

ABSTRAK

MODEL PELAYANAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan negara yang sangat penting untuk meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu pengelolaan pajak harus dilakukan secara seksama dengan meningkatkan peran serta seluruh lapisan masyarakat dan dari aparat pajak itu sendiri. Namun, saat ini masih banyak wajib pajak yang tidak membayar pajak penghasilan mereka. Dikarenakan kurangnya pemahaman dan kepedulian masyarakat terhadap pajak. Sementara Undang – Undang mengharuskan mereka membayar pajak. Untuk itu diperlukan suatu cara agar para wajib pajak mau membayar pajak dan menyadari bahwa pajak sangat penting bagi kelangsungan hidup suatu bangsa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui model pelayanan dan hambatan KPP Pratama Medan Barat dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak penghasilan orang pribadi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan analisa kualitatif dimana data diperoleh dari wawancara dan observasi serta dokumen lainnya. Dari hasil penelitian yang dilakukan bahwa yang telah dilakukan guna untuk meningkatkan kesadaran masyarakat adalah dengan melakukan penyuluhan, seminar maupun iklan. Hasil dari penelitian penelitian ini terbukti berhasil. Namun, KPP Pratama Medan Barat juga memiliki hambatan yaitu kurangnya kepedulian wajib pajak.

Kata kunci: Pelayanan, PPh Orang Pribadi, Wajib Pajak