

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang tak terhingga kita ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kepada kita begitu banyak nikmat, sehingga itulah yang dapat membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam penulis hadiahkan kepada Nabiullah Muhammad SAW yang telah membawa risalah Islam, sehingga umat Islam terbebas dari belenggu kebodohan.

Skripsi ini berjudul "**Perbedaan Loyalitas Kerja Ditinjau dari Status Karyawan di RSUD. Dr. RM. Djoelham Binjai**" Diajukan sebagai syarat akhir untuk memperoleh gelar Sarjana tingkat pertama (S.1) di Universitas Medan Area.

Sebelumnya penulis mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada **Ayahanda (Syamsul Alamsyah Siregar)** dan **Ibunda (Mariani Hasibuan, S.Pd.I)** serta abangku, kakak iparku, dan adik perempuanku tersayang **Zulfirman Alamsyah Siregar, S.E.I., Titin Anggriani, S.E.I., Putri Wulan Dari Siregar.** Dengan curahan cinta dan kasih sayang telah menghantarkan serta mendukung penulis hingga menjadi sarjana, semoga jasa yang diberikan menjadi amal sholeh dan diterima Allah SWT dan senantiasa diberi hidayah, Taufiq dan Inayah-Nya.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak **Syafrizaldi, MPsi** selaku dosen kepala jurusan bidang Psikologi Pendidikan tahun 2014.
3. Bapak **Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd** dan Bapak **Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi** selaku Dosen Pembimbing I & II yang telah membimbing, memberikan saran dan arahan guna penyempurnaan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak **Syafrizaldi, MPsi** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis selama penulis

menempuh perkuliahan hingga sampai terselesaikannya skripsi ini dengan baik.

5. Para Dosen yang telah mendidik penulis selama menjalani pendidikan di Fakultas Psikologi, serta seluruh karyawan dan civitas akademika Fakultas Psikologi dan Universitas Medan Area.
6. Bapak **dr. Tengku Amri Fadli, M. Kes** selaku Direktur di RSUD. Dr. RM. Djoelham Binjai, karyawan dan karyawan RSUD. Dr. RM. Djoelham Binjai yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis selama mengadakan penelitian.
7. Seluruh keluarga besar dari pihak Ayahandaku dan Ibundaku tercinta, **Keluarga Besar Siregar dan Keluarga Besar Hasibuan**, yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis demi selesainya karya tulis ini.
8. Sahabat-sahabat seperjuanganku di Fakultas Psikologi Angkatan 2010 yang tak bisa disebutkan satu per satu dan teman-teman sehatiku **SILFIA KHULFAH LUBIS**, Akak **YULISDA RAHMA SIREGAR**, Akak **NURFITRI**, **RAFIQOH PERMATASARI**, **RIZKI HIDAYAH SULTHANY**, **SITI ARAFAH**, **MEYLISA ASTUTI SIREGAR**.
9. Sahabatku Tersayang Ibu Bidan **Evi Mentari Andries, A. M. Keb**, dan Ibu guru **Sheilla Amelia** yang setia memberikan semangat dan membantu untuk penulis dapat menyelesaikan karya tulisan ini.
10. Dan untuk belahan jiwaku **RED SWEET "BK 6015 RAF"** yang selalu menemani dan setia menghantarkanku kemanapun tujuanku dalam cuaca dan keadaan apapun demi tercapainya karya tulisan ini.
11. Dan terakhir untuk seluruh pihak yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis yang tak dapat penulis disebutkan namanya satu per satu.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi bahasa penulisan maupun yang lainnya. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga segala amal dan kebaikan yang telah diberikan

kepada penulis mendapatkan imbalan yang sepadan dari Allah SWT dan semoga karya ini bermanfaat. Amin.

Medan, Oktober 2014

Penulis



DAFTAR ISI



Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	
II. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian	
1. Secara Teoritik.....	7
2. Secara Praktis.....	7
III. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Loyalitas Kerja.....	9
1. Definisi Loyalitas Kerja.....	9
2. Aspek-aspek Loyalitas Kerja.....	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	14
4. Cara Meningkatkan Loyalitas Kerja.....	16
5. Indikasi Menurunnya Loyalitas.....	17
B. Status Karyawan.....	18
1. Karyawan.....	18
2. Pegawai Negeri.....	20
3. Tenaga Harian Lapangan.....	23
C. Perbedaan Loyalitas Kerja Ditinjau Dari Status Karyawan.....	25
D. Kerangka Konseptual.....	28
E. Hipotesis.....	29

BAB III. METODE PENELITIAN.....	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional.....	30
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D. Metode Pengumpulan Data.....	32
E. Validitas dan Reliabilitas.....	34
F. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	39
1. Orientasi Kacah Penelitian.....	39
2. Gambaran Subjek Penelitian.....	40
3. Persiapan Penelitian.....	40
a. Persiapan Administrasi.....	40
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	41
c. Uji Coba Alat Ukur Penelitian (<i>Try Out</i> Terpakai).....	42
B. Pelaksanaan Penelitian.....	46
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	46
1. Uji Asumsi.....	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Homogenitas Varians.....	47
2. Hasil Perhitungan Analisis Varians.....	48
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	49
a. Mean Hipotetik.....	49
b. Mean Empirik.....	49
c. Kriteria.....	49
D. Pembahasan.....	51

B.V. PENUTUP..... 53

 A. Kesimpulan..... 53

 B. Saran..... 54

Daftar Pustaka..... 55

Lampiran..... 57



DAFTAR TABEL

No. Tabel	Hal
Deskripsi Subjek Penelitian	40
Distribusi Penyebaran Butir-Butir Pernyataan	42
Skala Loyalitas Kerja Sebelum Uji Coba	
Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan	45
Skala Loyalitas Kerja Setelah Uji Coba	
Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	47
Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Varians	48
Rangkuman Hasil Analisis Varians 1 Jalur	48
Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	49
Kategori Deskriptif Loyalitas Kerja Berdasarkan Status Karyawan	50

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN A. Uji Validitas dan Realibilitas Skala Loyalitas Kerja
- LAMPIRAN B. Uji Normalitas
- LAMPIRAN C. Uji Hipotesis
- LAMPIRAN D. Skala *Try Out* Loyalitas Kerja
- LAMPIRAN E. Skala Loyalitas Kerja Terpakai
- LAMPIRAN F. Data Penelitian Skala *Try Out* Loyalitas Kerja
- LAMPIRAN G. Data Penelitian Skala Loyalitas Kerja Terpakai
- LAMPIRAN H. Surat Keterangan Bukti Penelitian

