

**PERANAN KOMUNIKASI ANTARPERSONAL *CUSTOMER SERVICE*
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN**

SKRIPSI

Oleh :

RENI SYAHFITRI

NPM : 10.853.0029

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2014**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Peranan Komunikasi Antarpersonal *Customer Service* Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan

Nama Mahasiswa : RENI SYAHFITRI

No. Stambuk : 10.853.0029

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Dra. Yan Hendra, S.Sos, MSi)

Pembimbing II

(Rehia K.I Barus, S.Sos, MSP)



(Dr. Abdul Kadir, SH, MSi)

Tanggal Lulus:

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam menulis skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 12 April 2014

METERAI
TEMPEL

A6AF1ACF371443561
ENAM RIBU RUPIAH

6000

Reni Syahfitri

10.853.0029