

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Amin Ibrahim, *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*, Bandung, Mandar Maju, 2008.
- Azhari dan Idham, *Good Governance dan Otonomi Daerah*, UGM Yogyakarta, 2002,
- Barata, Atep Adya. *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta. PT Gramedia, Tahun 2003
- Cahyana Ahmadjayadi, *Sistem Informasi Pemerintahan Abad 21*, Jakarta.
- Efendi, Sofyan, Masri Singarimbun. *Metode Penelitian Survey*. PT. Pustaka LPJES, Jakarta 2000.
- Falih Suaedi, *E-Government sebagai Sarana Revitalisasi Birokrasi.*, Yogyakarta Graha Ilmu, 2010.
- Hesti Puspitosari, dkk, *Filosofi Pelayanan Publik*, Malang, Setara Press, cetakan II, 2012
- Made Agung I Dewa, *Inovasi Layanan KTP “Pelayanan Publik Suatu Kecharusan”* www.denpasarkota.go.id diakses 10 Agustus 2013.
- Mahsun, Mohamad. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. BPFE, tahun 2004.
- Moleong, *Metodologi penelitian kualitatif*, Bandung, Remaja Rosda Karya, Tahun 2000
- Nugroho, Riant. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Alexmedia Competindo, 2003.
- Oentarto dkk, *Menggagas Format Otonomi Daerah Masa Depan*, Samitra Media Utama, Tahun, 2004
- Ratminto & Atik Septi Winarsih, *Manajemen pelayanan*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar, cetakan II, 2006
- Sinambela Lijan P. *Teori, Kebijakan, Dan Implementasi*, Jakarta, Bumi Aksara, 2008
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi VI, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2006.
- Sudjana, *Metode Statistika*, Edisi 6, Tarsito, Bandung 2005.
- Supranto, J. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta. PT Rineka Cipta, Tahun 2006.

B. Undang- Undang

Undang- Undang RI, Tentang Pemerintah Daerah, No.32 Tahun 2004.

Undang- Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Inpres Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Governmet.

Keputusan Menteri Komunikasi dan Informasi No. 57 Tahun 2003, Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, Edisi kelima Tahun 2007.

Prosedur Standar Operasi Penerepan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Tahun 2011. Kementerian Dalam Negeri RI- Direktorat Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta, 2011.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan KTP Berbasis NIK Secara Nasional.

C. Web Site

Kemendagri, (web Site) Standar pelayanan Minimal, diakses tanggal 10 Agustus 2013

Kemendagri *Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP)* <http://www.ektp.com>, diakses tanggal 10 Agustus 2013 .



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 061 - 7366878, 7364348, FAX. 7366998, MEDAN - 20233

Nomor : *130* /F.5/I.2.b/20014

27 Januari 2014

Lamp : -

Hal : Pengambilan Data

Kepada : Yth, Camat Binjai Utara
Jalan Plores No 60 Binjai.
Di -

Binjai

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Syartika Mayasari
Nomor Pokok Mahasiswa : 10.851.0062
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Untuk melaksanakan Pengambilan Data di Instansi yang Bapak Pimpin yaitu Kantor Camat Binjai Utara.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Standart Pelayanan Minimal Penerbitan E-KTP Di Kecamatan Binjai Utara"**

Perlu kami sampaikan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Selanjutnya kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Instansi/lembaga yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan , atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Abdul Kadir , SH , MSi

Cc : File,--



PEMERINTAH KOTA BINJAI
KECAMATAN BINJAI UTARA
Jl. Flores No. 60 Kel. Kebun Lada Kec. Binjai Utara Kode Pos. 20744

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 470 - 168


Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SUGIONO
NIP : 19671110 198903 1 007
Pangkat/Gol : Penata TK.I / III d
Jabatan : Camat Binjai Utara

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Syartika Maya Sari
NPM : 10.851.0062
Program Study : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Universitas Medan Area

Bahwa nama tersebut diatas telah selesai melaksanakan Pengambilan data pada Kantor Camat Binjai Utara Kota Binjai dengan judul “ **Standard Pelayanan Minimal Penerbitan E-KTP di Kecamatan Binjai Utara**” untuk penyusunan skripsi.


PEMERINTAH KOTA BINJAI UTARA
KECAMATAN BINJAI UTARA
SUGIONO
PENATA TK.I
NIP. 19671110 198903 1 007