

ABSTRAK

Pada dasarnya dalam mewujudkan bangsa yang damai dan sejahtera harus adanya sebuah organisasi yang saling mendukung satu sama lain yakni sebuah organisasi pemerintahan yang berkewajiban untuk melayani setiap kebutuhan masyarakat sesuai dengan Undang – Undang yang berlaku. Pelayanan sangat berperan penting dalam kelancaran sebuah organisasi pemerintah. Pelayanan yang dijalankan sesuai dengan aturan mewujudkan tata pemerintahan yang baik. Akan tetapi fakta yang kita rasakan pelayanan di Indonesia masih belum terlaksana dengan baik. Khususnya pelayanan Kartu Tanda Penduduk baik Kartu Tanda Penduduk Elektronik maupun Kartu Tanda Penduduk Nasional. Pemerintahan Desa berkewajiban memberikan Pelayanan yang maksimal dalam berbagai hal terkait dengan administrasi kependudukan termasuk pelayanan pengurusan KTP. Penelitian ini akan melihat peran perangkat Desa Bandar Setia Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang dalam memberikan Pelayanan pengurusan KTP. Metode penelitian ini menggunakan metode Kualitatif Deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan peranan perangkat Desa dalam pelayanan pengurusan KTP dinilai belum maksimal.

Kata Kunci : Perangkat Desa, Pelayanan, KTP, Desa Bandar Setia.