

# BAB I

## P E N D A H U L U A N

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada umumnya setiap instansi pemerintah dalam kegiatan operasinya menggunakan berbagai sumber daya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu. Bagaimana memanfaatkan salah satu sumber daya yang paling dominan yaitu sumber daya manusia, yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan, agar pencapaiannya secara efektif dan efisien dapat terwujud, merupakan masalah pokok bagi pimpinan khususnya pimpinan dalam suatu instansi pemerintahan.

Sumber daya manusia merupakan faktor terpenting dan utama setiap organisasi, baik badan usaha pemerintah maupun swasta ataupun instansi. Setiap pimpinan yang dalam hal ini adalah instansi pemerintahan tepatnya Satuan Polisi Pamong Praja Binjai mengharapkan kemampuan kerja, pencapaian prestasi maupun tingkat produktivitas yang tinggi dari masing-masing pegawai. Usaha untuk mendapatkan tenaga kerja seperti yang diharapkan di atas, terlebih dahulu seorang pimpinan harus berpegang dan mewujudkan semboyan dari penempatan tenaga kerja yang berbunyi *the right man on the right place* atau menempatkan orang yang tepat pada tempat yang tepat. Oleh karena itu diperlukan suatu proses mulai dari kegiatan analisis pekerjaan, penentuan sumber tenaga kerja, seleksi, sebelum tenaga kerja itu

diterima dan ditempatkan sebagai karyawan di dalam instansi. Proses seleksi ini harus dilakukan secara objektif di samping itu pimpinan yang baik harus pula dapat membuat penilaian prestasi seobjektif mungkin.

Hal ini perlu untuk mendukung di dalam menjalankan operasi instansi yang akan dihadapkan dengan tanggung jawab dan tantangan yang cukup besar untuk tumbuh dan maju sesuai dengan tujuan dan tuntutan yang diinginkan instansi tersebut. Oleh karena dibutuhkan tenaga kerja yang dapat mendukung pencapaian tujuan tersebut dengan efektif dan efisien, maka keberhasilan fungsi manajemen sumber daya manusia yang didukung oleh kemampuan dan pendidikan yang dimiliki oleh tenaga kerja tersebut, yang diharapkan akan dapat meningkatkan produktivitas kerja.

Satuan Polisi Pamong Praja Binjai sebagai sebagai salah satu bagian dari sistem pemerintahan di Kota Binjai sangat digantungkan dengan keberadaan sumber daya manusia yang dimilikinya, baik itu proses pengadaannya maupun penempatannya. Dari kenyataan yang ditemui dewasa ini terkadang latar belakang seseorang baik pendidikan maupun skillnya bertolak belakang dengan pekerjaannya, sehingga merupakan kajian yang menarik untuk membahas mengapa hal tersebut terjadi.

Dari uraian di atas jelaslah bahwa fungsi sumber daya manusia memegang peranan penting dalam suatu instansi pemerintahan dalam meningkatkan produktivitas kerja. Sehubungan dengan itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai topik tersebut dan memilih objek