

ABSTRAK

PENGARUH PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI SEKRETARIAT DPRD KOTA BINJAI

O L E H

FAMATI PERMANA PUTRA HULU

NPM : 09 851 0067

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Dalam pelaksanaan tugas-tugas kedinasan pada lembaga pemerintah yang dalam hal ini dibatasi pada Sekretariat DPRD Kota Binjai, maka perihal keberadaan sistem informasi manajemen ini sangat mendukung aktivitas-aktivitas di bagian tersebut. Tetapi meskipun demikian tetap saja ditemukan keadaan-keadaan yang menghambat pelaksanaan sistem informasi manajemen di Sekretariat DPRD Kota Binjai.

Permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah Apakah terdapat pengaruh pelaksanaan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan Sekretariat DPRD Kota Binjai?

Hasil penelitian dan pembahasan menjelaskan suatu sistem informasi manajemen yang baik akan mempunyai kemampuan mengolah data dari seluruh kegiatan organisasi menjadi informasi yang berguna dan mengalih proses pengambilan keputusan manajemen. Keputusan manajemen yang bersifat strategis, taktis dan operasional dihadapi para manajer yang berbeda. Walaupun faktor-faktor yang mendukung sudah cukup memadai namun masih terdapat kesalahan-kesalahan dan kelemahan sistem baik dalam rancangan maupun dalam pelaksanaannya. Kelemahan tersebut seperti mengolah data menjadi informasi yang membutuhkan waktu yang banyak karena informasi diolah pada setiap bagian instansi sehingga membutuhkan pengawasan yang kontiniu dari para pimpinan. Informasi disalurkan berdasarkan jenjang menurut struktur organisasi dari atasan ke bawahan. Apabila keadaan memaksa, penyaluran informasi tersebut, tidak lagi berlangsung berdasarkan jenjang melainkan langsung kepada atasan, sebab atasan berkewajiban untuk mengambil keputusan yang bersifat pengecualian terhadap masalah tersebut Sistem informasi manajemen pada Sekretariat DPRD Kota Binjai berjalan dengan baik, namun keefektifannya untuk berperan dalam perencanaan dan pengendalian sumber daya instansi belum dapat dibuktikan dalam jangka waktu singkat.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Pengambilan Keputusan