

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Kelima. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2001). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2004). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bowes, B. (2008). *Building Effective Communicators*. CMA Management.
- Cangara, H. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Chaplin, J.P. (2002). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Daft, R.L. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Erlansgga.
- Djarmiko, H. Y. (2004). *Perilaku Organisasi*. Bandung : CV Alfabeta.
- Devito, J.A. (2004). *Komunikasi Antar Manusia*. Edisi Ke-5. Jakarta : Professional Book.
- Dunnette, D.M. & Hough, M.L 1998. *Handbook of Industrial and Organizational Psychology Volume Three*. Joico Publishing House.
- Effendy, O.U. 2005. *Ilmu komunikasi Teori dan Praktek*. Cetakan 17. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Hadi, S. (2000). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Hasibuan, M. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ibrahim, I.A. (1999). *Perilaku Organisasi*. Bandung : PT. Sinar Baru.
- Jalaluddin, R. (2004). *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

- Kotler, P., Keller, L.K. (2007). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Keduabelas, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Liliweri, A. (1997). *Komunikasi Antarpribadi*. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Mangkuprawira, S. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor : Galia Indonesia.
- Martoyo, S. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Mathis, R. L, dan Jackson, H, J. 2006, *Human Resource Management*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Muhammad. A. (2004). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Robbins, S.P., Timothy, A.J. (2011). *Organizational Behaviour*. New Jersey : Pearson.
- Sardiman, A.M. (2007). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta : PT. Rajawali Pres Grafindo Persada.
- Sayuti. (2006). *Motivasi dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi*. Jakarta : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Siagian, S. P. (2002). *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan metode R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran Jasa*. Malang : Banyumedia Publishing.

- Vera, I. (2011, Juni 24). *Target Sebagai Motivasi Bagi Marketing*. Management [on-line]. Diakses pada tanggal 10 Mei 2014 dari http://management.co.id/journal/index/category/sales_marketing/395/.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri & Organisasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Wiludjeng, S. (2007). *Pengantar Manajemen*, edisi ke-1 Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Wirasasmita, Y. 2005. *Komunikasi Bisnis dan Profesional*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.



SKALA KOMUNIKASI INTERPERSONAL

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
1	Saya akan meminta maaf terlebih dahulu kepada atasan jika saya berbuat salah	SS	S	TS	STS
2	Saya merasa asing jika rekan kerja bersikap diam seharian	SS	S	TS	STS
3	Saya tidak dapat menahan rasa sedih jika rekan kerja berada dalam kesulitan	SS	S	TS	STS
4	Saya keberatan jika diminta terus mendampingi rekan kerja	SS	S	TS	STS
5	Saya akan memberi saran-saran yang positif kepada rekan kerja yang sedang kesulitan dalam mengambil keputusan	SS	S	TS	STS
6	Saya merasa tidak ada artinya memberikan pendapat, karena rekan kerja saya orangnya keras kepala	SS	S	TS	STS
7	Jika sudah menjadi keputusan atasan, maka saya akan menghargainya	SS	S	TS	STS
8	Saya berusaha mencoba merubah keputusan yang sudah dibuat atasan	SS	S	TS	STS
9	Saya menilai bahwa saya dengan rekan kerja saling membutuhkan	SS	S	TS	STS
10	Menurut saya, rekan kerja membutuhkan saya kalau ada perlunya saja	SS	S	TS	STS
11	Saya siap mendengar keluhan yang disampaikan rekan kerja	SS	S	TS	STS
12	Keluhan yang disampaikan rekan kerja hanya menambah beban	SS	S	TS	STS
13	Saya akan memberikan bantuan agar kesulitan yang dialami rekan kerja dapat berkurang	SS	S	TS	STS
14	Percuma saja rasanya peduli kepada rekan kerja, karena belum tentu dia juga bersikap demikian	SS	S	TS	STS
15	Bila rekan kerja punya masalah, maka saya dijadikan sebagai tempat mencurahkan isi hati	SS	S	TS	STS
16	Saya keberatan jika rekan kerja mau menang sendiri	SS	S	TS	STS
17	Saya menyadari beberapa kelemahan yang saya miliki	SS	S	TS	STS
18	Saya tidak mengetahui apa kekurangan yang ada pada diri saya	SS	S	TS	STS
19	Saya menerima jika rekan memberikan pendapatnya kepada saya	SS	S	TS	STS
20	Berat bagi saya untuk menerima masukan dari rekan kerja	SS	S	TS	STS
21	Saya memahami betul apa yang disampaikan atasan kepada saya	SS	S	TS	STS
22	Saya merasa kesulitan untuk mengetahui apa yang	SS	S	TS	STS

	diinginkan atasan.				
23.	Saya ikut merasakan kesedihan yang tengah dialami rekan kerja yang sedang ada masalah.	SS	S	TS	STS
24.	Lebih baik mengurus orang lain daripada terus melayani atasan yang banyak permintaan.	SS	S	TS	STS
25.	Rekan kerja yakin kalau saya siap berada disampingnya kapan saja.	SS	S	TS	STS
26.	Bagi saya, rekan kerja jangan sampai tahu kalau saya punya suatu rahasia.	SS	S	TS	STS
27.	Saya menyampaikan kekaguman saya atas tanggungjawab yang dilakukan atasan.	SS	S	TS	STS
28.	Saya pikir keberhasilan yang diraih orang lain adalah suatu keberuntungan.	SS	S	TS	STS
29.	Saya menyadari bahwa saya tidak boleh memaksakan kehendak saya kepada rekan kerja.	SS	S	TS	STS
30.	Saya ingin rekan kerja menyetujui semua pendapat saya.	SS	S	TS	STS
31.	Saya bersikap jujur dalam memberikan penjelasan yang saya ketahui kepada atasan.	SS	S	TS	STS
32.	Saya akan mencari-cari alasan atasan jangan mengetahui kesalahan saya.	SS	S	TS	STS
33.	Saya akan mendengar keluhan yang disampaikan rekan kerja.	SS	S	TS	STS
34.	Saya tidak mau tahu dengan urusan rekan kerja	SS	S	TS	STS
35.	Saya membantu mencari solusi jika rekan kerja membutuhkan.	SS	S	TS	STS
36.	Saya bingung jika rekan kerja sedang ada masalah.	SS	S	TS	STS
37.	Saya menyadari bahwa tanpa bantuan rekan kerja, maka tidak mungkin saya akan berhasil.	SS	S	TS	STS
38.	Saya yakin tanpa bantuan rekan kerja saya akan berhasil.	SS	S	TS	STS
39.	Saya tidak tersinggung kalau pendapat saya ditolak oleh rekan kerja.	SS	S	TS	STS
40.	Saya akan langsung marah jika apa yang saya sampaikan dibantah rekan kerja.	SS	S	TS	STS
41.	Saya akan bersikap terbuka jika rekan kerja mengajak saya untuk bertukar pikiran.	SS	S	TS	STS
42.	Saya akan bersikap dingin jika rekan kerja terlalu banyak permintaan.	SS	S	TS	STS
43.	Saya rela mengorbankan waktu untuk mendampingi rekan kerja kemana saja.	SS	S	TS	STS
44.	Masalah rekan kerja adalah menjadi tanggungjawabnya sendiri.	SS	S	TS	STS
45.	Saya menerima jika rekan kerja sesekali marah tanpa tahu apa penyebabnya.	SS	S	TS	STS
46.	Kritikan yang disampaikan rekan kerja membuat saya tersinggung.	SS	S	TS	STS

47.	Saya menerima masukan yang disampaikan rekan kerja.	SS	S	TS	STS
48.	<i>Malu rasanya jika harus menerima masukan dari rekan kerja.</i>	SS	S	TS	STS
49.	Saya akan menyetujui keputusan yang diambil oleh rekan kerja.	SS	S	TS	STS
50.	Pada dasarnya banyak keputusan yang diambil atasan tidak sesuai dengan pendapat saya.	SS	S	TS	STS



SKALA MOTIVASI KERJA

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Perusahaan memberikan pelatihan terhadap karyawan.	SS	S	TS	STS
2.	Saya kecewa karena di perusahaan ini tidak diberlakukan promosi jabatan untuk karyawan.	SS	S	TS	STS
3.	Selama bekerja disini saya merasa aman karena fasilitas yang disediakan di ruangan saya cukup lengkap.	SS	S	TS	STS
4.	Selama bekerja di sini, perusahaan tidak pernah memberikan tunjangan untuk kesehatan dan keselamatan untuk karyawan.	SS	S	TS	STS
5.	Kebutuhan saya sehari-hari dapat terpenuhi dari gaji yang saya terima setiap bulannya.	SS	S	TS	STS
6.	Saya merasa masih kurang dalam memperoleh imbalan dari perusahaan.	SS	S	TS	STS
7.	Atasan saya di perusahaan ini orangnya mau diajak bekerja sama.	SS	S	TS	STS
8.	Untuk bertemu saja dengan atasan di puskesmas ini sulit.	SS	S	TS	STS
9.	Selama 8 jam kerja dalam sehari, para karyawan diberikan waktu istirahat yang cukup.	SS	S	TS	STS
10.	Tiap pagi saya selalu terlambat sampai di kantor.	SS	S	TS	STS
11.	Saya bangga menceritakan kepada teman-teman dimana saya bekerja selama ini.	SS	S	TS	STS
12.	Menurut saya, para karyawan sesuka hati bekerja di sini.	SS	S	TS	STS
13.	Bekerja di sini bagi saya menyenangkan karena rekan kerja mau bekerja sama dengan baik.	SS	S	TS	STS
14.	Rekan kerja tidak mau tahu dengan kesulitan saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
15.	Saya merasa pekerjaan yang saya tekuni sudah sesuai dengan minat saya.	SS	S	TS	STS
16.	Saya merasa terpaksa bekerja disini, karena apa yang saya kerjakan tidak sesuai dengan potensi yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
17.	Selama berada di tempat kerja, saya merasa nyaman	SS	S	TS	STS
18.	Lelah sekali rasanya menjaga kebersihan tempat kerja	SS	S	TS	STS
19.	Sebagai karyawan, saya sering mendapat fasilitas yang saya inginkan.	SS	S	TS	STS
20.	Saya kecewa sebab tidak ada fasilitas apapun yang saya terima dari perusahaan.	SS	S	TS	STS
21.	Suatu saat jabatan saya akan naik karena di perusahaan ini setiap karyawan diberi kesempatan	SS	S	TS	STS

	untuk promosi jabatan.				
22.	Menurut saya, jika tidak ada koneksi, sulit rasanya untuk naik jabatan di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
23.	Saya betah bekerja di perusahaan ini karena fasilitasnya lengkap.	SS	S	TS	STS
24.	Saya ingin segera pulang ke rumah karena saya tidak betah berada di tempat kerja.	SS	S	TS	STS
25.	Saya puas dengan gaji yang saya peroleh setiap bulannya.	SS	S	TS	STS
26.	Saya kecewa dengan gaji yang saya terima setiap bulan karena sedikit.	SS	S	TS	STS
27.	Atasan memiliki perhatian yang tinggi kepada karyawan.	SS	S	TS	STS
28.	Atasan mementingkan dirinya sendiri.	SS	S	TS	STS
29.	Saya pulang kerja tepat waktu.	SS	S	TS	STS
30.	Pada saat jam kerja saya sering bolos.	SS	S	TS	STS
31.	Martabat saya meningkat semenjak saya bekerja di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
32.	Menurut saya, karyawan di sini banyak yang tidak disiplin.	SS	S	TS	STS
33.	Bila saya menemui kesulitan, maka rekan kerja selalu siap untuk membantu.	SS	S	TS	STS
34.	Sulit rasanya mengajak rekan kerja untuk bekerja sama.	SS	S	TS	STS
35.	Saya merasa pekerjaan yang saya tekuni sudah sesuai dengan bakat saya.	SS	S	TS	STS
36.	Banyak pekerjaan saya yang terbengkalai karena saya sering menunda-nunda pekerjaan.	SS	S	TS	STS
37.	Saya betah berlama-lama berada di ruangan kerja.	SS	S	TS	STS
38.	Ingin rasanya pindah kerja di ruangan yang lain.	SS	S	TS	STS
39.	Banyak hal istimewa yang saya dapatkan selama menjadi karyawan di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
40.	Selama bekerja disini tidak ada hal istimewa yang saya rasakan	SS	S	TS	STS
41.	Saya bekerja keras, mengingat kesempatan untuk naik jabatan terbuka.	SS	S	TS	STS
42.	Perusahaan tidak pernah memberikan pelatihan kepada karyawannya.	SS	S	TS	STS
43.	Di tempat saya bekerja, kesejahteraan kesehatan untuk karyawan terjamin.	SS	S	TS	STS
44.	Di tempat saya bekerja, perusahaan tidak memberikan fasilitas apapun.	SS	S	TS	STS
45.	Di tempat saya bekerja, penggajian dilakukan tiap akhir bulan.	SS	S	TS	STS
46.	Perusahaan mengulur-ulur waktu pembayaran gaji karyawan.	SS	S	TS	STS
47.	Di luar jam kerja, atasan menganggap dirinya	SS	S	TS	STS

	sebagai teman dengan karyawan.				
48.	Saya tidak bertegur sama dengan atasan di luar jam kerja.	SS	S	TS	STS
49.	Selama bekerja di sini, saya selalu datang tepat waktu.	SS	S	TS	STS
50.	Saya bosan dengan jam kerja yang terlalu lama.	SS	S	TS	STS
51.	Para karyawan selalu ditegaskan untuk disiplin dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
52.	Saya ingin pindah ke tempat kerja yang lebih baik, karena disini tidak ada yang dapat saya banggakan	SS	S	TS	STS
53.	Atasan selalu mau memberikan masukan kepada para bawahannya.	SS	S	TS	STS
54.	Rekan kerja sering menyampaikan informasi yang kurang baik tentang saya kepada atasan.	SS	S	TS	STS
55.	Menurut saya, pekerjaan saya sekarang sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan saya.	SS	S	TS	STS
56.	Percuma saja memiliki pengetahuan, karena tidak dipakai dalam bekerja disini.	SS	S	TS	STS
57.	Udara di tempat kerja bagi saya terasa segar.	SS	S	TS	STS
58.	Selama berada di ruangan kerja, saya merasa gerah.	SS	S	TS	STS
59.	Sebagai karyawan saya sering mendapat prioritas utama jika saya sedang membutuhkan sesuatu.	SS	S	TS	STS
60.	Menurut saya, tidak ada prioritas bagi karyawan di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS





SURAT KETERANGAN

o : AI-DSO/MDN-ADM/438/XIV/14
mpiran : -
al : Pengambilan Data

Medan, 15 Agustus 2014

h, Dekan Fakultas Psikologi
iversitas Medan Area

Tempat.

suai dengan Surat Permohonan Pengambilan Data tanggal 31 Mei 2014 dengan Nomor : 1076 / FO /
/ 2014 yang ditujukan kepada PT. Astra International Tbk; Daihatsu Cabang Medan yang beralamat
Jl. Sisingamangaraja No. 170 Medan. Adapun keterangan mahasiswi sebagai berikut :

Nama	:	Wydia Aksarawaty Ritonga
N P M	:	08 860 0205
Program Studi	:	Ilmu Psikologi
Fakultas	:	Psikologi

ngan ini menyatakan bahwa mahasiswi tersebut benar telah mengadakan penelitian dengan judul :
*Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Motivasi Kerja pada Marketing di PT. Astra
international Tbk ; Daihatsu Cabang Medan* “ sejak tanggal 02 s/d 16 Juni 2014 di perusahaan kami.

mikianlah surat keterangan ini diperbuat dengan sebenar-benarnya, semoga dapat dipergunakan
uai keperluannya

Hormat Kami,

PT ASTRA international - Tbk
DAIHATSU
CABANG MEDAN
Gharli Affandy Siregar
sonalia & General Affair