

ABSTRAK

Perbedaan *Locus Of Control* Ditinjau dari Jenis Kelamin pada Agen Asuransi di AJB Bumiputera 1912 Serdang

Agen asuransi memiliki tugas yang cukup sulit. Selain harus menjual produk tidak riil yakni menjual asuransi dan harus mencapai target penjualan polis asuransi, agen asuransi juga harus bisa memberikan solusi keuangan yang tepat kepada klien. Tuntutan pekerjaan agen asuransi ini menyebabkan para agen harus bekerja keras agar mencapai kesuksesan, dan salah satu faktor yang bisa mempengaruhi kesuksesan mereka adalah keyakinan atas diri mereka sendiri atau *locus of control*. Orang yang memiliki *locus of control internal* percaya bahwa apa yang terjadi pada dirinya disebabkan oleh dirinya sendiri, dan orang yang memiliki *locus of control eksternal* beranggapan bahwa apa yang terjadi pada dirinya disebabkan oleh hal-hal di luar dirinya seperti nasib, kesempatan, dll.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat perbedaan *locus of control* ditinjau dari jenis kelamin yaitu laki-laki dan perempuan. Subjek penelitian adalah agen asuransi di AJB Bumiputera 1912 Medan, diambil dengan teknik *total random sampling*. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah skala IPC *Locus of Control*. Analisis data menggunakan teknik *Analisis Varians 1 Jalur* dan *Uji Chi-Square*. Berdasarkan analisis data, diperoleh bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima, yaitu ada perbedaan *locus of control* antara laki-laki dan perempuan pada agen asuransi di AJB Bumiputera 1912 Medan. Hal ini dibuktikan dengan koefisien korelasi $r_{xy} = 12.443$ dengan $p = 0.001$ untuk *internal* dan 31.058 dengan $p = 0,000$ untuk *eksternal*, sedangkan koefisien determinasi (r^2) sebesar 39,8% untuk *locus of control eksternal* dan 20,9% untuk *locus of control internal*.

Kata kunci: *locus of control*, jenis kelamin, agen asuransi.

ABSTRACT

The Difference of Locus of Control in Terms of Gender to Insurance Agents in AJB Bumiputera 1912 Serdang

Insurance agents have had enough difficult tasks. Apart from having to sell the unreal products, such as selling insurance and having to reach the target of sales of insurance policy, insurance agents must also be able to provide accurate financial solutions to clients. The demands for work make the insurance agents work hard in order to achieve success, and one of the factors which can affect their success is their self-confidence or locus of control. People who have an internal locus of control believe that what will happen to them is caused by themselves, and those who have an external locus of control think that what will happen to them is caused by the things outside themselves like fate and chance, etc.

The aim of this study is to see the differences of locus of control in terms of gender namely male and female. The subject of study is the insurance agents of AJB Bumiputera 1912 Medan, taken with the techniques of total random sampling. The instrument of collecting the data used is IPC Locus of Control Scale. The data analysis uses the techniques of Analisis Varians 1 Jalur and Chi-Square Test. Based on the data analysis, it is obtained that the hypothesis proposed in this study is accepted, that is there are the differences of locus of control between men and women on insurance agents in AJB Bumiputera 1912 Medan. It is proved by coefficient correlation $r_{xy} = 12.443$ with $\rho = 0.001$ for internal and 31.058 with $\rho = 0,000$ for external, while the coefficient determination (r^2) is $39,8\%$ for the external locus of control and $20,9\%$ for the internal locus of control.

Keywords: locus of control, gender, insurance agent.