

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Kantor Lurah Tanah Seribu Kota Binjai”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. H.M.H. Thamrin Nasution, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak Anggreni Atmei Lubis, SH., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.

- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Maret 2013

Penulis

S Y A H R U L
NPM : 09 851 0051

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi- Sungsi Operasionalnya	8
B. Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
D. Pengertian Semangat Kerja	18
E. Teori-Teori Semangat Kerja.....	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	22
A. Populasi dan Sampel	22



B. Metode Pengumpulan Data	23
C. Variabel dan Definisi Operasional	23
D. Metode Analisis Data.....	25
 BAB IV. KELURAHAN TANAH SERIBU KECAMATAN BINJAI SELATAN KOTA BINJAI	26
A. Sejarah Kelurahan Tanah Seribu.....	26
B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	27
 BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	33
A. Semangat Kerja Pegawai	33
B. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai.....	37
C. Pengujian Hipotesis	51
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
 DAFTAR PUSTAKAAN.....	
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	
A.Pengambilan Data dari Kampus Universitas Medan Area	
B. Surat Keterangan Balasan Pengambilan Data dari Kantor Lurah Tanah Seribu Kecamatan Binjai Selatan Kota Binjai	