

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayahNya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **Peran Perangkat terhadap pelayanan pengurusan KTP di Desa Bandar Setia Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang.**

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bpk Dr. Abdul Kadir, M.Si selaku pembimbing satu dan Bapak Rudi Salam Sinaga, S.Sos,M.Si selaku pembimbing dua dan kepada Ibu Anggreni Atmei Lubis, SH, M.Hum yang telah memberikan saran dan arahan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada seluruh pegawai di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian kepada bapak Jalaluddin, MA selaku Kepala Desa Bandar Setia dan seluruh pegawai kantor kepala Desa Bandar Setia yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini. Terutama ucapan terimakasih penulis sampaikan khusus untuk kedua orang tua penulis, yang telah memberikan semangat dan dukungan selama penulis mengerjakan skripsi ini. Serta seluruh keluarga, sahabat dan teman – teman seperjuangan yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis, dan kepada seluruh pembaca pada umumnya.

Medan, 20 februari 2014

Laely Fitriansyah Gea



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pembatasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pemerintahan Desa	10
2.2 Peraturan Tentang Desa	25
2.3 Pengertian Desa	27
2.4 Pengertian Perangkat Desa.....	30
2.5 Pengertian Peran	38
2.6 Pengertian Pelayanan	38
2.7 Ciri – ciri Pelayanan Publik	42
2.8 Pengertian KTP	44
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Bahan dan Metode	53
3.2 Bahan dan Alat	54
3.3 Teknik Pengumpulan Data	54
3.4 Defenisi Operasional Variabel	55
3.5 Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Desa Bandar Setia	56
4.1.1 Sejarah Singkat Desa Bandar Setia	56
4.1.2 Visi dan Misi Desa Bandar Setia	59
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Kepala Desa	59
4.1.4 Jumlah Pegawai dan struktur organisasi di Kantor Kepala Desa	60
4.1.5 Tugas Pokok Pegawai Kantor Kepala Desa Bandar Setia.....	62
4.1.6 Kondisi Masyarakat Desa Bandar Setia	65
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpul an	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keadaan Demografi Desa Bandar Setia	56
Tabel 1.2 Keadaan Masyarakat Desa Bandar Setia.....	63
Tabel 1.3 Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Bandar Setia.....	67
Tabel 1.4 Mata Pencaharian Pokok Penduduk Desa Bandar Setia	69
Tabel 1.5 Jumlah Penduduk Desa Bandar Setia Berdasarkan Agama	69
Tabel 1.6 Jumlah Masyarakat Desa Bandar Setia Yang Cacat Mental dan Cacat Fisik	70
Tabel 1.7 Tenaga Kerja Desa Bandar Setia	71
Tabel 1.8 Potensi Kelembagaan Kantor Kepala Desa Bandar Setia	73
Tabel 1.9 Penduduk Desa Bandar Setia yang Wajib KTP.....	74
Tabel 1.10 Penduduk yang Telah Menggunakan e - KTP.....	76

