

**HUBUNGAN KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS*
DENGAN KEPUASAN KOMUNIKASI KARYAWAN
PT TELKOMSEL MEDAN SUN PLAZA**

SKRIPSI

OLEH :

ANANDA LAKSONO

09.853.0013



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 3**

Judul Skripsi : HUBUNGAN KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* DAN
KEPUASAN KOMUNIKASI KARYAWAN PT TELKOMSEL SUN
PLAZA MEDAN

Nama : Ananda Lak ono

NIM : 09.853.0013

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui oleh :
Komisi Pembimbing



Dra. Effiati Juliana Hasibuan, M.Si
Pembimbing I



Rehia K-Barus, S.Sos, MSP
Pembimbing II



Dr. Abdul Kadir, SH, M.Si
Dekan

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutangelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.



Medan, 1 November 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ananda Laksono', written in a cursive style.

Ananda Laksono
09.853.0013