

ABSTRAK

Laili Wahyuni, Sistem Informasi Perpajakan Kepada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah (di bawah bimbingan Ibu Hj. Sari Bulan Tambunan, SE, MMA sebagai Pembimbing I dan Ibu Dra.Hj. Rosmaini, Ak sebagai Pembimbing II).

Pajak merupakan sumber pembiayaan pembangunan nasional. Sehingga masalah dalam pelayanan perpajakan menjadi suatu masalah yang penting. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi maka suatu sistem informasi yang efektif menjadi tuntutan yang wajib dan menjadi komitmen bagi Direktorat Jenderal Pajak . Begitu juga halnya sistem informasi perpajakan sebagai media pelayanan kepada wajib pajak sehingga pelayanan kepada Wajib Pajak lebih efektif dan efisien. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Petisah sebagai salah satu instansi dibawah Direktorat Jenderal Pajak yang memberikan pelayanan kepada Wajib Pajak secara langsung dengan menerapkan sistem informasi perpajakan yang efektif .

Jenis penelitian yang dilakukan peneliti adalah penelitian deskriptif. Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, peneliti mengadakan penelitian secara langsung pada objek penelitian yaitu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah Medan . Data penelitian yaitu data yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah Medan yaitu berupa media pelayanan yang diterapkan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah mulai dari struktur organisasi sampai penerapan sistem informasi yang berbasis consumer oriented . Dari hasil penelitian, diperoleh kesimpulan sebagai berikut : bahwa secara keseluruhan Sistem Informasi Perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Petisah Medan sudah cukup baik dan sesuai dengan tujuan Direktorat Jenderal Pajak sebagai media pelayanan Wajib Pajak yang dapat dilihat dari :

1. Struktur organisasi dan pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah Medan sudah baik
2. Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik dan sejalan dengan komitmen Direktorat Jenderal Pajak
3. Sistem informasi yang diterapkan sudah baik dan mendukung pemberian kemudahan pelayanan kepada Wajib Pajak

Kata Kunci : Sistem informasi perpajakan dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah Medan