

## **Ucapan Terima Kasih**



**Bismillahirahmanirahim**

Alhamdulillahirabbilalamin.... Puji syukur kehadirat Allah SWT dan tidak lupa salawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, atas segala limpahan rahmat, kasih, karunia dan ridho\_Nya yang telah memberikan penulis waktu, kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa penulis tidak mampu menyelesaikan skripsi ini hanya dengan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang banyak membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Ayahanda Sugiat Sm.Hk dan ibunda Ismawati tercinta yang selama ini telah mendoakan dan mendidik penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang dan telah memberikan dorongan selama penulis menjalani pendidikan dan hanya doa yang bisa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT untuk kalian.
2. Untuk kakaku Rury Widayastuti SE, abangku Yoki Husada ST dan adikku Yustian yang penulis sayangi yang selalu memberikan dukungan moril serta doa yang ikhlas buat penulis.
3. Buat keluarga besar penulis, terutama untuk nenek tercinta Hj. Sanikem terima kasih atas didikan dan kasih sayangmu selama ini.

4. Buat teman – teman tersayangku Indah, Imay, Ella, Sylvi, Ditha, Ika, Wewen yang selalu membantu dan mendukung penulis saat penulis sedih. Dan buat Danil ( pacarnya wewen ) terima kasih juga sudah sering membantu penulis. semoga hari-hari itu tidak akan hilang dari ingatan kita dan persahabatan yang kita bina terjalin sampai akhir waktu.
5. Ibu Suryani Hardjo S.Psi MA selaku dosen pembimbing I yang sangat baik dan sabar dimana telah banyak memberikan petunjuk dan bantuan sejak awal sampai dengan selesainya skripsi ini. Makasih ya bu..
6. Ibu Babby Hasmayani S.Psi M.Si sebagai dosen pembimbing II yang selalu mengingatkan serta mengoreksi skripsi penulis jika ada kesalahan. Makasih ibu..
7. Kepada Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd selaku ketua dalam sidang penulis, Bapak Azhar Aziz S.Psi, MA selaku dosen tamu dalam sidang penulis dan Ibu Salamiah Sari Dewi S.Psi, M.Psi selaku sekertaris dalam sidang. Penulis mengucapkan terima kasih telah hadir dalam sidang penulis dan terima kasih telah memberikan masukkan terhadap hasil skripsi penulis.
8. Bapak/Ibu dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan mata kuliah hingga terlaksana skripsi penulis.
9. Seluruh staff tata usaha di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu dalam kelancaran administrasi akademik, terima kasih.
10. Kepada Kepala sekolah SMA Kartika I-1 Medan bapak Drs.A.B.Ch Manalu yang telah memberi penulis izin untuk melakukan penelitian dalam hal penyelesaian skripsi ini.

11. Kepada bapak dan ibu guru SMA Kartika I-1 Medan yang telah membantu penulis dan mempermudah penelitian penulis sehingga dapat selesai.
12. Kepada teman-temanku Ade, Renita, Andi, Putra, Maulana dan zora terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah kalian berikan saat penulis mengalami kejemuhan dalam mengerjakan skripsi ini
13. Terakhir untuk Wahyu Imandha terima kasih atas dukungan dan motivasinya.. thanks for all...! ☺

Dalam skripsi ini masih banyak ditemukan kesalahan-kesalahan dan kekhilafan, penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta, sahabat, teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang tidak henti-hentinya membantu, memberi inspirasi, motivasi, nasihat, dukungan dan doa kepada penulis sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan buat kalian semua, Amin.

Medan, November 2011

**penulis**

**RIVI NOPRA DEVI**

## DAFTAR ISI

<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>Bab I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
<b>Bab II LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>8</b>
A. Strategi <i>Coping</i> .....	8
1. Pengertian <i>Coping</i> .....	8
2. Pengertian Strategi <i>Coping</i> .....	9
3. Klasifikasi Dan Bentuk <i>Coping</i> .....	10
4. Aspek-aspek <i>Coping</i> .....	13
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi strategi <i>Coping</i> .....	15
B. Dukungan Sosial.....	18
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	18
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan sosial.....	19
3. Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	20
4. Komponen-komponen Dukungan Sosial .....	21
5. Faktor-faktor Terbentuknya Dukungan Sosial.....	23

<b>C. Remaja .....</b>	<b>24</b>
1. Pengertian Remaja.....	24
2. Aspek-aspek Perkembangan pada Masa Remaja .....	26
3. Tugas Perkembangan Remaja .....	27
4. Ciri-ciri Umum Masa Remaja .....	28
<b>D. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Strategi Coping.....</b>	<b>30</b>
<b>E. Hipotesis.....</b>	<b>33</b>
<b>Bab III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	34
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
D. Metode dan Alat Pengumpul Data .....	37
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	41
F. Metode Analisis Data .....	44
<b>Bab IV LAPORAN PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian .....	46
1. Orientasi Kancah .....	46
2. Persiapan penelitian .....	48
a. Persiapan Administrasi .....	48
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	48
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	51
B. Pelaksanaan Penelitian .....	53
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	55

1. Uji Asusmsi .....	56
a. Uji Normalitas Sebaran .....	56
b.Uji linieritas Hubungan .....	57
2 Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Product Moment.....	57
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	59
a. Nilai Rata-Rata/ Mean Hipotetik .....	59
b. Nilai Rata-Rata Mean Empirik .....	59
c. kriteria .....	59
D. Pembahasan .....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Tabel 1 Distribusi Butir-butir Pernyataan skala <i>strategi coping</i> sebelum uji coba .....	49
2. Tabel 2 Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala dukungan sosial sebelum uji coba .....	50
3. Tabel 3 Distribusi Butir-butir pernyataan Skala <i>strategi coping</i> setelah uji coba .....	52
4. Tabel 4 Distribusi Butir-butir Dukungan Sosial setelah uji coba .....	53
5. Tabel 5 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	56
6. Tabel 6 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	57
7. Tabel 7 Rangkuman Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	58
8. Tabel 8 Hasil Perhitungan Antara Mean/Nilai Rata-rata Hipotetik dengan Nilai Mean/ Nilai Rata-rata Empirik .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
A. Uji coba skala .....	68
A-1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial.....	69
A-2. Uji Valididad dan Reliabilitas Skala Strategi <i>Coping</i> .....	73
B. Uji Asumsi.....	78
B-1. Uji Normalitas Sebaran .....	78
B-2. Uji Linieritas Hubungan .....	79
C. Analisis Korelasi Product Moment.....	81
D. Skala.....	82
D-1. Skala Dukungan Sosial.....	82
D-2. Skala Strategi <i>Coping</i> .....	86
E. Surat Keterangan Riset.....	89
F. Surat Keterangan Selesai Riset.....	90