

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Analisis Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Produktivitas Pada PT. Coca-Cola Amatil Indonesia-Medan**". Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec** selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. **Ibu Linda Lores, SE, M.Si** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Medan Area.
3. **Bapak Drs. Zainal Abidin, MH** selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak saran, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. **Bapak Ahmad Prayudi, SE, MM** selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. **Bapak Drs. Ali Usman Siregar, M.Si** selaku Dosen wali yang telah membimbing penulis selama menempuh studi di Fakultas ekonomi Universitas Medan Area.

6. Bapak dan Ibu dosen serta pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan area yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kedua Orangtuaku tercinta Bapak H.Lumbangaol dan Mama T. Gurning terima kasih untuk doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan materil, yang telah diberikan sampai kapanpun tak akan pernah tergantikan oleh siapapun. Keharmonisan Keluarga adalah kunci utama untuk terus dapat berusaha menjadi yang terbaik mengerti akan artinya Kehidupan. Semoga secepatnya penulis dapat membalas semuanya.
8. Saudara-saudaraku tercinta buat bang Mindo, kak Lia, Siti yang telah memberikan dukungan dan nasihat untuk memperoleh masa depan yang lebih baik.
9. PT. Coca Cola Amatil Indonesia - Medan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memperoleh data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Titi Kustiah SE, Isabella, Angga Dwi Putra SE , Iqbal Sahabat dikala susah dan senang yang akan selalu memberi arti dalam hidupku. Buat Belz'update aii,heny,devi,tanuja. Terima kasih banyak telah membuat hari-hari kuliah lebih berwarna. Terima kasih atas persahabatan kalian selama ini. Semoga persahabatan kita tetap terjalin sampai kapanpun.
11. Teman-teman akuntansi pagi angkatan 2009 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, terima kasih atas segala dukungan dan doanya. Semoga pertemanan ini tetap dapat terjalin sampai kapanpun.



12. Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah menjadi Rumah kedua buat penulis. Terima kasih telah menyediakan materi dalam penyusunan skripsi.

Penulis tidak dapat membalas segala pertolongan dan kebaikan yang telah diberikan dan biarlah Tuhan yang melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 1 November 2013

Penulis

Meilina Pratama Lumbangaol  
NPM: 09.833.0204

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
A. <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	6
B. Produktivitas Kerja Karyawan .....	13
C. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	16
D. Kerangka Konseptual .....	16
E. Hipotesis .....	17
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian .....	18
B. Populasi dan Sampel .....	19
C. Definisi Operasional .....	20
D. Jenis dan Sumber Data .....	22
E. Teknik Pengumpulan Data .....	23

F. Metode Analisis Data .....	23
1. Skala likert .....	23
2. Statistik Deskriptif .....	24
3. Analisis Regresi .....	24
4. Uji Hipotesis .....	25
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Hasil Penelitian .....	26
1. Sejarah Coca – Cola Indonesia .....	26
2. Sejarah Coca – Cola Amatil Indonesia .....	29
3. Visi dan Misi Coca – Cola Amatil Indonesia .....	31
4. Slogan Coca – Cola di Indonesia .....	31
5. <i>Corporate Social Responsibility</i> Coca – Cola Amatil Indonesia ...	32
6. Struktur Organisasi Coca – Cola Amatil Indonesia .....	34
B. Pembahasan Penelitian .....	43
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	43
2. Uji Regresi .....	57
3. Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
1. Kesimpulan .....	61
2. Saran .....	62
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual .....	17
--------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian .....	19
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	21
Tabel 4.1 Frekuensi Umur Responden .....	45
Tabel 4.2 Frekuensi Masa Kerja Responden .....	46
Tabel 4.3 Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden .....	46
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Pertanyaan 1 Untuk Variabel X .....	47
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Pertanyaan 2 Untuk Variabel X .....	48
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Pertanyaan 3 Untuk Variabel X .....	48
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Pertanyaan 4 Untuk Variabel X .....	49
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Pertanyaan 5 Untuk Variabel X .....	49
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Pertanyaan 6 Untuk Variabel X .....	50
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Pertanyaan 7 Untuk Variabel X .....	50
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Pertanyaan 8 Untuk Variabel X .....	51
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Pertanyaan 9 Untuk Variabel X .....	51
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Pertanyaan 10 Untuk Variabel X .....	52
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Pertanyaan 1 Untuk Variabel Y .....	53
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Pertanyaan 2 Untuk Variabel Y .....	53
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Pertanyaan 3 Untuk Variabel Y .....	54
Tabel 4.17 Statistik Deskriptif Pertanyaan 4 Untuk Variabel Y .....	54
Tabel 4.18 Statistik Deskriptif Pertanyaan 5 Untuk Variabel Y .....	55
Tabel 4.19 Statistik Deskriptif Pertanyaan 6 Untuk Variabel Y .....	55
Tabel 4.20 Statistik Deskriptif Pertanyaan 7 Untuk Variabel Y .....	56

Tabel 4.21 Statistik Deskriptif Pertanyaan 8 Untuk Variabel Y .....	57
Tabel 4.22 Statistik Deskriptif Pertanyaan 9 Untuk Variabel Y .....	57
Tabel 4.23 Statistik Deskriptif Pertanyaan 10 Untuk Variabel Y .....	58
Tabel 4.24 Hasil Uji Normalitas Data .....	59
Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Data .....	59
Tabel 4.26 Hasil Uji Determinasi .....	60
Tabel 4.27 Hasil Uji t .....	61

