

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“Pengelolaan Retribusi Penggunaan Terminal Simalingkar dan Peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Deli Serdang”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Dr. Abdul Kadir, M.Si, Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membimbing dan

membesarkan penulis, serta tak lupa do'a restu yang tulus selama penulis menuntut ilmu.

- Bapak Drs. H. M Husni Thamrin Nasution, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I penulis.
- Bapak Drs. Indra Muda, M.AP selaku Dosen Pembimbing II penulis.
- Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Deli Serdang beserta staf dimana penulis melakukan penelitian
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Lubuk Pakam, Juni 2014

Penulis

Edy Moriat Tampubolon  
10.851.0033



## DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.5 Kerangka Pemikiran .....	7
1.6 Hipotesis.....	8
BAB II. LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Pengertian Retribusi .....	9
2.2 Sumber-Sumber Pendapatan Daerah.....	11
2.3 Fungsi Pendapatan Asli Daerah .....	16
2.4 Dana Perimbangan Keuangan Daerah .....	17
2.5 Pendapatan Daerah Menurut Undang-Undang No. 32 Tahun 2004.....	18

BAB III. METODE PENELITIAN .....	20
3.1 Populasi dan Sampel .....	20
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.3 Variabel dan Definisi Operasional .....	21
3.4 Metode Analisis Data .....	22
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	23
4.1 Hasil Penelitian .....	23
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kabupaten Deli Serdang .....	23
4.1.2 Visi dan Misi .....	23
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....	25
4.2 Pembahasan .....	39
4.2.1 Acuan Pengelolaan Retribusi Terminal Simalingkar ...	39
4.2.2 Sumber Daya Manusia .....	40
4.2.3 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal Simalingkar .....	43
4.2.4 Hambatan dan Pemungutan Retribusi .....	47
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan.....	38
-------------------------------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tarif Retribusi Terminal untuk mobil penumpang.....	39
Tabel 4.2 Tarif Retribusi untuk Sewa Bangunan dan Fasilitas Kamar Mandi/WC di Lingkungan Terminal .....	40
Tabel 4.3 Keadaan PNS di Dinas Perhubungan Kab. Deli Serdang.....	41
Tabel 4.4 Keadaan PNS di Dinas Perhubungan Kab. Deli Serdang Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.5 Sarana dan Prasarana .....	43
Tabel 4.6 Jumlah Angkutan yang masuk dan keluar per hari ke Terminal Simalingkar.....	44
Tabel 4.7 Jumlah orang pribadi yang menggunakan fasilitas Terminal.....	44
Tabel 4.8 Target Realisasi Penerimaan Retribusi di Terminal Simalingkar	46