

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP PERUBAHAN
MANAJEMEN DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI
PT. BANK SUMUT CABANG UTAMA MEDAN**

Nama : TRI JULITA

No Stambuk : 07.860.0067

**Universitas Medan Area
Fakultas Psikologi**

**ABSTRAK
(Intisari)**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara persepsi terhadap perubahan manajemen dengan kepuasan kerja pada karyawan yang bekerja di PT. Bank Sumut. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah 50 orang. Penelitian ini dilaksanakan pada karyawan teller yang bekerja di PT. Bank Sumut Cabang Utama Medan yang dilakukan pada tanggal 8 -13 September 2011.

Penelitian ini menggunakan 2 skala yaitu skala persepsi terhadap perubahan manajemen dan skala kepuasan kerja. Skala persepsi terdiri dari 6 aspek berdasarkan Herlina (2004) yaitu Perubahan struktur dan sistem, perubahan teknologi, perubahan iklim dan gaya interpersonal, perubahan pada manusia di organisasi, perubahan administratif dan perubahan periodik, sedangkan skala kepuasan kerja terdiri dari 7 aspek berdasarkan teori Milton (dalam Amalia, 2009) yaitu kerja, Imbalan/bayaran, promosi, kondisi kerja, pengawasan atau penyelian, teman kerja dan perusahaan dan manajemen.

Berdasarkan hasil dari penelitian diketahui bahwa tidak terdapat hubungan positif yang signifikan antara persepsi terhadap perubahan manajemen dengan kepuasan kerja. Hasil ini dibuktikan dengan koefisien korelasi $r_{xy} = 0,171 ; 0,234 > 0,050$ (berarti $p > 0,050$) dan hasil analisis ini, maka hipotesis yang telah diajukan dalam penelitian ini, dinyatakan ditolak. Berdasarkan penelitian diketahui bahwa secara umum para karyawan memiliki kepuasan kerja yang rendah sebab nilai rata-rata hipotetik (96) > dari nilai rata – rata empirik (88,92). Nilai kepuasan kerja yang rendah ini menunjukkan persepsi terhadap perubahan manajemen yang positif sebab nilai rata – rata empirik (75) < dari nilai rata – rata hipotetik (92,62).

Kata kunci : Persepsi terhadap perubahan manajemen, Kepuasan kerja.