

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim.

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang dan didorong dengan cita-cita, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswi Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi untuk memperoleh gelar sarjana.

Penulis mohon maaf karena dalam penulisan skripsi ini banyak mengalami kesulitan, mengingat keterbatasan waktu, namun dengan kemauan yang keras, dan rasa tanggung jawab dengan itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan adalah “**OPINI PUBLIK KAUM IBU TENTANG WANITA BEKERJA DI BIDANG PERHOTELAN** (Studi Deskriptif Kelurahan Babura Kecamatan Medan Baru)”.

Pada kesempatan ini izinkan saya mengucapkan terima-kasih dari lubuk hati yang paling dalam kepada Bapak/Ibu Pembimbing, yaitu:

- Bapak Prof. DR. A. Ya'kub Matondang, MA, Rektor Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, MAP, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Ibu Dra. Nina Siti Salmaniah Siregar, Msi, Dosen Pembimbing I.

- Ibu Rehia Karenina I. Barus, S.Sos, MSP, Dosen Pembimbing II.
- Bapak Novri, Dosen Pembimbing.
- Bapak A.Zukri Alrasyid selaku Lurah Babura Kecamatan Medan Baru yang telah memberikan izin penelitian dan data-data kepada penulis selama dalam penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater Khususnya Stambuk ‘09’.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya khususnya Hj. Enna, Ibunda tercinta, adik-adik, adik ipar serta keponakan tercinta atas doa dan dukungannya.

Demikianlah penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin ya rabbal alamin.

Medan, 25 February 2013

Penulis

**FRIDA TETTY**  
**NIM : 09. 853. 0014**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Kata Pengantar .....</b>	i
<b>Daftar Isi .....</b>	ii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	10
A. Definisi dan Pengertian Opini Publik .....	10
B. Fenomena Wanita Bekerja Di Bidang Perhotelan .....	18
C. Model Penelitian .....	19
D. Faktor-Faktor yang Mendasari Wanita Bekerja di Bidang Perhotelan .....	21
<b>BAB III. METODELOGI PENELITIAN .....</b>	25
A. Populasi dan Sampel.....	25
B. Teknik Pengambilan Sample .....	27
C. Defenisi Variabel dan Definisi Operasional .....	29
D. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>	32
A. Kelurahan Babura .....	32

B. Struktur Organisasi .....	35
<b>BAB V. ANALISA DAN EVALUASI.....</b>	<b>38</b>
A. Penyajian dan Pembahasan Data .....	38
B. Data Umum Responden.....	39
C. Opini Publik Kaum Ibu.....	41
D. Wanita Bekerja di Bidang Perhotelan .....	45
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>