5.19 : Masalah Pribadi (Orangtua, Pacar, Sekolah).....	64
Tabel 5.20 : Berterus Terang Tentang Masalah Yang Dihadapi.....	65
Tabel 5.21 : Tidak Mau Bertemu Dengan Sahabat.....	66
Tabel 5.22 : Tidak Mau Menerima/Membalas Telepon, SMS, Facebook Dari Sahabat.....	67
Tabel 5.23 : Berbohong Pada Sahabat.....	68
Tabel 5.24 : Menceritakan Rahasia Sahabat Kepada Orang Lain.....	69
Tabel 5.25 : Semua Tindakannya Selalu Salah Di Matamu.....	70
Tabel 5.26 : Bersikap Kasar Pada Sahabat.....	71
Tabel 5.27 : Berusaha Bersikap Terbuka Untuk Membicarakan Konflik Yang Ada.....	72
Tabel 5.28 : Berusaha Mengerti Dan Mendengarkan Alasan Sahabat.....	73
Tabel 5.29 : Meluangkan Waktu Untuk Sahabat, Memperhatikan Dan Tidak Menyinggungnya.....	74
Tabel 5.30 : Kesadaran Saling Membutuhkan Dalam Hubungan Persahabatan.....	75