

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepda Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala karuniaNya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian ini ialah kuantitatif dengan judul *HUBUNGAN KEGIATAN EMPLOYEE RELATIONS DENGAN KEPUASAN KOMUNIKASI KARYAWAN PT TELKOMSEL SUN PLAZA*.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Dra. Effiati Juliana Hasibuan, M.Si dan Rehia K Barus, S.Sos, MSP selaku pembimbing serta Dra. Effiati Juliana Hasibuan, M.Si yang telah banyak memberikan saran. Disamping itu penghargaan penulis sampaikan kepada Ibu Eva Mariani Tambunan yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga atas segala doa dan perhatiannya.

Semoga skripsi ini bermanfaat.

Penulis

Ananda Laksono

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	iv
Abstrak	v
 BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Akademis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran	7
 BAB II	
KERANGKA TEORI	9
2.1 Komunikasi.....	9
2.2 Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>).....	10
2.3 Komunikasi Organisasi.....	13
2.4 Rantai Komunikasi Organisasi	16
2.5 Hubungan Karyawan (<i>Employee Relations</i>).....	18
2.6 Kepuasan Komunikasi Organisasi.....	23
 BAB III	
METODOLOGI	26
3.1 Tipe Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1 Teknik Penarikan Sampel.....	28
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep.....	29
3.4.1 Definisi Konsep.....	29

3.4.2	Operasionalisasi Konsep.....	30
3.5	Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.5.1	Validitas.....	36
3.5.2	Reliabilitas.....	36
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7	Pengolahan dan Analisa Data.....	39
3.7.1	Pengolahan Data.....	39
3.7.2	Analisa Data.....	40
3.8	Hipotesa Penelitian.....	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.3	Tabulasi Kuesioner.....	49
4.3.1	Karakteristik Responden.....	49
4.3.2	<i>Employee Relations</i>	54
4.3.3	Kepuasan Komunikasi.....	71
4.4	Hasil Analisa Korelasi dan Uji Signifikansi.....	87
4.5	Hasil Koefisien Determinan.....	89
4.6	Pembahasan.....	89
BAB V	PENUTUP	93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
	DAFTAR PUSTAKA	96
	LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Konsep	30
Tabel 3.2	Tingkat reliabilitas berdasarkan nilai alpha	38
Tabel 3.3	Interpretasi nilai r	42
Tabel 4.1	Usia responden	49
Tabel 4.2	Jenis kelamin responden	50
Tabel 4.3	Status pernikahan responden	51
Tabel 4.4	Tingkat pendidikan responden	51
Tabel 4.5	Lama bekerja responden	52
Tabel 4.6	Departemen responden	53
Tabel 4.7	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 1	55
Tabel 4.8	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 2	56
Tabel 4.9	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 3	57
Tabel 4.10	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 4	58
Tabel 4.11	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 5	59
Tabel 4.12	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 6	60
Tabel 4.13	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 7	61
Tabel 4.14	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 8	62
Tabel 4.15	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 9	63
Tabel 4.16	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 10	64
Tabel 4.17	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 11	65

Tabel 4.18	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 12	66
Tabel 4.19	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 13	67
Tabel 4.20	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 14	68
Tabel 4.21	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 15	69
Tabel 4.22	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 16	70
Tabel 4.23	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 17	71
Tabel 4.24	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 18	72
Tabel 4.25	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 19	73
Tabel 4.26	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 20	74
Tabel 4.27	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 21	75
Tabel 4.28	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 22	76
Tabel 4.29	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 23	76
Tabel 4.30	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 24	78
Tabel 4.31	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 25	79
Tabel 4.32	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 26	80
Tabel 4.33	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 27	81
Tabel 4.34	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 28	82
Tabel 4.35	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 29	83
Tabel 4.36	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 30	84
Tabel 4.37	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 31	85
Tabel 4.38	Pernyataan responden terhadap pertanyaan butir 32	86
Tabel 4.39	Tabel hasil korelasi Pearson	88