

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Adapun judul dari skripsi ini adalah “ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA BINJAI “.

Dalam merampungkan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi hambatan, baik dari segi teknis, waktu, tenaga serta biaya. Namun dengan petunjuk dan rahmat dari Allah SWT serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis, mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.PD, MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I.
- Bapak Drs. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.

- Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini
- Dan Doa penulis bagi kedua orang tua penulis, terima-kasih yang tiada terhingga kepada seluruh keluarga tercinta yang membantu dan memberikan dorongan serta semangat dalam menghadapi hambatan-hambatan yang selama ini penulis hadapi.

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, penulis ucapkan dengan harapan tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, April 2013

Penulis,

Muhammad Yakub

## DAFTAR ISI

|  | Halaman  |
|--|----------|
| ABSTRAK.....   | i        |
| KATA PENGANTAR.....  | ii       |
| DAFTAR ISI .....   | iv       |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang Masalah .....  | 1        |
| B. Perumusan Masalah .....   | 3        |
| C. Pembatasan Masalah .....  | 3        |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....  | 4        |
| E. Kerangka Pemikiran .....  | 5        |
| F. Hipotesis .....   | 6        |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>  | <b>8</b> |
| A. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya<br>Manusia .....                      | 8        |
| B. Pengertian Proses dan Seleksi Pengadaan Pegawai .....                             | 9        |
| C. Penempatan Pegawai .....  | 15       |
| D. Metode Pengukuran Produktivitas Karyawan .....                                    | 16       |
| E. Hubungan Manajemen Sumber Daya Manusia Dengan<br>Produktivitas Tenaga Kerja ..... | 18       |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                    | <b>20</b> |
| <b>A. Populasi dan Sampel .....</b>                            | <b>20</b> |
| <b>B. Metode Pengumpulan Data .....</b>                        | <b>20</b> |
| <b>C. Variabel dan Definisi Operasional .....</b>              | <b>21</b> |
| <b>D. Metode Analisis Data .....</b>                           | <b>23</b> |
| <b>BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>               | <b>24</b> |
| <b>A. Sejarah Kota Binjai .....</b>                            | <b>24</b> |
| <b>B. Sejarah Ringkas Tentang Satuan Polisi Pamong Praja..</b> | <b>26</b> |
| <b>C. Kedudukan Tugas dan Fungsi Satuan Polisi Pamong</b>      |           |
| <b>Praja Kota Binjai.....</b>                                  | <b>31</b> |
| <b>D. Susunan Organisasi dan Uraian Tugas.....</b>             | <b>34</b> |
| <b>BAB V. ANALISA DAN EVALUASI .....</b>                       | <b>43</b> |
| <b>A. Sistem Peningkatan Sumber Daya Manusia Yang</b>          |           |
| <b>Dijalankan .....</b>  | <b>43</b> |
| <b>B. Kegiatan-kegiatan Dalam Rangka Peningkatan Sumber</b>    |           |
| <b>Daya Manusia .....</b>                                      | <b>45</b> |
| <b>C. Hubungan Peningkatan Sumber Daya Manusia dengan</b>      |           |
| <b>Efisiensi dan Efektivitas Kerja Pegawai .....</b>           | <b>51</b> |
| <b>D. Pengawasan Pelaksanaan Pekerjaan dan Promosi</b>         |           |
| <b>Pegawai .....</b>   | <b>52</b> |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN ..... | 60 |
| A. Kesimpulan .....                | 60 |
| B. Saran .....                     | 61 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN

- A. Pengambilan Data dari Kampus Universitas Medan Area
- B. Surat Keterangan Balasan Pengambilan Data dari Kantor  
SATPOL PP Kota Binjai

