

ABSTRAK

Tata usaha pada dasarnya adalah kegiatan melayani pelaksanaan sesuatu pekerjaan operatif dengan menyediakan berbagai keterangan yang diperlukan. Keterangan-keterangan itu memudahkan penyelesaian pekerjaan operatif yang bersangkutan secara lebih mudah dan lebih baik. Mengingat pentingnya tata usaha ini dalam pekerjaan kantor dan dikaitkan dengan tugas dan Kantor Lurah Sumber Karya Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai dalam rangka membina masyarakat yang mantap dalam wilayah Lurah Sumber Karya Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai, maka penulis ingin memperdalam pengetahuan mengenai pekerjaan tata usaha di Kantor Kelurahan Sumber Karya Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai sehingga pekerjaan dapat terlaksana secara efektif dan efisien.

Permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah “Apakah Tata Usaha Kantor Lurah Sumber Karya Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai dapat meningkatkan efektivitas kerja para pegawainya “.

Untuk membahas permasalahan tersebut maka dilakukan penelitian secara kepustakaan dan penelitian lapangan di Kelurahan Sumber Karya Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai.

Hasil penelitian dan pembahasan menjelaskan bahwa dalam rangka menyelenggarakan kegiatannya Kelurahan Sumber Karya Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai perlu didukung oleh tata usaha yang baik karena tata usaha yang baik akan memperlancar penyelenggaraan kegiatan organisasi secara efektif dan efisien. Walaupun fungsi tata usaha itu penting, tetapi belum bisa terlaksana secara efektif dan efisien karena peralatan/perlengkapan kantor yang tidak efisien karena peralatan/perlengkapan kantor yang tidak memadai menyebabkan tata usaha yang baik itu sulit diwujudkan. Kemampuan dan keterampilan yang baik dari para pegawai tata usaha diberbagai segi kerja ketata usahaan akan lebih mempermudah terwujudnya tata usaha yang efektif dan efisien. Kurangnya perhatian atasan terhadap penyempurnaan segi tata usaha serta pelaksanaan fungsi pengawasan yang belum baik dalam segi ketata usahaan menyebabkan tataa usaha yang baik itu belum terwujud pada Kelurahan Sumber Karya Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai. Adanya pembagian tugas yang jelas akan mendorong pegawai untuk lebih bertanggung-jawab dibidang tugasnya masing-masing.