

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan dan Juruselamat saya Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih-Nya, sehingga tugas penyusunan skripsi dengan judul: **“Perbedaan *Locus of Control* Ditinjau dari Jenis Kelamin pada Agen Asuransi di AJB Bumiputera 1912 Serdang”**, dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area di Medan. Sejak adanya ide sampai ke tahap penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi., M.Psi. selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Rahmi Lubis, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar dengan

banyak meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Medan Area, khususnya teruntuk Ibu Dra. Inna Minauli, M.Si dan Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi., M.Psi.
5. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan hormati, Ayahanda Musyawarah Dachi dan Ibunda Riang Hati Wau yang telah memberikan doa yang tak pernah ada habisnya, kasih sayang, nasihat, dukungan dan bantuannya secara moril maupun materil yang telah diberikan selama ini sehingga mampu menghantarkan penulis menyelesaikan studinya.
6. Kakak tersayang Velma Dachi, SKM., Abang tersayang Laksman Dachi dan Adik tersayang Sabda Dachi yang selalu membantu lewat doa-doa yang selalu membuat penulis tak ada habisnya untuk terus bersemangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh karyawan di AJB Bumiputera 1912 cabang Serdang, khususnya kepada Ibu Tata, Pak Anwar dan para agen asuransi yang telah bersedia membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
8. Teman-teman terdekat sekaligus keluarga kedua penulis, yang selama ini selalu memberi doa, semangat yang positif, nasihat yang membantu penulis tetap berjuang menyelesaikan skripsi ini, khususnya Dian Citra, Kak Fastin Sirait, Aditya, Winnel Vlorida, Bang Abdi, Emi Harefa, dan semua teman-teman dari GKB Blessing Community yang selama ini ikut mendukung penulis dalam doa.

9. Para sahabat yang selama ini selalu membantu penulis dan telah melalui banyak kisah yang akan selalu dirindukan di masa depan, khususnya buat Weli, Anna, K'Lena, Imelda, Martha, Benny, Tommen dan seluruh angkatan 2008 yang telah memberikan doa, dukungan, saran serta kritiknya selama ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan di dalam penulisan, oleh karena itu peneliti senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Medan, 17 Desember 2012

Penulis

Daftar Isi

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
I.A: Latar Belakang Masalah	1
I.B: Identifikasi Masalah	9
I.C: Batasan Masalah	10
I.D: Rumusan Masalah	10
I.E: Tujuan Penelitian	11
I.F. Manfaat Penelitian	11
BAB II: PERSPEKTIF TEORITIS	12
II.A: Agen Asuransi	12
II.B: Locus of Control	19
II.C: Perbedaan Locus of Control Pada Agen Asuransi Laki-laki dan Perempuan	27
II.D: Kerangka Konseptual	30
II.E: Hipotesis	31



BAB III: METODE PENELITIAN	32
III.A: Tipe Penelitian	32
III.B: Identifikasi Variabel Penelitian	33
III.C: Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
III.D: Teknik Pengumpulan Data	35
III.E: Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	39
III.F: Metode Analisis Data	42
BAB IV: PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
IV.A: Gambaran Subjek Penelitian.....	44
IV.B: Pelaksanaan Penelitian	44
IV.C: Analisis Data dan Hasil Penelitian	48
IV.D: Pembahasan	52
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN	56
V.A: Simpulan	56
V.B: Saran	57
Daftar Pustaka	xiii

DAFTAR LAMPIRAN

1. ALAT UKUR PENELITIAN

2. DATA PENELITIAN

3. ANALISIS DATA PENELITIAN

a. Uji Normalitas

b. Uji Homogenitas

c. Analisis Data

4. SURAT KETERANGAN BUKTI PENELITIAN

a. Surat Pengambilan Data dari Fakultas Psikologi UMA

b. Surat Balasan Telah Melaksanakan Pengambilan Data dari AJB Bumiputera

