

DAFTAR PUSTAKA

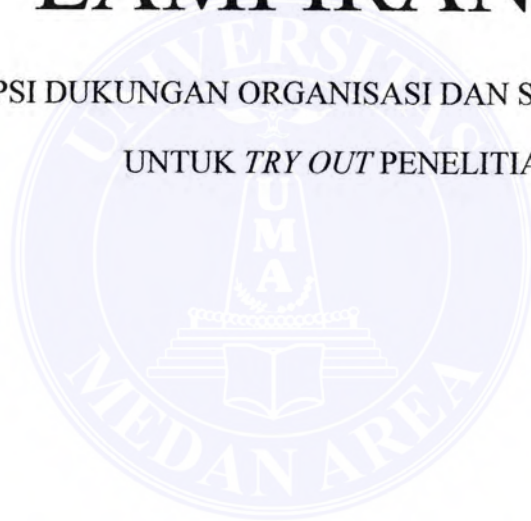
- Anoraga, P. 2006. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Anwar, P. Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, 1991. *Metodologi Research*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Azwar, Saifuddin. 2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Eisenberger, R. & Rhoades, L. 2002. Perceived Organizational Support: Review of The Literature. *Journal Of Applied Psychology*, 87(4): 698-714.
- Han, S, Tjun. Nugroho, A. Kartika, E, W. Kaihatu, Thomas. Komitmen Afektif Organisasi yang dipengaruhi Oleh Perceived Organizational Support dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol.14, No.2, September 2012 : 109-117.
- Hadi, S. 2004. *Metodologi Research*. Jilid I, II, III Untuk Penulisan Laporan Skripsi, Thesis, dan Disertasi. Yogyakarta: Andi.
- Ivancevich, John, M. Konopaske, R. Matterson, T.Michael. 2007. *Perilaku dan Management Organisasi*. Edisi 7 Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Yogyakarta: Andi.
- Nasution, E.Rahma. 2012. *Hubungan Persepsi atas Dukungan Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan TVRI Sumatera Utara*. Medan: Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. (Tidak Diterbitkan).
- Rivai, Veithzal, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Robbins, P, Stephen. Judge, A.Timothy. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Siagian, Sondang P. 1995. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sutarto,W. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi dalam Bidang Gerak Psikologi SDM*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Walgito, Bimo. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*, Yogyakarta: Andi.
- Wexley, N, Kenneth. Gary, Yukl. 1988. *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. . Jakarta: Bina Aksara.



LAMPIRAN A

SKALA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN SKALA KEPUASAN KERJA
UNTUK *TRY OUT* PENELITIAN



DIBAWAH INI ADA BEBERAPA PERNYATAAN, TUGAS ANDA ADALAH MEMBERI TANDA (✓) PADA JAWABAN YANG PALING SESUAI DENGAN DIRI ANDA PADA KOLOM SS, S, TS, atau STS

KETERANGAN:

SS : SANGAT SESUAI

S : SESUAI

TS : TIDAK SESUAI

STS : SANGAT TIDAK SESUAI

NAMA(INISIAL):

USIA:

(SEMUA HAL YANG BERSANGKUTAN DENGAN JAWABAN DARI QUESIONER INI AKAN DIJAGA KERAHASIAANNYA.

CONTOH :

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya sangat senang bekerja di perusahaan ini	✓			

SKALA KEPUASAN KERJA

	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya tipe orang yang senang diberikan tanggung jawab dalam bekerja				
2	Bekerja merupakan suatu hal yang menyenangkan bagi saya				
3	Pimpinan memuji apa yang saya kerjakan, karena saya melakukan pekerjaan dengan baik				
4	Pimpinan biasa saja ketika saya mengerjakan pekerjaan dengan baik				
5	Saya tidak mau melakukan pekerjaan diluar beban pekerjaan saya				
6	Saya puas dengan penghasilan yang saya miliki saat ini				
7	Saya menginginkan penghasilan yang lebih dari saat ini				
8	Saya senang bekerja di kantor ini karena bekerja merupakan pengabdian bagi diri saya				
9	Saya tidak mengabdikan secara berlebihan dalam bekerja hanya sekedar mencari nafkah				
10	Saya mampu mengevaluasi kinerja saya sendiri				
11	Sulit bagi saya mengevaluasi kinerja sendiri, lebih mudah mengevaluasi kinerja orang lain				
12	Saya bekerja hanya demi kepentingan memuaskan batin saja				
13	Saya bekerja untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari saja				
14	Saya ingin mencapai jenjang karier yang lebih tinggi lagi				
15	Tidak penting seberapa tinggi jenjang karier yang saya miliki saya akan tetap bekerja dengan baik				
16	Disaat bekerja saya bisa membedakan mana yang menjadi kepentingan pribadi dan kepentingan pekerjaan				
17	Kepentingan pribadi adalah prioritas saya				
18	Kepentingan pekerjaan lebih penting dari apapun termasuk dari kepentingan pribadi saya				
19	Saya akan mengerjakan pekerjaan saya dengan sebaik mungkin meskipun suasana hati sedang tidak baik				
20	Pekerjaan yang diberikan kepada saya merupakan kesenangan tersendiri bagi saya				
21	Saya menghadapi pekerjaan dengan pikiran yang positif				



LAMPIRAN B

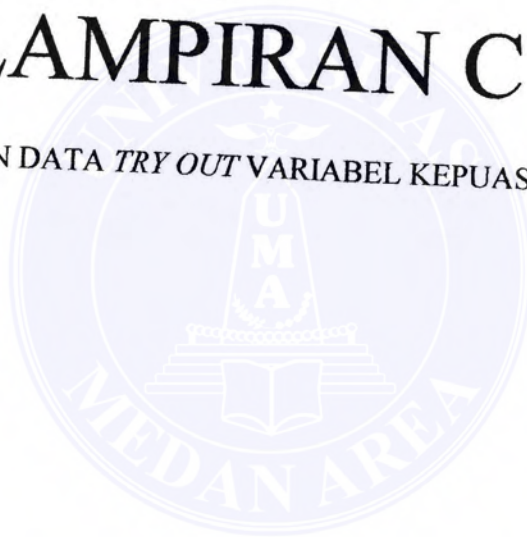
SEBARAN DATA *TRY OUT* VARIABEL PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI

SEBARAN DATA TRY OUT VARIABEL PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI

RESP/ITEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TC	
1	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	82	
2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	94	
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	85	
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	92	
5	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	4	2	81	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	85	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	89	
8	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	1	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	88	
9	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	2	3	4	1	2	3	3	3	3	4	2	88	
10	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	96	
11	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	88	
12	3	2	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	1	84	
13	1	1	1	1	2	1	4	4	1	1	4	4	1	4	1	4	4	1	1	1	1	1	4	1	4	1	4	4	1	4	2	69	
14	4	4	4	4	1	3	1	4	1	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	10	
15	4	4	4	4	1	3	1	4	1	1	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	10	
16	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	99	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	93	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	95	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	92	
20	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	97	
21	3	2	4	4	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	91	
22	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	10
23	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	

LAMPIRAN C

SEBARAN DATA *TRY OUT* VARIABEL KEPUASAN KERJA



SEBARAN DATA TRY OUT VARIABEL KEPUASAN KERJA

RESP/ITEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TO
1	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	87
2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	91
3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	89
5	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	80
6	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88
7	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	82
8	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	88
9	2	3	3	2	2	3	1	4	2	2	3	2	1	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	75
10	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	95
11	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	84
12	2	4	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	86
13	2	3	2	1	1	3	1	3	4	1	4	4	4	1	1	1	3	1	1	1	3	3	2	4	4	2	2	4	4	4	1	75
14	2	3	2	1	1	3	1	3	1	4	1	1	1	4	4	4	2	1	1	1	3	3	2	4	4	2	2	4	3	4	1	73
15	2	3	2	1	1	3	1	4	1	4	1	1	1	4	3	1	4	1	4	3	3	3	2	4	4	2	2	4	3	4	1	77
16	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	84
17	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	88
18	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	91
19	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90
20	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	88
21	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	4	4	1	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	96
22	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	88
23	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86

24	2	4	3	2	3	3	1	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	88
25	3	4	3	2	3	3	1	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	89
26	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	89
27	2	3	2	2	3	3	1	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86
28	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
29	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	88
30	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	90
31	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	89
32	2	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	3	4	101
33	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	2	3	3	4	1	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	88
34	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	86
35	3	4	4	3	4	4	1	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	112
36	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	99
37	4	4	4	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	108
38	3	4	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	90
39	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	1	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	100
40	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90
41	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90
42	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	102
43	3	3	2	2	3	2	1	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	87
44	4	4	3	2	1	3	3	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	76
45	4	4	2	2	3	4	1	4	2	3	2	1	2	4	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	3	79
46	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	78
47	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	4	1	2	3	3	75
48	4	4	3	3	1	4	3	2	1	2	1	4	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	79
																															420!



LAMPIRAN D

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
UNTUK *Try Out*

Reliability

Scale: PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	48	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	48	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.839	.825	31

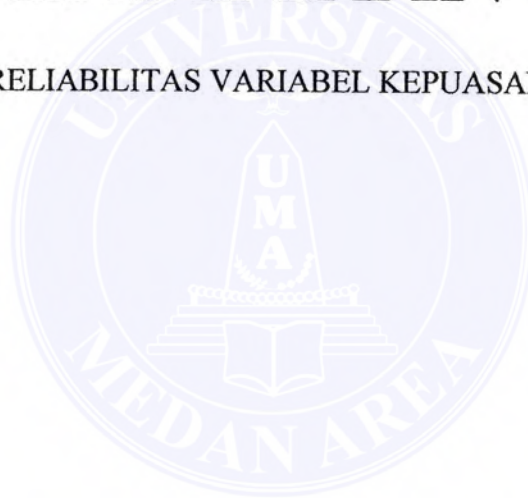
Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
WARD0001	2.96	.544	48
WARD0002	2.75	.729	48

VAR00003	3.04	.683	48
VAR00004	2.79	.683	48
VAR00005	2.75	.729	48
VAR00006	2.98	.601	48
VAR00007	3.04	.617	48
VAR00008	2.88	.531	48
VAR00009	2.50	.715	48
VAR00010	1.83	.476	48
VAR00011	2.98	.526	48
VAR00012	3.04	.617	48
VAR00013	2.83	.630	48
VAR00014	3.13	.531	48
VAR00015	2.71	.651	48
VAR00016	2.75	.601	48
VAR00017	3.33	.694	48
VAR00018	3.15	.799	48
VAR00019	3.44	.649	48
VAR00020	3.40	.644	48
VAR00021	2.85	.875	48
VAR00022	3.06	.836	48
VAR00023	3.08	.577	48
VAR00024	2.31	.803	48
VAR00025	2.98	.699	48
VAR00026	3.08	.710	48
VAR00027	2.94	.665	48
VAR00028	3.25	.700	48
VAR00029	3.15	.652	48
VAR00030	3.48	.545	48
VAR00031	2.77	.831	48

LAMPIRAN E

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL KEPUASAN KERJA UNTUK *Try Out*



Reliability

[DataSet0]

Scale: KEPUASAN KERJA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	47	97.9
	Excluded ^a	1	2.1
	Total	48	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.836	.833	31

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2.51	.748	47
VAR00002	3.36	.486	47
VAR00003	2.81	.537	47
VAR00004	2.45	.619	47
VAR00005	2.70	.805	47
VAR00006	2.96	.550	47
VAR00007	1.77	.598	47
VAR00008	3.19	.647	47

LAMPIRAN K

SURAT PENELITIAN



PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)

Kantor Di: Jember
Jl. Sei Balingan No. 22 Medan 20122 Kotak Pos 91, Propinsi Sumatera Utara, Indonesia
Telp. +6261 8452244, 8453100, Fax. +6261 8455177, 8454728
E-mail : kandi@ptpn3.co.id, kandi@medan.ptpn3.org
Website : www.ptpn3.co.id, www.ptpn3.com

DIN EN ISO 9001 : 2000
Certificate : 011001
DIN EN ISO 14001 : 1996
certificate No : 011041

Medan, 3 Juni 2014

Nomor : 3.09/X/502/2014
Lamp. : -
Hal : **Selesai Riset**

Kepada Yth :
Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Jl. Kolam No. 1
di -

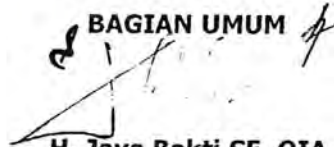
Medan

Menghunjuk Surat Saudara Nomor : 938 / FO / PP / 2014
tanggal 08 April 2014 perihal Izin Riset, dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama : **Rafiqoh Permatasari**
NPM : **10.860.0048**
Jurusan : **Ilmu Psikologi**

Telah selesai melaksanakan Riset di Bagian Sumber Daya Manusia terhitung
mulai tanggal 26 s/d 30 Mei 2014.

Demikian disampaikan agar maklum.

BAGIAN UMUM

H. Jaya Bakti SE, QIA
Kepala Bagian

Tembusan :
- 3.00
- 3.08
- Mahasiswa ybs
- /Doc1/ Selesai Riset

R



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id

Website : [www. Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

Nomor *BB/FO/PP/2014*
Lampiran : -
Hal : **Pengambilan Data**

Medan, 8 Mei 2014

Yth, Direksi PT. Perkebunan Nusantara III
(Persero) Medan
Jln. Sei Batanghari No. 2 Medan
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	: Rafiqoh Permatasari
NPM	: 10.860.0048
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di **PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan** guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pelaksana Di PT. Perkebunan Nusantara III Medan"**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Perusahaan** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Wakil Dekan Bid. Akademik,

Luhdi Budiman, S.Psi. M.PSi