

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN PUBLIK BIDANG KETENTRAMAN
DAN KETERTIBAN UMUM DI KELURAHAN TEGAL SARI MANDALA II
KECAMATAN MEDAN DENAI**

SKRIPSI

**(Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik)**

OLEH :

CICI PERMATA SARI

12.851.0016

PROGRAM ILMU KEPERINTAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2016

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN PUBLIK BIDANG KETENTRAMAN
DAN KETERTIBAN UMUM DI KELURAHAN TEGAL SARI MANDALA II
KECAMATAN MEDAN DENAI**

SKRIPSI

OLEH :

CICI PERMATA SARI

12.851.0016

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan

Gelar Sarjana Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Medan Area

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2016

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : EVALUASI KINERJA PELAYANAN PUBLIK BIDANG

KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN UMUM DI

KELURAHAN TEGAL SARI MANDALA II KECAMATAN

MEDAN DENAI.

Nama : Cici Permata Sari

NPM : 12.851.0016

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Disetujui Oleh

Komisi Pembimbing

Drs. Usman Tarigan M.Si

Pembimbing I

Rudi Salam Sinaga S.sos, M.Si

Pembimbing II

Mengetahui

Prof. Dr. H. M.Arif Nasution. Ma

Dekan

Tanggal Lulus : 14 Juni 2016

LEMBAR PERNYATAAN

Saya mengatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana yang merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari hasil orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi-sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, Juni 2016

Cici Permata Sari

12.851.0016

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Medan pada tanggal 29 April 1994 dari ayah Syafrudin Tanjung dan ibu Darmani. Penulis merupakan putri ke 2 dari 4 bersaudara.

Pada tahun 2012 penulis lulus dari SMA Kesatria Medan, dan pada tahun 2012 terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Selama mengikuti perkuliahan, penulis pernah menjabat sebagai Bendahara Umum IKAMITA Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik periode 2014 – 2015.

Penulis melaksanakan penelitian di Kantor Kelurahan Tegal Sari Mandala II Kecamatan Medan Denai.

MOTTO

Belajarlah diam dari

Banyaknya bicara

Belajarlah sabar dari

Sebuah kemarahan

Belajarlah mengalah dari

Suatu keegoisan

Belajarlah menangis dari

Kebahagiaan

Belajarlah tegar dari

Sebuah Kehilangan

Karena Allah SWT menitipkan kelebihan dari setiap kekurangan

Menitipkan kekuatan dari sebuah kelemahan

Menitipkan harapan diatas keraguan

Karena Allah SWT berjanji itu semua akan indah

Pada waktunya...!!!

Persembahan

Alhamdu lillahi robbil amin..

Hambamu berhasil mempersembahkan karya ini kepada kedua orang tuaku

Ayahanda Syafrudin Tanjung

Dan

Ibunda Darmani

Yang sangat kusayangi dan kucintai, yang telah berkorban begitu besar baik secara moril maupun materiil serta tidak henti – hentinya untuk terus

Mendo'akanku...

Dan juga untuk semua orang yang ku sayangi...