

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan

PT. Bintang Persada Satelit adalah perusahaan manufaktur yang memproduksi parabola dengan bahan baku aluminium *hollow*, aluminium *coil*, plat besi dan bahan pembantu selain besi. Dalam pengendalian kualitas perusahaan tersebut, masih terdapat produk cacat di atas batas toleransi.

PT. Bintang Persada Satelit, di salah satu departemennya yaitu departemen *Quality Control* melakukan pengendalian kualitas dengan menetapkan *standard* produk sebagai spesifikasi parabola yang kualitasnya baik. Namun disetiap produksinya PT. Bintang Persada Satelit masih sering menghasilkan jenis produk yang tidak sesuai dengan spesifikasi maka perlu dilakukan pengendalian kualitas dengan *Six Sigma*.

Pertimbangan bagi konsumen dalam memilih suatu jenis produk adalah kualitas yang diikuti dengan kemampuan daya beli dari konsumen. Kualitas adalah merupakan hal yang sangat penting dan harus diperhatikan oleh perusahaan dalam menghasilkan suatu jenis produk, karena dengan kualitas produk yang baik maka akan dibeli oleh konsumen dan mempunyai daya saing terhadap produk yang sejenis. Oleh sebab itu perlu ditetapkan standar untuk setiap produk yang diproduksi.

Six sigma sebagai salah satu alternatif dalam prinsip-prinsip pengendalian kualitas, memungkinkan perusahaan melakukan peningkatan luar biasa dengan

terobosan yang aktual. *Six sigma* merupakan alat penting bagi manajemen produksi untuk menjaga, memperbaiki, mempertahankan kualitas produk dan terutama untuk mencapai peningkatan kualitas menuju *zero defect*.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana implementasi pengendalian kualitas produk parabola pada PT. Bintang Persada Satelit dengan menggunakan pendekatan *Six Sigma*.
2. Sejauhmana pengaruh jumlah produksi terhadap produk cacat parabola pada PT. Bintang Persada Satelit.
3. Faktor-faktor apa yang menyebabkan terjadinya produk cacat sehingga menyebabkan menurunnya tingkat kualitas produk pada PT. Bintang Persada Satelit.

1.3. Tujuan Pemecahan Masalah

Adapun tujuan pemecahan masalah Pada PT. Bintang Persada Satelit adalah sebagai berikut :

1. Ingin menganalisis pengimplementasian pengendalian kualitas produk parabola pada PT. Bintang Persada Satelit dengan menggunakan pendekatan *Six Sigma*.
2. Ingin menganalisis pengaruh jumlah produksi terhadap produk cacat parabola pada PT. Bintang Persada Satelit.