

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi serta salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Medan Area. Adapun judul skripsi ini adalah **“Hubungan Antara Daya Tahan Stres dengan Kinerja Karyawan Di Bagian Produksi PT. Wiratama Adji Jaya”**.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati . Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada

1. Yang teristimewa dan yang tersayang Ayahanda Herwan Indera Koto dan Ibunda Darminar yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materil, kasih sayang serta doa yang tak henti-hentinya pada peneliti dan selalu menjadi inspirasi peneliti untuk menjadi kebanggaan keluarga sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Yayasan H.Agus Salim Universitas Medan Area
3. Bapak Prof. DR. H. A Ya'kub Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.

4. Kepada Bapak Prof.Dr.H.Abdul Munir M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
5. Kepada ibu Prof.Dr.H.Abdul Munir M.Pd selaku pembimbing I dan ibu Hj. Annawati Dewi Purba, S.Psi, M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan dan banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat kepada peneliti guna penyempurnaan skripsi ini.
6. Kepada Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd. selaku ketua sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktu dan saran-saran yang telah ibu berikan kepada peneliti.
7. Kepada Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris sidang meja hijau. Terima Kasih atas kesediaan waktunya.
8. Kepada Bapak Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi selaku kepala jurusan industri dan organisasi yang banyak membantu dan memberikan masukan yang bermanfaat.
9. Kepada ibu Istian, S.Psi, M.Pd selaku dosen wali yang telah membimbing peneliti selama kuliah di fakultas psikologi Universitas Medan Area.
10. Kepada Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi terima kasih atas waktunya yang telah membantu dan memberikan masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
11. Kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu dan mengajarkan peneliti banyak hal mengenai psikologi selama peneliti mengikuti perkuliahan.

12. Kepada seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi.
13. Kepada bapak Sarji selaku Direktur Utama di PT. Wiratama Adji Jaya yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Kepada seluruh karyawan di PT. Wiratama Adji Jaya yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi alat ukur peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada abangku Fahmi Tasya. ST, adikku Reki Tasya dan tunanganku Anjas Prandana yang selalu setia menemaniku walau dari jauh dan memberikan dukungan, semangat yang tak henti-hentinya kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih banyak buat semuanya.
16. Kepada sahabat-sahabat terbaikku andin, sarah, marissa, fadillah, nurul, illa, nazwa, lita, raudah, apri dan teman-teman seperjuangan stambuk 2009 terutama kelas A, terima kasih yang telah menemaniku selama di masa perkuliahan canda tawa dan kebersamaan kita selama ini yang telah memberikan semangat dan dukungan.
17. Dan yang terakhir terima kasih buat semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, terdapat kesalahan baik isi maupun tata tulisnya. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk kelengkapan karya tulis selanjutnya. Akhir kata semoga Allah

SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayahnya serta membalas segala amal baik semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan dan pengetahuan kita semua khususnya bagi peneliti pribadi.

Medan, Mei 2014

Peneliti

Siska Oktavia





## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
A. Karyawan .....	9
1. Pengertian Karyawan .....	9

B. Kinerja .....	10
1. Pengertian Kinerja .....	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
3. Aspek-aspek Kinerja .....	14
4. Pengukuran Kinerja .....	16
C. Daya Tahan Stres .....	17
1. Pengertian Stres .....	17
2. Tanda-tanda Gejala Stres .....	19
3. Faktor-faktor penyebab stres .....	21
4. Daya tahan stres .....	24
5. Ciri-ciri Daya Tahan Stres .....	26
6. Cara Untuk Memiliki Daya Tahan Stres .....	28
D. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja .....	32
E. Kerangka Konseptual .....	36
F. Hipotesis .....	36
 BAB III METODE PENELITIAN .....	 37
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	37
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	37
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	39
1. Metode Dokumentasi .....	39
2. Metode Skala .....	39
3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	40

E. Analisis Data .....	42
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	44
1. Orientasi Kacah .....	44
2. Persiapan Penelitian .....	44
3. Persiapan Administrasi .....	45
4. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	45
5. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	47
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	49
1. Uji Asumsi .....	49
2. Hasil Perhitungan Analisis Data .....	50
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	51
C. Kriteria .....	52
D. Pembahasan .....	53
<b>BAB V PENUTUPAN .....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Persyaratan Skala Daya Tahan Stres Uji Coba .....46

Tabel 2. Distribusi Penyebaran Butir-Butir Skala Kinerja Karyawan Uji Coba ..48

Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran ..... 50

Tabel 7. Rangkuman hasil perhitungan r Rank Spearman .....50

Tabel 9. Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik dan Nilai Rata-Rata Empirik .....52





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

- A. Data Mentah
  - Skala Daya Tahan Stres
  - Skala Kinerja Karyawan
- B. Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala Daya Tahan Stres Dengan Kinerja Karyawan
- C. Uji Normalitas
- D. Hasil Analisis Non Parametrik
- E. Alat Ukur Penelitian
- F. Surat Keterangan

