

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. LATAR BELAKANG MASALAH**

Pembangunan nasional adalah kegiatan yang berlangsung terus menerus dan berkesinambungan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat baik materiil maupun spirituil. Untuk dapat merealisasikan tujuan tersebut perlu banyak memperhatikan masalah pembiayaan pembangunan. Dalam membiayai pembangunan, pemerintah memiliki sumber-sumber penerimaan yang berasal dari dalam dan luar negeri. Salah satu cara yang ditempuh oleh pemerintah untuk meningkatkan penerimaan dari dalam negeri adalah dengan menggalakkan penerimaan di sektor non migas terutama penerimaan negara yang berasal dari pajak.

Masalah pajak adalah masalah masyarakat dan negara. Setiap orang yang hidup dalam suatu negara pasti berurusan dengan pajak karena pajak merupakan iuran wajib kepada negara. Dengan demikian setiap orang sebagai anggota masyarakat harus mengetahui segala permasalahan yang berhubungan dengan pajak, baik mengenai jenisnya, asasnya, tata cara pembayarannya serta hak dan kewajibannya sebagai Wajib Pajak.

Seiring dengan keinginan pemerintah untuk melakukan reformasi birokrasi dan memberikan pelayanan prima, serta banyaknya keluhan Wajib Pajak yang sering merasa dipusingkan dengan banyaknya formulir yang harus diisi dan membutuhkan informasi seputar kebijakan perpajakan dan perkembangan sistem

informasi berbasis teknologi . Maka media pelayanan yang berbasis teknologi informasi sangat dibutuhkan agar proses pengurusan pajak dapat lebih efisien dan media pelayanan kepada wajib pajak lebih efektif (customer oriented), misalnya dengan penerapan sistem elektronik (e-system), seperti e-registration, e-filing, e-spt, dan e-payment. Dengan sistem ini, diharapkan Wajib Pajak tidak perlu repot harus datang ke kantor pajak karena urusan dapat diselesaikan melalui proses berbasis internet.

Dari uraian di atas, penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut mengenai sistem informasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah dengan mengambil judul: “ **Sistem Informasi Perpajakan Kepada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah Medan**”.

## **B. PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, penulis merumuskan masalah di atas sebagai berikut:

“ Seberapa besar media pelayanan bagi Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah Medan mempengaruhi efektivitas Sistem Informasi Perpajakan ?”.

## **C. TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris hubungan *sistem informasi perpajakan (x)* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah Medan sebagai *media pelayanan bagi wajib pajak (y)*.