

## BAB I

### PENDAHULUAN



#### Latar Belakang Masalah

Manusia merupakan sumber daya paling penting dan berharga dalam suatu organisasi, manusia memiliki pandangan yang luas sehingga ia dapat berfikir rasional dalam menyelesaikan suatu masalah baik masalah pribadi maupun masalah dalam pekerjaannya.

Perusahaan dapat berkembang merupakan keinginan setiap individu yang berada di perusahaan tersebut, sehingga diharapkan dengan perkembangan tersebut, perusahaan dapat bersaing dan mengikuti perkembangan zaman. Pekerja merupakan seorang yang berkontribusi terhadap perusahaan dan memberikan Sumber Daya Manusia untuk inovatif, inovatif dan memberikan hal positif bagi dirinya dan perusahaan tersebut.

Dewasa ini era globalisasi ditandai dengan perubahan-perubahan pesat pada kondisi secara keseluruhan, hal ini telah menimbulkan suatu tuntutan yang harus dipenuhi oleh para pelaku ekonomi maupun industri. Salah satunya ialah bagaimana secara responsif menghadapi perubahan-perubahan yang terjadi. Perubahan tidak hanya pada eksternal namun juga pada kondisi internal perusahaan. Perubahan eksternal juga dipengaruhi oleh perubahan internal perusahaan salah satunya adalah tenaga kerja.

Tenaga kerja, sumber daya alam dan modal merupakan faktor produksi yang tidak hanya penting dalam peningkatan jumlah produksi, akan tetapi juga mampu mendorong peningkatan pendapatan nasional. Tingginya pendapatan nasional memungkinkan adanya tabungan, yang merupakan sumber investasi untuk perluasan usaha, sehingga akan membuka lapangan kerja baru dan mengurangi tingkat pengangguran. Peningkatan kesejahteraan sangat erat kaitannya dengan produktivitas kerja pegawai, sebab produktivitas merupakan pekerjaan yang baik dan memberikan hasil yang positif.

Menurut Undang-Undang No.14 Tahun 1969 tentang Pokok Tenaga Kerja, tenaga kerja adalah orang yang mampu melaksanakan pekerjaan, baik di dalam maupun di luar negeri guna menghasilkan jasa atau barang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Menurut Manulang (dalam Hurrtyati, 2005) Karyawan merupakan kekayaan utama dalam perusahaan, karena tanpa adanya keikutsertaan mereka, aktifitas perusahaan tidak akan berjalan.

Hampir seluruh aktivitas perusahaan tergantung pada sumber daya para pekerjanya, karena tenaga kerja memegang peranan yang penting dalam perjalanan proses produksi perusahaan. Untuk faktor tenaga kerja khususnya manusia tetap masih sangat diperlukan untuk bagi perusahaan yang padat modal maupun perusahaan yang padat karya, biarpun kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini fungsi tenaga kerja tidak akan tergeser oleh perkembangan teknologi khususnya di bidang industri.

Kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini harus diimbangi dengan kemampuan sumber daya manusia yang handal, sehingga karyawan dari perusahaan tersebut tidak merasa tergeser dengan yang lain dan dapat mengikutinya. Karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor terpenting dalam kemajuan perusahaan, dan merupakan kunci keberhasilan dalam rangka meningkatkan produktivitas dan efisiensi perusahaan.

Menurut Kamus Bahasa Indonesia, status adalah posisi kedudukan seseorang. Karyawan dan perusahaan merupakan dua pihak yang saling membutuhkan dan masing-masing mempunyai tujuan. Untuk mengusahakan integrasi antara tujuan perusahaan dan karyawan, perlu diketahui apa yang menjadi kebutuhan masing-masing pihak. Apabila kebutuhan karyawan sudah terpenuhi segala kebutuhannya maka dia akan mencapai kepuasan dan memiliki komitmen terhadap perusahaan. Komitmen karyawan ini diperlukan oleh perusahaan karena merupakan faktor penting bagi perusahaan dalam rangka mempertahankan keberlangsungan. Apalagi dalam era persaingan bisnis yang makin ketat.