

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A.H. 2002. Pengantar Asuransi. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Coop dan White, 1974. Dalam *Studi Identifikasi Locus of Control pada remaja Delinkuen di lembaga pemasyarakatan (lapas) anak kelas IA Tanjung Gusta Medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Psikologi UMA.
- Delima, 2004. Dalam *Studi Identifikasi Locus of Control pada remaja Delinkuen di lembaga pemasyarakatan (lapas) anak kelas IA Tanjung Gusta Medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Psikologi UMA.
- Elena, 1994. Dalam *Locus of Control (Compatibility Mode)*. Pdf.
- Gibson, 1989. Dalam Analisis pengaruh *Locus of Control* pada pemberdayaan karyawan. Pdf.
- Hadi, 1986. Dalam *Studi Identifikasi Locus of Control pada remaja Delinkuen di lembaga pemasyarakatan (lapas) anak kelas IA Tanjung Gusta Medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Psikologi UMA.'
- Hadi, S. 1995. *Metode Research, Jilid I*. Yogyakarta: Andi Offset
- <http://commvita.wordpress.com/2010/02/12/kode-etik-agen-asuransi-jiwa-commlife/>
- http://www.researchgate.net/publication/42353950_Peranan_Agen_Asuransi_Dalam_Bidang_Usaha
- Rotter, 1966. *Locus of Control (Compatibility Mode)*. Pdf.
- Sofyani, 2005. Dalam *Studi Identifikasi Locus of Control pada remaja Delinkuen di lembaga pemasyarakatan (lapas) anak kelas IA Tanjung Gusta Medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Psikologi UMA.

Stub, E. 1995. Dalam *Studi Identifikasi Locus of Control pada remaja Delinkuen di lembaga pemasyarakatan (lapas) anak kelas IA Tanjung Gusta Medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Psikologi UMA.

Sukardi, 1991. Dalam *Gambaran Sembilan Sifat Unggul pada Agen Asuransi PT Asuransi Jiwa X*.

Susanto, Heru. 2011. *Menjadi Agen Asuransi Bagai Menggali Gunung Emas Nggak Ada Habisnya*: Erlangga.

Sutoyo, 2000. Dalam www.karakteristikagenasuransi.com.

Syafarudin dan Isnawita, 2010. *Menjual itu Gampang*: Milestone.

Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*: CV Pustaka Setia.

Wijayawati. 1995. Dalam *Perbedaan stress kerja ditinjau dari locus of control pada karyawan bagian SDM dikantor pusat ptpn iv (persero) medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan: Fakultas Psikologi UMA.

www.Bumiputera.com

www.karakteristikagenasuransi.com

ALAT UKUR PENELITIAN



SKALA IPC *LOCUS OF CONTROL*

PETUNJUK:

Dibawah ini terdapat 24 pernyataan, baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Kemudian anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan-pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda masing-masing, dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang tersedia.

Adapun pilihan jawaban tersebut adalah:

SS : Sangat setuju

S : Setuju

AS : Agak setuju

ATS : Agak tidak setuju

TS : Tidak setuju

STS : Sangat tidak setuju

Setiap orang mempunyai jawaban yang berbeda-beda, karena itu pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan diri anda. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban adalah benar.

SELAMAT BEKERJA

Nama :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

No	PERNYATAAN	STS	TS	ATS	AS	S	SS
1	Dapat tidaknya saya menjadi pimpinan						



untung-untungan						
Orang-orang seperti saya mempunyai kemungkinan yang sangat kecil untuk melindungi kepentingan pribadi, bila kepentingan pribadi kami bertentangan dengan golongan-golongan yang berpengaruh						
Tidaklah terlalu bijaksana bagi saya untuk merencanakan terlalu jauh, sebab banyak kenyataan soal nasib baik atau buruk.						
Untuk memperoleh apa yang saya inginkan, saya harus bisa membuat senang atasan-atasan saya						
Dapat tidaknya saya akan menjadi pimpinan, tergantung pada sejauh mana saya cukup bergantung untuk berada pada tempat dan waktu yang tepat						
Andaikan orang-orang yang berpengaruh itu memutuskan untuk tidak menyukai saya, mungkin saya tidak akan mempunyai teman						
Pada umumnya saya dapat menentukan apa yang terjadi dalam hidup saya.						
Saya biasanya mampu untuk melindungi kepentingan pribadi saya						
Dapat tidaknya saya mengalami kecelakaan mobil (kendaraan), sebagian besar tergantung pada pengemudi lain						
Jika saya memperoleh apa yang saya inginkan, hal itu biasanya terjadi karena saya bekerja keras untuk memperolehnya						
Supaya rencana saya terlaksana, saya pastikan						



	terlebih dahulu rencana ini sesuai dengan keinginan dari orang-orang yang bersangkutan atas diri saya						
23	Kehidupan saya ditentukan oleh tindakan-tindakan saya sendiri						
24	Banyak sedikitnya teman saya tergantung pada nasib						





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7368012 MEDAN 20223

Email: univ_medanarea@umaac.id Website: www.uma.ac.id

Nomor : 1021 /FO/PP/2012

// Juni 2012

Lampiran :-

Hal : **Pengambilan Data**

Yth. Pimpinan
AJB Bumiputra 1912
Jalan Prof H.M. Yamin SH Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	: Prisca Menitulo Dachi
NPM	: 08.860.0197
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *AJB Bumiputra 1912 Medan*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **“Perbedaan Locus off Control ditinjau dari Jenis Kelamin pada Agen Asuransi di AJB Bumiputra 1912 Medan.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan
Bidang Akademik,

Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi.

Tembusan :

- Mahasiswa Ybs.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

No : 510 /MDD/KC/VI/2012

Medan, 25 Juni 2012

Dari : Kantor Cabang Medan Serdang

Untuk : Univ. Medan Area Fak. Psikologi

Hal : Pengambilan Data/Angket

Menanggapi surat saudara No. 1021/FO/PP/2012 tentang izin Pengambilan Data/Angket di kantor Cabang Medan Serdang pada tanggal 11 Juni 2012 dengan nama sbb :

Nama : Prisca Menitulo Dachi

NPM : 08.860.0197

Program Studi : Ilmu Psikologi

Fakultas : Psikologi

Benar telah melaksanakan Pengambilan Data/Angket pada tanggal 18 Juni 2012 di AJB Bumiputera 1912 Medan, yang ditujukan untuk penyusunan Tulisan Ilmiah dan Penyusunan Skripsi.

Demikianlah surat balasan ini kami perbuat dan dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

AJB BUMIPUTERA 1912
Kantor Cabang Medan Serdang



bumiputera
proven over time



Dra. RATNAWATI
Kepala Cabang