

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Manajemen Pelatihan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Azwar, saifuddin. 2012. *Reabilitas dan Validitas (Edisi 4)*. Yogyakarta : Pustaka belajar.
- Anoraga, p. 2009. *Psikologi kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Amelia, Nindy. 2013. *Prinsip Etika Keperawatan*. Jogjakarta :D-Medika.
- Amir Amri dan Hanaifiah jusuf. *Etika Kedokteran dan Hukum Kesehatan Edisi II*. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.
- Darmadi, Hamid.2013. *Dimensi Dimensi Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Dermawan, Deden.2012. *Proses Keperawatan, Penerapan Konsep Dan Kerangka Kerja*. Yogyakarta : Gosyen Publising.
- Febriawati, Henni. 2013. *Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Gemilang, jingga.2013.*Manajemen Stres dan Emosi*. Yogyakarta : Mantra Books.
- Grifin, moorhead.2013. *Prilaku Organisasi:Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi (Edisi 9)*.jakarta : Salemba Empat.
- Hidayat, aziz Alimul A.2007. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan Edisi II*. Jakarta : Salemba Medika
- Iskandar. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Jakarta: Anggota IKAPI.
- _____, 2013. *Keperawatan Profesional*. Jakarta : Penerbit In Media
- Munandar, ashar sunyoto. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi* . jakarta : Universitas Indonesia (UI-Press).
- Noor, Juliansyah. 2013. *Metode penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya ilmiah*. Jakart : Kencana Prenada Media Group.
- Rahmawati nui astuti. 2009. *Hubungan beban kerja perawat UGD dengan waktu tanggap pelayanan keperawatan gawat darurat menurut persepsi pasien di instalasi gawat darurat badan pelayanan kesehatan RSUD Kabupaten*

Magelang.

http://skripsistikes.wordpress.com,2009_05_08.ikpiiill4. Diakses : Senin 20 november 2013.

- Tomasowa ,Steven, Bordui, dan Van Der Wedye.1999. *Ilmu Keperawatan Edisi II*. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.
- Sinaga, Esrauli.2009. Hubungan Antara persepsi terhadap iklim organisasi dengan prestasi kerja pada perawat rumah sakit umum Dr. Pringadi Medan. Skripsi.Universitas Medan Area.
- Suriani, Ismail, Cece.2013. Analisis Faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawatan Dirumah Sakit Umum Bah Teramas Provinsi Sulawesi Tenggara tahun 2013.
<http://repository.unhas.ac.id.xmlui.Handle>. Diakses: Sabtu 4 januari 2014.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.
- . 2010. *Metode Penelitian pendidikan Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Wijono, Sutarto.2010. *Psikologi Industri dan Organisasi* : dalam suatu bidang gerak psikologi sumber daya manusia Edisi Pertama . jakarta : kencana Prenada Media Group.
- Waluyo, Minto. 2013. *Psikologi Industri*. Jakarta Barat : Akademia Permata
- Widodo. 2006. perbedaan tingkat stres kerja antara perawat kritis dan perawat gawat darurat di RSUD dr. Moewardi Surakarta. Diakses: Senin 20 november

DAFTAR ISI

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

DAFTAR ISI

1.1.1
1.1.2
1.1.3
1.1.4

LAMPIRAN C

SKALA STRES KERJA



1.1.5

1.1.6

1.1.7

1.1.8

1.1.9
1.1.10
1.1.11

| No | Item | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--------|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | | | |

1.1.12
1.1.13
1.1.14
1.1.15

IDENTITAS DIRI

Nama :
 Usia :
 Pendidikan :
 Unit kerja :

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan, bacalah semua pernyataan dengan teliti dan saudara/saudari di minta untuk memberikan tanggapan atas pernyataan pada angket ini sesuai dengan keadaan atau pendapat atau perasaan saudara/saudari. Terdapat 4 alternatif jawaban yang bisa di pilih, yaitu :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Dari keempat alternatif jawaban diatas, maka anda diminta untuk menjawab satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri anda, dengan memberikan tanda check (\checkmark) pada pilihan yang anda anggap sesuai. Contoh :

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|----|--|----|---|----|-----|
| 1 | Saya merasa nyaman dengan pekerjaan saya sebagai perawat | | | | |

Jika anda menjawab, setuju pada pernyataan tersebut, maka beralih tanda (\checkmark) pada kolom S sebagai jawaban setuju, sesuai dengan contoh diatas. Bila anda melakukan kekeliruan dalam memilih jawaban, anda cukup memberi tanda (=) pada jawaban yang anda rasa tidak sesuai kemudian beralih tanda (\checkmark) pada pilihan yang anda anggap sesuai.

| No | PERNYATAAN | SS | S | TS | STS |
|----|--|----|---|----|-----|
| 1 | Saya merasa lelah jika mengobati pasien dalam jumlah yang banyak | | | | |
| 2 | Rutinitas kerja yang sama setiap harinya membuat saya bosan | | | | |
| 3 | Saya tidak masuk kerja ketika banyak pasien yang harus ditangani dirumah sakit | | | | |
| 4 | Saya merasa pusing jika menghadapi pasien yang kritis | | | | |
| 5 | Saya cemas apabila menangani pasien yang memiliki penyakit menular | | | | |
| 6 | Saya jarang mengalami luka fisik selama melakukan tindakan keperawatan | | | | |
| 7 | Saya akan marah apabila pasien banyak keluhan | | | | |
| 8 | Saya merasa nyaman dengan pekerjaan sebagai perawat | | | | |
| 9 | Saya sering berkeringat apabila menangani pasien | | | | |
| 10 | Saya merasa kesal apabila keluarga pasien ikut campur saat saya melakukan tindakan keperawatan | | | | |
| 11 | Saya merasa berdebar debar apabila menangani pasien yang kritis | | | | |
| 12 | Menangani pasien kritis dalam waktu terbatas membuat saya tertekan | | | | |
| 13 | Akhir-akhir ini saya merasa malas berangkat bekerja. | | | | |
| 14 | Saya marah jika dikoreksi/dikritik dalam bekerja oleh pasien | | | | |
| 15 | Saya merasa sulit tidur jika banyak pasien yang merintih kesakitan | | | | |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| 16 | saya merasa jengkel apabila jam pulang saya di perlambat akibat banyaknya pasien | | | | |
| 17 | Ketika banyak mengatasi pasien darurat maka jam makan saya sering terganggu | | | | |
| 18 | Saya merasa gelisah jika mengatasi pasien kritis tanpa di bantu oleh teman sekerja | | | | |
| 19 | Meskipun banyak pekerjaan yang saya lakukan, saya tetap menjalin komunikasi dengan pasien | | | | |
| 20 | Saya terganggu jika banyak keluarga pasien yang tidak berkepentingan memenuhi ruangan | | | | |
| 21 | Badan saya gemetar ketika akan melakukan tindakan keperawatan | | | | |
| 22 | Saya tidak merasa tegang jika menghadapi pasien yang kritis | | | | |
| 23 | Saya merasa frustrasi ketika pasien yang saya tangani meninggal | | | | |
| 24 | Saya berpura pura sakit apabila banyak pekerjaan dirumah sakit | | | | |
| 25 | Saya akan tersinggung ketika mendapatkan teguran terhadap pekerjaan yang telah saya lakukan | | | | |
| 26 | Saya merasa semangat bila bertugas pada jadwal shif malam | | | | |
| 27 | Saya merasa kehilangan daya konsentrasi ketika mendengar banyak intruksi dari dokter | | | | |
| 28 | Meskipun keluarga pasien marah kepada saya, saya dapat menahan keinginan untuk tidak memukul mereka | | | | |
| 29 | Saya merasa jenuh apabila sedikit pekerjaan yang saya lakukan di ruangan keperawatan | | | | |
| 30 | Meskipun pekerjaannya berat tetapi saya menikmati pekerjaan saya | | | | |
| 31 | Saya merasa kecewa apabila pergantian shift datang terlambat | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 32 | Saya merasa tertekan jika melakukan tindakan keperawatan dengan waktu bersamaan terhadap dua pasien | | | | |
| 33 | Ketika saya mengobati pasien tidak ada teman yang membantu saya | | | | |
| 34 | Saya senang menunda-nunda pekerjaan saat berada dirumah sakit | | | | |
| 35 | Saya merasa gagal, jika pasien yang saya tangani dalam waktu lama tapi belum sembuh juga | | | | |
| 36 | Beban kerja yang tinggi membuat saya lelah | | | | |
| 37 | Saya merasa tertekan dengan ketatnya peraturan yang ada di rumah sakit ini | | | | |
| 38 | Saya bersikap sabar dalam menghadapi pasien yang cerewet | | | | |
| 39 | Saya merasa sakit kepala ketika mengerjakan banyak laporan pasien | | | | |
| 40 | Saya merasa tertekan apabila banyak keluarga pasien yang komplek dengan kinerja saya | | | | |
| 41 | Saya melakukan tindakan kekerasan terhadap rekan kerja perawat jika mereka membuat saya kesal saat bekerja | | | | |
| 42 | Tangan saya terasa dingin saat mengobati pasien kritis | | | | |
| 43 | saya sulit fokus apabila banyak masalah yang saya hadapi di rumah sakit | | | | |
| 44 | Saya merasa produktivitas kerja saya menurun karena beban kerja yang tinggi | | | | |
| 45 | dalam bekerja saya merasa sering lupa terhadap apa yang saya kerjakan | | | | |



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id

Website : [www. Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

Nomor : 401/FO/PP/2014
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Medan, // Maret 2014

Yth, Direktur Rumah Sakit Datu Beru Takengon
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:


Nama : Siti Nurazlah
NPM : 10.860.0194
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *Rumah Sakit Datu Beru Takengon* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *"Stres Kerja Ditinjau Dari Jenis Pekerjaan Perawat Di Rumah Sakit Takengon"*

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Rumah Sakit** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.


Wakil Dekan Bid. Akademik,
Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 2022

E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id

Website : www.Uma.ac.id

Nomor : 496/FO/PP/2014

Medan, // Maret 2014

Lampiran :-

Hal : Pengambilan Data

Yth, Direktur Rumah Sakit Umum
Daerah Mulyang Kute Takengon
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

| | |
|---------------|------------------|
| Nama | : Siti Nurazlah |
| NPM | : 10.860.0194 |
| Program Studi | : Ilmu Psikologi |
| Fakultas | : Psikologi |

untuk melaksanakan pengambilan data di *Rumah Sakit Umum Daerah Mulyang Kute Takengon* guna penyusunan skripsi yang berjudul: "*Stres Kerja Ditinjau Dari Jenis Pekerjaan Perawat Di Rumah Sakit Takengon*"

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Rumah Sakit** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wahid Dekan Bid. Akademik,

Zahdi Badiman, S.Psi. M.PSi



PEMERINTAH KABUPATEN ACEH TENGAH
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (BLUD)
RUMAH SAKIT UMUM DATU BERU TAKENGON

قمرینته کیوفاتن اچبه تقه
یدان لیانن اومم دایره
رومه ساکت اومم هاتو برو تاکفون

Jln. Rumah Sakit No. 153 Kebayakan Teip. (0643) 21396-21126- Aceh Tengah

SURAT KETERANGAN

Nomor: 445/005/BLUD-RSU-DB/2014

Yang bertanda tangan dibawah ini, Wakil Direktur Pengembangan Sumber Daya Manusia Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Datu Beru Takengon menerangkan bahwa:

NAMA : SITI NURAZLAH
NIM : 10.860.0194
INSTITUSI : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Benar nama tersebut diatas telah selesai mengumpulkan data penelitian pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Datu Beru Takengon dengan judul " Stres Kerja Ditinjau dari Jenis Pekerjaan Perawat di BLUD RSU Datu Beru Takengon"terhitung mulai tanggal 14 Maret s/d 21 Maret 2014.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
RUMAH SAKIT UMUM DATU BERU TAKENGON



Penata T.M. NIP. 19650405 198603 1 008



PEMERINTAH KABUPATEN BENER MERIAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUNYANG KUTE

Jln.Sp.Teritit – Pondok Baru No. Simpang Empat, Kute Kering, Redelong
No. Telp./Fax. (0643) 742 6252, 742 6262



SURAT KETERANGAN

Nomor : *445/ 231/ IV /* RSUD-MK/2014
Lampiran: -
Perihal : **Telah Selesai Pengambilan Data**

Redelong, 05 April 2014
Kepada yth,
Dekan Fakultas Psikologi Medan Area
Di -
Tempat

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : 486/FO/PP/2014 tanggal 11 Maret 2014, perihal Pengambilan Data dan Surat kami sebelumnya Nomor 486 / RSUD-MK /2014 perihal persetujuan pengambilan data, Tanggal 20 Maret 2014 .

Maka dengan ini kami terangkan bahwa yang tersebut di bawah ini telah selesai melakukan Pengambilan Data di Rumah Sakit Umum Daerah Munyang Kute.kabupaten Bener Meriah.

Nama : **SITI NURAZLAH**
NPM : 10.860.0194.
Program Study : **ILMU PSIKOLOGI**

Demikianlah kami sampaikan ,agar dapat dipergunakan seperlunya dan terima kasih

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUNYANG KUTE
KABUPATEN BENER MERIAH
KADISTRIK KEPERAWATAN



MAHOLLARAMI, SKM

NIP. 19780417 200504 1 001